

# „Es gibt sogar Bewerberinnen, die nur wegen charly bei uns anfangen“

Ein Beitrag von Beate Kleemann

**PRAXISSOFTWARE** /// Die moderne Zahnarztpraxis von Kerstin Siegismund, M.Sc. am südöstlichen Stadtrand von Berlin bietet Patienten nicht nur erstklassige zahnmedizinische Behandlungen, sondern auch ein außergewöhnliches Patientenerlebnis. Dabei werden die erfahrene Zahnärztin und ihr Team durch die Praxissoftware charly by solutio unterstützt. Wie die Eichwalder Zahnärztin über Umwege zu ihrem Traumberuf kam und welche Vorteile der Einsatz von charly mit sich bringt, verrät der folgende Beitrag.

Schon beim Betreten der Praxis von Kerstin Siegismund wird einem klar – das ist ein Ort, der sich ganz und gar dem Wohl des Patienten verschrieben hat. Jeder Aspekt, von Holzelementen, Zen-Brunnen und Tempelgong im Eingangsbereich über das Wartezimmer mit Daybed und Getränken, wohligen Düften, neuesten Zeitschriften, Musik und Film bis hin zu Hypnose, Akupunktur und vieles mehr während der Behandlung, ist darauf ausgerichtet, Entspannung sowie Wohlbefinden beim Patienten zu vermitteln. „Nichts soll ...“, so erklärt Praxisinhaberin Kerstin Siegismund ihr Leitbild, „... an eine Zahnarztpraxis erinnern“.

## Sendepause zugunsten der Karriereentwicklung

Doch bevor Kerstin Siegismund in die Welt der Zahnmedizin eintauchte, bewegte sie sich in einem ganz anderen beruflichen Kontext. „Zur Zahnmedizin bin ich auf Umwegen gekommen. Meinen ersten Beruf übte ich als Redakteurin beim Fernsehen aus“, verrät die versierte Zahnärztin. Mit 29 Jahren ließ sie sich schließlich von ihrem Herzenswunsch leiten und tauschte Recherche gegen Raspatorium. „Ich liebe meinen Beruf und habe vor, bis zum 90. Lebensjahr zu arbeiten“, fühlt sie sich in ihrer Entscheidung bestätigt. Im Jahr 1997 erhielt sie ihre Approbation und übernahm 1999 schließlich die Praxis einer älteren Kollegin. Tief verwurzelt in ihrer Leidenschaft für Zahnmedizin und die Gesundheit ihrer Patienten strebt Kerstin Siegismund danach, Zähne und hochwertigen Zahnersatz ein Leben lang zu erhalten. Doch anfangs war es nicht immer einfach, die Stammpatienten von ihrer Vision der „Prophylaxe und Zahnerhaltung für immer“ zu überzeugen. Sie ließ sich jedoch nicht entmutigen und wurde schon bald als „Zahnseidenärztin“ bekannt.



**Kerstin Siegismund, M.Sc.** ist eine Zahnärztin, die sich für Innovationen in ihrem Fachgebiet begeistert und diese mit der Fürsorge für ihre Patienten verbindet. Ihre Praxis ist ein lebendiges Beispiel dafür, wie Zahnmedizin mit modernster Technologie und einem einfühlsamen Team zu einer außergewöhnlichen Erfahrung für den Patienten werden kann.



### Patient im Scheinwerferlicht

In der Praxis von Kerstin Siegismund steht der Patient im Mittelpunkt und das spiegelt sich in der gesamten Behandlungsphilosophie wider. Neben der Sprechstunde für die ganze Familie bietet die Praxis eine spezielle Kindersprechstunde und eine Vielzahl von Behandlungsschwerpunkten wie Parodontologie, Implantologie, Endodontie und Ästhetik. „Neben der Sprechstunde für die ganze Familie bildete ich mich in Hypnose, Akupunktur, Traditioneller Chinesischer Medizin und Naturheilkunde weiter, um dem Leitspruch ‚an jedem Zahn hängt ein ganzer Mensch‘ gerecht zu werden“, erklärt sie.

### Digitaler Regieassistent im Praxistag

Einen zentralen Bestandteil der Praxisorganisation stellt die Softwarelösung charly by solutio dar. Bereits seit 2007 arbeitet das Team mit der umfassenden Lösung, die lückenlose Verknüpfungen und Vernetzungen aller Arbeitsprozesse ermöglicht. Kerstin Siegismund schwärmt von den vielfältigen Möglichkeiten, die charly bietet. „Ich liebe die Wartezimmerliste von charly. Ein großer Vorteil ist, dass das gesamte Praxismanagement erfasst wird. Die Begleitung der Patienten vom ersten Kennenlernen über die Wartezimmerliste, die Diagnose, die Planung, die Behandlung, die Abrechnung, die Ablage – alles von A bis Z ist wohlgedacht und aufeinander abgestimmt“, begeistert sie sich für ihre Zahnarztsoftware. Mittlerweile sei charly aus ihrem Praxisalltag gar nicht mehr wegzudenken. „Es gibt sogar Bewerberinnen, die nur wegen charly bei uns anfangen“, erzählt sie.



Die Praxis von Kerstin Siegismund, M.Sc.  
in Eichwalde bei Berlin.

### Klappe zu und Action für die Zukunft!

Allerdings sieht die Zahnärztin auch Herausforderungen in ihrem Beruf, insbesondere durch immer mehr Regeln und neue Gesetze, die sie oft von ihrem Hauptziel abhalten: für den Patienten da zu sein. Doch sie betont, dass eine gute Unterstützung und ein reibungsloser Workflow, wie sie die Software charly bietet, dabei helfen, den Fokus auf den Patienten zu behalten.

Auf die Frage nach ihren zukünftigen Plänen gibt sich Kerstin Siegismund enthusiastisch: „Ich will auf jeden Fall dranbleiben am technischen Fortschritt: Noch mehr digitalisieren, Primescan, DVT, 3D-Druck, digitaler Workflow und vieles mehr, aber gleichzeitig immer im Dienste des Patienten handeln.“ Auch gibt es Pläne, die ganzheitliche Zahnmedizin im Zusammenhang mit biologischer Zahnmedizin immer weiter auszubauen.

Mehr über die Softwarelösung charly by solutio unter: [www.solutio.de](http://www.solutio.de)

# solutio