

# Hochwertigen Service bieten und Engagement für Innovation

## Henry Schein Dental Austria eröffnet neuen Showroom in Wien.

Am 21. September 2023 präsentierte Henry Schein Dental Austria seinen neuen Showroom in der Schönbrunner Straße 297 in Wien. Die Eröffnung dieses Ausstellungsraums unterstreicht das Engagement des Unternehmens, Zahnärzten und Zahn-technikern Zugang zu den neuesten Entwicklungen im Bereich Equipment und Technologie zu bieten. Der Showroom bietet auf 300 Quadratmetern eine große Auswahl an zahnmedizinischen und zahn-technischen Geräten, darunter CAD/CAM-Systeme, 3D-Drucker, Fräsmaschinen und Behandlungsstühle. Wir bieten Live-Demonstrationen dieser Geräte und eine Reihe von Schulungen und Workshops für Zahnärzte und Zahntechniker.

sowie eine Reihe von Parkplätzen, die den Besuchern zur Verfügung stehen werden.

Der neue Showroom befindet sich im selben Gebäude wie unsere neuen Büros. Auf einer Fläche von 300 Quadratmetern wird hier Weiterbildung angeboten und eine große Auswahl an zahnmedizinischen Geräten ausgestellt, darunter CAD/CAM-Systeme, 3D-Drucker, Fräsmaschinen und zahnärztliche Behandlungsstühle. Wir bieten Live-Demonstrationen dieser Geräte und eine Reihe von Schulungen und Workshops für Zahnärzte und Zahntechniker.

Sowohl die Übersiedlung unserer Büros als auch die Eröffnung des neuen Showrooms sind ausge-

regelmäßig mit unseren Team Schein-Mitgliedern kommuniziert, damit wir auf ihre Bedürfnisse und Anliegen eingehen konnten. Darüber hinaus haben wir die Teams sorgfältig koordiniert, um die Ausfallzeiten zu minimieren und sicherzustellen, dass unser Geschäftsbetrieb ohne Unterbrechungen weiterläuft.

Das Wohlbefinden unserer Teammitglieder und die Zufriedenheit unserer Kunden standen für uns während des gesamten Prozesses an erster Stelle.

### Wie wurden die Bedürfnisse der Mitarbeitenden bei der Auswahl des neuen Standortes in Wien berücksichtigt?

Aspekte wie die Nähe zum Stadtzentrum, die gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln und der Zugang zu modernen Einrichtungen waren wichtige Faktoren bei der Entscheidungsfindung. Wir wussten, dass all diese Eigenschaften für das Wohlbefinden unserer Team Schein-Mitglieder unerlässlich sind, und die neuen Henry Schein-Büros in Wien erfüllen alle diese Anforderungen.

Auch das Team ist mit dem neuen Standort sehr zufrieden, da die Gestaltung der Arbeitsräume die Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen Teams fördert. Darüber hinaus bietet der neue Standort große Vortrags- und Besprechungsräume sowie viel Platz für den Austausch.

### Inwieweit wird sich der Umzug auf die Zusammenarbeit von Henry Schein mit anderen Unternehmen, Lieferanten oder Partnern auswirken?

Wir sind zuversichtlich, dass dies eine erhebliche Wirkung haben wird. Unser neuer Standort bietet uns eine fantastische Bühne für die Zusammenarbeit mit unseren Stakeholdern. Die zentrale Lage in der Landeshauptstadt und die gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln werden es uns ermöglichen, enger mit anderen Unternehmen und Zulieferern zusammenzuarbeiten und einen häufigeren und intensiveren Austausch zu pflegen.

Der Showroom verfügt auch über einen eigenen Schulungsraum, in dem wir Kurse, Workshops und Konferenzen veranstalten werden, um die

Als globales Unternehmen für Gesundheitslösungen nutzt Henry Schein seine einzigartige Position unter den Stakeholdern – wie Lieferanten, Kunden, Branchenverbänden und Partnern in der Gemeinschaft –, um eine Katalysatorwirkung für ökologische Nachhaltigkeit zu erzielen. All dies wurde in unseren Umzugsplänen berücksichtigt.

### Gibt es weitere Henry Schein-Standorte in Österreich?

Henry Schein ist an fünf Standorten in Österreich vertreten. Unser österreichischer Hauptsitz in Wien ist die wichtigste Drehscheibe des Unternehmens im Land. Darüber hinaus sind wir an vier weiteren Standorten tätig: Graz, Innsbruck, Linz und Salzburg.

### Mit einem breiten Produktportfolio und einem herstellerübergreifenden System bietet Henry Schein jedem Kunden das richtige Konzept. Was sind Ihrer Meinung nach die Trends und Innovationen in der Dentalbranche auf der diesjährigen IDS?

Die Dentalindustrie entwickelt sich sehr schnell, und auf der vergangenen Internationalen Dental-Schau (IDS) wurden wir Zeuge bedeutender Trends, die den gesamten Dentalsektor umgestalten.

Die Digitale Zahnheilkunde ermöglicht – durch den Einsatz von CAD/CAM-Systemen, 3D-Druckern und intraoralen Scannern – eine beispiellose Präzision und Effizienz bei der Durchführung und Planung zahnärztlicher Behandlungen, was zu einer verbesserten Versorgungsqualität und Patientenerfahrung führt.

Mit der Einführung effizienterer Arbeitsabläufe und besserer Praxisverwaltungssysteme wie Power.Dent von Kopfwerk, einer Marke von Henry Schein One, erleben wir auch einen tiefgreifenden Wandel in den administrativen Aspekten der Praxis. Diese Abläufe und Systeme ermöglichen es Kliniken und Labors, unter anderem Patientendaten sicherer und effizienter zu speichern und die Verwaltung von Terminen und Budgets zu verbessern.

Die Digitalisierung, die Integration von künstlicher Intelligenz als diagnostisches Hilfsmittel und der Einsatz neuer Technologien werden die zahn-



Um die Integration moderner digitaler Technologien in den täglichen Arbeitsablauf zu erleichtern, verfügt der neue Henry Schein Showroom in Wien über einen 80 Quadratmeter großen Schulungsraum mit einer Kapazität für bis zu 20 Personen. In diesem Raum finden Schulungen, Workshops und Informationsveranstaltungen statt, die sich sowohl an Einsteiger als auch an Experten mit langjähriger Erfahrung richten.

Dr. Alina Ion von der *Dental Tribune Austria* hatte bei diesem Event die Möglichkeit, mit Roman Reichhoff, Geschäftsführer von Henry Schein Dental Austria, über die Möglichkeiten zu sprechen, die dieser neue Showroom sowohl für Henry Schein und seine Mitarbeiter als auch für die österreichischen Zahnärzte bietet.

### Herr Reichhoff, was hat Sie dazu bewogen, den österreichischen Hauptsitz von Henry Schein zu verlegen und einen neuen Showroom zu eröffnen?

Henry Schein hat strategische Ziele festgelegt, um sowohl das Kundenerlebnis als auch die operative Leistung zu verbessern. In Übereinstimmung mit diesen Zielen haben wir unsere Wiener Niederlassung und unseren Showroom verlegt. Dieser Umzug ermöglicht uns die Optimierung verschiedener Aspekte wie Funktionen, Talente, Prozesse und Systeme, indem wir die Teams von Henry Schein Dental und Henry Schein Medical an einem Standort zusammenführen.

Unser Hauptaugenmerk liegt auf der Aufrechterhaltung und Verbesserung der Servicequalität, die wir unseren geschätzten Kunden und Team Schein-Mitgliedern bieten. Dieser Schritt zeigt darüber hinaus unser starkes Vertrauen in den österreichischen Markt und unser Engagement, für unsere Kunden besser erreichbar zu sein.

Unser neues Büro befindet sich nun in einer sehr verkehrsgünstigen Gegend in Wien – in der Schönbrunner Straße. Dies erleichtert die Anreise und das Pendeln mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Das Büro ist modern gestaltet und verfügt über offene Flächen, große Vortrags- und Sitzungsräume

sprochen wichtige Meilensteine für Henry Schein in Österreich.

### Welche Rolle spielt die geografische Lage Wiens für die internationale Ausrichtung von Henry Schein?

Als führender Anbieter von Gesundheitslösungen für niedergelassene Zahnärzte und Mediziner in 33 Ländern und Gebieten liegt einer unserer Erfolgsfaktoren in unserer Fähigkeit, global zu denken und lokal zu handeln. Dies ermöglicht es uns, den spezifischen Bedürfnissen aller Kunden weltweit gerecht zu werden, indem wir flexible Unterstützung und maßgeschneiderte Lösungen anbieten.

Dabei spielt die zentrale Lage Wiens in Europa eine entscheidende Rolle für unsere internationale Ausrichtung. Sie ermöglicht uns, an der Spitze der Dentalbranche zu bleiben und mit Partnern in Europa und weltweit zusammenzuarbeiten.

### Welchen (logistischen) Herausforderungen standen Sie gegenüber und wie haben Sie sie bewältigt?

Große Projekte wie der Umzug von Firmenbüros oder die Einrichtung eines hochmodernen Showrooms bieten Gelegenheiten zum Lernen. Der Schlüssel zu einem reibungslosen Übergang ist eine enge Zusammenarbeit zwischen den beteiligten Teams und die Unterstützung durch vertrauenswürdige Partner, um alle Phasen des Prozesses effektiv zu gestalten.

Unser Büroumzug und die Eröffnung unseres Showrooms wurden im Vorfeld gut vorbereitet. Ich möchte mich bei unserem engagierten Team bedanken. Es hat sich stets für einen reibungslosen Übergang eingesetzt.

### Wie hat Henry Schein den Umzugsprozess geplant, um diesen reibungslosen Übergang für die Mitarbeitenden und den Geschäftsbetrieb zu gewährleisten?

Bei allen Planungen standen unser Personal und unsere Kunden immer im Mittelpunkt. Wir haben



Fortbildung zu fördern und unseren Kunden, unseren Partnern und anderen zahnmedizinischen Fachleuten Vernetzungsmöglichkeiten zu bieten.

### Das Unternehmen unterstreicht mit dem CSR-Bericht 2022 sein Engagement für soziale und ökologische Verantwortung. Wie wurde dieser Aspekt bei der Organisation des Umzugs berücksichtigt?

Das soziale und ökologische Engagement von Henry Schein ist fest in der Unternehmensstrategie verankert. Mit Practice Green, dem jüngsten Beispiel, möchte Henry Schein die Öffentlichkeit zu mehr Umweltfreundlichkeit ermutigen. Wir bieten Lösungen an, die die Bemühungen unserer Kunden und Öffentlichkeit kommunizieren und verbessern.

medizinische Landschaft weiterhin prägen, die Effizienz steigern und das Praxis- und Labormanagement verbessern, die Zugänglichkeit zu zahnmedizinischen Behandlungen erhöhen und die Patientenversorgung weiterhin verbessern.

### Vielen Dank für das informative Gespräch!

#### Henry Schein Dental Austria GmbH

Schönbrunner Straße 297  
1120 Wien, Österreich  
Tel.: +43 5 9992-0  
www.henryschein.at

# MÜNCHENER FORUM FÜR INNOVATIVE IMPLANTOLOGIE

17. NOVEMBER 2023

Premiumpartner:

**straumann**group

**HIER  
ANMELDEN**

[www.muenchener-forum.de](http://www.muenchener-forum.de)

