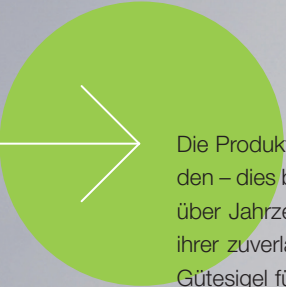


# MADE IN AUSTRIA

## Weltweites Qualitätssiegel für beständige Hand- und Winkelstücke

Ein Beitrag von Christin Hiller

**INSTRUMENTENMANAGEMENT** /// Mehr als zehn Millionen Hand- und Winkelstücke von W&H wurden seit dem Gründungsjahr 1890 verkauft und finden sich weltweit in den Behandlungszimmern wieder. Damals wie heute eint jedes verkaufte Produkt eine lokale Fertigung und Expertise aus den eigenen Reihen.



Die Produktzufriedenheit der Nutzer von W&H Instrumenten kann als ausgesprochen hoch beschrieben werden – dies belegen regelmäßige Kundenbefragungen immer wieder. Die Hand- und Winkelstücke funktionieren über Jahrzehnte einwandfrei, es gibt keinen bzw. nur geringen Reparaturbedarf, Praxisinhaber erfreuen sich ihrer zuverlässigen Begleiter. Dafür verantwortlich ist das Qualitätscredo „made in Austria“, das weltweit als Gütesiegel für beste Produkte verstanden wird.



Infos zum Unternehmen



**Hohe interne Standards lassen Premiumprodukte entstehen**

Hierfür verantwortlich ist die lokale Fertigung im Dentalwerk. Diese geht mit maximaler Regionalität einher und wird besonders mit Blick auf Lieferanten sowie Zulieferer großgeschrieben. Wo immer möglich, setzt W&H auf langfristige, partnerschaftliche und vertrauensvolle Beziehungen und fördert das regionale Wirtschaftswachstum bewusst. Kurze Wege, direkte Ansprechpartner und eine schnelle Reaktionsfähigkeit sind Vorteile, die sich daraus ergeben – insbesondere für den Bereich Produktion. Hier wird außerdem auf einen hohen Eigenfertigungsanteil gesetzt und der Großteil aller benötigten Einzelteile selbst produziert. Diese Maßgabe geht mit einer weiteren Besonderheit einher: der händischen Montage. Grundsätzlich wird an hochmodernen Maschinen gefertigt, dennoch gibt es eine Vielzahl an Arbeitsschritten bei einzelnen nicht automatisierbaren Prozessen – diese werden zugunsten höchster Qualität von Hand ausgeführt.

Made in Austria kann folglich als die beste Entscheidung für beständige Produkte bezeichnet werden und hat sich weltweit als Synonym für eine Top-Qualität verankert.

**USPs in Forschung, Entwicklung und Service**

Der eigentlichen Produktion in Bürmoos geht eine intensive Produktforschung und Entwicklung direkt voraus, dies stellt die hohe Innovationskraft sicher. Dazu tragen auch die hoch qualifizierten Mitarbeiter in allen Segmenten bei, bewusst wird die Ausbildung der Fachkräfte aus den eigenen Reihen gefördert. Umfangreiche Produkttestphasen mit „echten“ Nutzern vor Neueinführungen sind dabei genauso selbstverständlich wie die standardisierte interne Qualitätskontrolle jedes produzierten Hand- und Winkelstücks nach exakt festgelegten Parametern. Qualität ist auch im Segment Service oberste Maxime. Kunden dürfen sich auf einen kompetenten Aftersales-Service freuen, der ebenfalls direkt in Bürmoos ansässig ist. Eine konstant besetzte Hotline, beständige Ansprechpartner, eine schnelle Antwortfrequenz und ein hohes Maß an Flexibilität bei individuellen Fragen, Anregungen und Wünschen ermöglichen eine hohe Servicequalität.

**Fazit**

Produkte aus dem Hause W&H sind Premiumprodukte in einer Premiumqualität mit einem sehr guten Preis-Leistungs-Verhältnis. Der Produktfokus liegt auf Haltbarkeit, nicht auf Reparatur. Ein Unternehmensstandard, der auch mit Blick auf die Themen Nachhaltigkeit und Umweltschutz für den Dentalproduktehersteller selbstverständlich ist.

**INFORMATION ///****W&H Deutschland GmbH**

Tel.: +49 8651 904244-0

www.wh.com

**MUNDKREBS.  
FRÜHERKENNUNG  
RETTET LEBEN**

Helpen Sie Ihren Patienten  
und verdoppeln Sie  
Heilungschancen - mit dem  
Mundkrebs-Frühtest

**Jetzt auch in Ihrer Praxis?**

**VIGILANTBIOSCIENCES®**  
Mundkrebs frühzeitig erkennen und bekämpfen

[www.vigilantbiosciences.com](http://www.vigilantbiosciences.com)