



Nordrhein-Westfalen

*BDK Nordrhein schafft außergewöhnliche Fortbildung für das gesamte Praxisteam - die BDK POWER DAYS am 8. und 9. März 2024 in Köln.*

# TEAM. POWER. SPIRIT.

Um eine Praxis dauerhaft erfolgreich zu führen, braucht es mehr als „nur“ exzellentes Fachwissen: eine zielgerichtete Kommunikation, sowohl gegenüber Patienten wie auch im Team; ein umfassendes Verständnis moderner Abrechnungsmöglichkeiten; ein Gespür, was modernes Marketing in Sachen Social Media erreichen kann. Vor allem aber braucht es eine Unternehmerpersönlichkeit, Führung - und die Einsicht, dass die Praxis ohne hervorragend geschulte, kommunikativ überzeugende und begeisterte Mitarbeiter dauerhaft nicht erfolgreich sein kann.

Alles das hat sich der Landesvorstand des BDK Nordrhein sehr genau angesehen - und eine Fortbildungsveranstaltung auf die Beine gestellt, wie sie bislang noch nicht dagewesen ist. „Wir alle in den Praxen spüren die Bedeutung eines großartigen Teams jeden Tag. Natürlich müssen wir als Behandler gute Kieferorthopädie bieten, exzellentes Wissen vorweisen. Das ist aber, das wissen wir längst, nicht allein ausschlaggebend für unsere Patienten bei der Behandlungsentscheidung und für unseren Praxiserfolg“, fasst die 2. Landesvorsitzende Dr. Julia Tiefengraber zusammen. Gemeinsam mit dem Landesvorstand hat sie es sich zum Ziel gesetzt, den Bereich „Fortbildung für die Praxis“ noch stärker in den Fokus zu nehmen. Zur Seite steht ihr Fortbildungsreferent Mirko van den Bruck. „Unsere Idee war es, mit den BDK POWER DAYS ein Fortbildungsevent zu Kommunikation und Abrechnung zu schaffen, das die Kollegen ebenso schult wie unsere Mitarbeiter. Gleiche Themen, gleiche Referenten, unterschiedliche Schwerpunkte, individuelle Ansprache. Und das alles in einem außergewöhnlichen Rahmen, der jede Menge gemeinsamen Spaß fürs Praxisteam verspricht - und die eigene Praxis definitiv auf die Überholspur bringt.“ Mit an Bord geholt habe man Doris Hoy-Sauer mit ihrer Agentur dentevent by ahoy-pr. „Wenn wir eine solche Fortbildung auf die Beine stellen, muss das hoch professionell ablaufen. Mit Doris Hoy-Sauer konnten wir jemanden ins Orga-Team

**BDK  
POWER DAYS 24  
TEAM. POWER. SPIRIT.**

**8.+9. MÄRZ 2024 / MOTORWORLD KÖLN**

**TEAM WISSEN**



**HEIKE HERRMANN**  
**ABRECHNUNG**

GOZ – EIN UPDATE  
WERTVOLLE ARBEIT  
VERDIENT WERTSCHÄTZUNG

**FRIEDRICH W. SCHMIDT**  
**KOMMUNIKATION**

SOUVERÄN KOMMUNIZIEREN  
PATIENTEN BEGEISTERN:  
BASIS DES PRAXISERFOLGS

**EVE VISSE**  
**MARKETING**

SOCIAL MEDIA  
WAS KANN SM  
ERREICHEN – UND WIE?

**THEMEN FÜR TEAM UND BEHANDLER  
NORDRHEIN-NIGHT / TEAM-INCENTIVE**

**TEAM ORGA**



**DR. JULIA TIEFENGRABER**  
BDK-LANDESVERBAND NR

**MIRKO VAN DEN BRUCK**  
BDK-LANDESVERBAND NR

**DORIS HOY-SAUER**  
DENTEVENT BY AHOYPR

12

FORTBILDUNGSPUNKTE

**IHRE PRAXIS AUF DER ÜBERHOLSUR  
ANMELDUNG DIREKT HIER:  
DENT-EVENT.COM/BDK-POWERDAYS**



holen, der diese Professionalität garantiert - und den meisten Kolleginnen und Kollegen bekannt sein dürfte“, so van den Bruck.

## TEAM WISSEN

Alles Attribute, die fraglos auch auf das höchst renommierte Referententeam zutreffen: Heike Herrmann, Abrechnungsprofi aus Leidenschaft, ist seit vielen Jahren eine der gefragtesten Referentinnen zur KFO-Abrechnung, fehlt auf kaum einer Fortbildung, die das Thema auch nur irgendwie anschneidet und passt die Praxisabrechnung stets an aktuelle Anforderungen an. Sie kommt nach Köln mit einem „Update zu moderner KFO-Abrechnung“. Wie lässt sich die Digitalisierung in der Abrechnung abbilden? Was bedeutet moderne KFO? Und was sagt die aktuelle Gesetzeslage dazu? Antworten auf all diese Fragen - spezifisch und getrennt aufbereitet für Behandler und Praxisteam - wird Heike Herrmann in Köln erörtern.

Der Frage, wie aus Patienten begeisterte Fans Ihrer Praxis werden, geht Kommunikationsprofi Friedrich W. Schmidt nach. Seit vielen Jahren bekannter Referent (nicht nur) in Nordrhein, wird er in seinem Part der BDK POWER DAYS den Fokus darauf legen, wie sich Patientinnen und Patienten - egal, mit welchem Mindset und auf welchem Kommunikationsweg sie in der Praxis ankommen - angenommen, gut aufgehoben und bestens behandelt fühlen. Einer zielgerichteten Kommunikation (und deren souveräner Anwendung) kommt hier eine Schlüsselrolle zu: Wie transportiert der telefonische Erstkontakt Professionalität und gleichzeitig Herzlichkeit? Was ist bei „schwierigen Patienten“ zu beachten? Wie schafft eine zielgerichtete Kommunikation Transparenz im Aufklärungsgespräch? Und wie reagiert das Team auf Nachfragen? Sowohl im Team wie auch im Slot für die Behandler wird Friedrich W. Schmidt Beispiele aus den teilnehmenden Praxen aufgreifen und mit Hands-on-Übungen für mehr Nachhaltigkeit in der Kommunikation sorgen.

Eve Visse, Perfect Smile Media, komplettiert das „TEAM WISSEN“. Für diejenigen Praxismitarbeiter, deren Aufgaben nicht zwingend im Abrechnungsbereich liegen, bietet Eve Visse ein Feuerwerk in Sachen Social Media. Wie funktionieren Kampagnen? Welcher Kanal muss sein, was ist eher nice to have? Wann tummeln sich Patienten wo - und wie sind sie anzusprechen?

## NORDRHEIN-NIGHT

Eine gemeinsame Abendveranstaltung, die „Nordrhein-Night“ verspricht Essen, Trinken, Reden, Tanzen und Abfeiern in einem Club bis in die frühen Morgenstunden (allerdings sollte der Fortbildungsstart am Samstagmorgen nicht aus den Augen verloren werden). Die Veranstaltung abschließen wird - nach einer Podiumsdiskussion, die alle Teilnehmergruppen und alle Referenten zusammenbringt - die Möglichkeit zur „Praxis-Challenge“. So haben alle Praxen die Möglichkeit, mit dem gesamten Team am Samstagnachmittag im „Sim Racing“ gegen eine andere Praxis „anzutreten“ - oder direkt im „Flugsimulator Boeing 737“ abzuheben. ■

# BDK POWER DAYS

*Datum*  
8. und 9. März 2024

*Location*  
Motorworld Köln

*Anmeldung*  
<https://dent-event.com/bdk-powerdays/>

*Referenten*  
Heike Herrmann  
Friedrich W. Schmidt  
Eve Visse

*Specials*

- *Nordrhein Night*
- *Praxis-Challenges „Sim-Racing“ oder „Flugsimulator“*
- *Kinderbetreuung während der Fortbildungszeiten zubuchbar!*

*Gut, zu wissen*  
Die Veranstaltung richtet sich an alle Kolleginnen und Kollegen bundesweit. Für BDK-Mitglieder gelten Sonderkonditionen. Es werden 12 Fortbildungspunkte vergeben.

## KONTAKT

**BDK Nordrhein**  
nordrhein@bdk-online.org  
<https://bdk-nordrhein.de>