

## Gemeinsam eine Qualitätskultur leben!

Zahnärztliches Qualitätsmanagement (QM) ist – digital unterstützt – flächendeckend verbreitet. Es bietet Chancen für eine erfolgreiche Praxisführung. Richtig verstanden und angewandt, unterstützt QM die Praxisführung und das Team dabei, Prozesse und Abläufe in der Praxis zu optimieren, unerwünschte Ereignisse auszuschalten und alle Leistungen konsequent auf die Bedürfnisse der Patienten hin auszurichten. Im Ergebnis heißt das: zufriedene Patienten, die gerne wiederkommen, sowie ein gutes Arbeitsklima im Praxisteam.

QM ist auch ein strategisches Instrument, das die Praxisführung nutzen kann, um ihre Ziele zu erreichen. Ein nach den eigenen Vorstellungen gestaltetes Praxiskonzept bildet die Grundlage für die zielgerichtete Weiterentwicklung der Praxis und den Aufbau einer Qualitätskultur. Das Team muss das Konzept und die Ziele kennen, um diese erfolgreich und effizient im Praxisalltag verwirklichen zu können. Somit haben Kommunikation und Teamarbeit, unter anderem in regelmäßigen Teamsitzungen, höchste Priorität und gehören zur Basis des QM.

Zu einer explizit am Patientenwohl orientierten Qualitätskultur gehören auch die Bereiche Risikomanagement und Sicherheit. BZÄK und KZBV haben das gemeinsame Berichts- und Lernsystem „CIRS dent – Jeder Zahn zählt!“ entwickelt, das als Bestandteil des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements die Anforderungen des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA) erfüllt. So lässt sich die Minimierung von Risiken für die Praxis und die Patientensicherheit erreichen.

Ein QM-System unterstützt Sie bei der systematischen und proaktiven Gestaltung der Zusammenarbeit im Team, der Patientenkommunikation sowie von Prozessen und Abläufen. Die QM-Systeme der Kammern werden regelmäßig auf den neuesten Stand gebracht. Die Zahnärztekammern unterstützen Sie bei konkreten Fragestellungen und in allen Handlungsfeldern.

### Dr. Regine Chenot

Referentin Versorgung und Qualität  
Bundeszahnärztekammer – Arbeitsgemeinschaft der deutschen Zahnärztekammern e.V.



STATEMENT

# enviro

Vollentsorger  
für die Zahnmedizin

## Nachhaltige Vollentsorgung für Ihre Zahnpraxis.

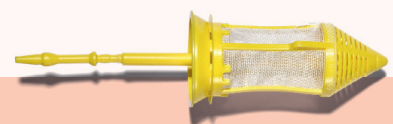


Wir nehmen alles mit,  
was entsorgt werden muss.

**Durchdacht, systematisch,  
unkompliziert** – mit Garantie  
für einen sicheren und nachhaltigen  
Ressourcenkreislauf.

Was wollen Sie entsorgen?  
Jetzt online anfragen:  
**enviro-entsorgung.de**

- ✓ **Einfach.**
- ✓ **Sicher.**
- ✓ **Systematisch.**
- ✓ **Umweltschonend.**



+49 2389 52 85-11

info@enviro-entsorgung.de

Enviro GmbH & Co. KG  
Südring 15, 59368 Werne



Hier erfahren sie mehr  
über unsere Leistungen  
**enviro-entsorgung.de/  
unsere-leistungen**

#whdentalwerk



video.wh.com

W&H Deutschland GmbH

t 08651 904 244-0

office.de@wh.com, wh.com

# Synea Fusion: Das erfolgreichste Winkelstück Deutschlands von W&H

**2** zum  
halben  
Preis\*

## Ein echter Champion

Die Synea Fusion ist das meistverkaufte Winkelstück von W&H in Deutschland. Was sie so erfolgreich macht? Die Modellreihe verbindet die überragenden Synea Qualitäten mit konkurrenzloser Lebensdauer – und das zu günstigen Anschaffungskosten.

\* mehr Infos unter [shop.wh.com](http://shop.wh.com)





syneq FUSION