

# Praxistransformation

## als ganzheitliches Management-Upgrade

Ein Beitrag von Maurizio Costagliola und Frank Caspers

**[ COACHING ]** Die DGBZ-Akademie (Deutsche Gesellschaft für bezahlbare Zahngesundheit) hat es sich zur Aufgabe gemacht, Zahnarztpraxen bei ihren aktuellen Herausforderungen – von Budgetierung über Fachkräftemangel bis Patientenbindung und Praxismanagementprozessen – lösungsorientiert zu unterstützen. Das dafür konzipierte, umfassende Fortbildungsprogramm ist speziell darauf ausgerichtet, Inhaber und ihre Teams für die „dentale Wetterlage“ stark zu machen und so den Praxiserfolg und die Versorgungsqualität der Patienten zu maximieren.

**D**ie DGBZ-Akademie bietet zielgruppenspezifische Lösungen und umfangreiche Fortbildungspakete an: Von grundlegenden Webinaren und Videoaufzeichnungen über sofort nutzbare Fachunterlagen bis hin zu tiefgreifenden Wirtschaftlichkeitsanalysen.

### Mehrstufiger Optimierungsprozess

Bei der Transformation von Zahnarztpraxen geht das Team der DGBZ-Akademie systematisch vor:

- Zu Beginn wird ein ausführliches Gespräch absolviert, um aktuelle Herausforderungen und individuelle Ziele der Praxis abzufragen und zu verstehen.
- Danach folgt eine zwölfwöchige intensive Begleitung, bei der die Coachees in kleinen Gruppen die erprobten Konzepte kennenlernen, diese Schritt für Schritt umsetzen und sich immer wieder untereinander austauschen.

### Praxiskonkrete Impulse

Woche für Woche erhalten die Teilnehmenden Impulse, die sie sofort umsetzen können – um die Kommunikation zu optimieren, das

Patienten-Handling zu verbessern und die Abrechnung wirtschaftlicher zu gestalten. Im Gold- und Platinpaket gehört auch die Motivanalyse samt Reflexionsgespräch dazu. Platin-Kunden profitieren zusätzlich von einer ausführlichen Wirtschaftsanalyse der eigenen Praxis (PZR/PA/KONZ/ZE), mit der sie ihre vorhandenen Potenziale sichtbar machen und noch besser nutzen können.

### Raus aus der Komfortzone!

Nur, wenn es Zahnärzten gelingt, ihre Komfortzone zu verlassen, können sie den Fokus auf notwendige Veränderungen legen, Prozesse neu denken und so die Grundlage für eine nachhaltige Praxistransformation schaffen. Dieser Weg ist nicht leicht, aber vielversprechend. Denn durch ein gezieltes Change-Management – hierzu gehören unter anderem grundlegende Veränderungen in wesentlichen Praxisprozessen, in der Patientenansprache und im Bereich Abrechnung – können sich Praxen für aktuelle wie kommende Zeiten krisenstabil aufstellen. Durch professionell begleitete Transformationsprozesse entsteht Exzellenz – und ein ganz neues Arbeits- und Lebensgefühl. Denn: erreicht eine Praxis ihr bestmögliches Level, bindet sie im Ergebnis zufriedene Patienten und ein engagiertes und kompetentes Praxisteam an sich.

## Wer steckt hinter der DGBZ-Akademie?



**Maurizio Costagliola** ist Gründer von MV24® und Zahnidee® sowie Initiator der DGBZ®. Er engagiert sich für wegweisende Projekte, welche die dentale Branche und die Zahngesundheit nachhaltig verbessern.



**Frank Caspers** ist seit mehr als 15 Jahren europaweit als selbstständiger Trainer, Coach und Redner für führende Dentaldepots, Hersteller und Zahnarztpraxen tätig.



## Über die DGBZ-Akademie

Die DGBZ-Akademie hat mit ihren mehr als 15 Jahren Branchenerfahrung ein tiefes Verständnis für die spezifischen Bedürfnisse und Herausforderungen von Zahnarztpraxen entwickelt. Ihr Ziel ist es, durch Bildung, Ressourcen und Unterstützung zum nachhaltigen Erfolg einer Zahnarztpraxis beizutragen. Die DGBZ-Akademie ist daher der ideale Partner für alle, die ihre Praxis transformieren, ihr Wissen erweitern und ihren Erfolg steigern möchten.

Mehr Informationen gibt es im kostenlosen Whitepaper: [www.dgbz-akademie/wp](http://www.dgbz-akademie/wp)

[www.DGBZ-Akademie.de](http://www.DGBZ-Akademie.de)

kuraray

Noritake

# DIE KUNST, ALLES ZU VEREINEN.

## KATANA™ ZIRCONIA BLOCK ÄSTHETISCH. STARK. SCHNELL.



**KATANA™ Zirconia Block**

Stellen Sie sich oft die Frage, was ist wichtiger: Ästhetik oder mechanische Eigenschaften? **Der KATANA™ Zirconia Block ist unsere Antwort!**

Mit seiner hervorragenden Biegefestigkeit von 763 MPa und seinem integrierten Farb- und Transluzenzverlauf für eine noch höhere Ästhetik, bietet der Block neue begeisternde Ergebnisse, die so mit Lithiumdisilikat-Glaskeramik oder herkömmlichem Zirkonoxid nicht erreicht werden. Und im CEREC System dies alles auch in nur 35 Minuten. 15 Minuten fräsen und 18 Minuten sintern. Dies ist die Kunst, alles zu vereinen!

**Probieren Sie es aus!**



**MULTI  
LAYERED**

BORN IN JAPAN

Kuraray Europe GmbH, BU Medical Products,  
Philipp-Reis-Str. 4, 65795 Hattersheim am Main, Deutschland,  
+49 (0)69-30 535 835, dental.de@kuraray.com, kuraraynoritake.eu