

Praxis- und Laborbedarf mit ORBIS abgedeckt

NETdental, der Onlinehändler für zahnärztliches Verbrauchsmaterial, ist die erste (Internet-)Adresse für alle Praxisteam, die unkompliziert, schnell und günstig den täglichen Bedarf decken wollen. Neben den Markenprodukten führt NETdental die ORBIS Eigenmarke im Sortiment. Seit Jahren steht ORBIS Dental für hervorragende Qualität zu besonders günstigen Konditionen. Die klare Ausrichtung von ORBIS auf Zuverlässigkeit und ein prozessorientiertes Qualitätsmanagementsystem bieten den Anwendern ein hohes Maß an Sicherheit. Dies ist angesichts der gestiegenen Qualitätsanforderungen des Medizinproduktegesetzes besonders relevant. Die Produkte bewähren sich täglich tausendfach in Praxis und Labor. Das ORBIS-Angebot beinhaltet nicht nur den klassischen Bereich der Einmalprodukte, sondern bietet auch eine Vielzahl von bewährten Dentalprodukten wie Desinfektionsmittel, Prophylaxe, Sterilisation, Füllungs- und Abformmaterialien. Ebenfalls für den Laborbereich bietet ORBIS viele Produkte wie Gipse, Instrumente, PIN-Systeme, Wachse und Sockelformer.



NETdental GmbH

Tel.: +49 511 353240-0
www.netdental.de

Infos zum Unternehmen



Optimale Telefonie als USP

Um einen schlichten Kontrolltermin beim Zahnarzt zu bekommen, werden heute mittlerweile mindestens drei Anläufe benötigt. Dass jedoch die direkte Erreichbarkeit eines Zahnarztes eines der ausschlaggebenden Kriterien für die Zahnarztwahl ist, wird von vielen Zahnärzten vernachlässigt. Gleichzeitig ist es aus Sicht des Zahnarztes wenig effizient, eine Helferin für das Telefon abzustellen, zumal die Fachkraft im Behandlungsraum deutlich dringender gebraucht wird. Die Lösung: die Einbindung des Dienstleisters Rezeptionsdienste für Ärzte nach Bedarf GmbH – kurz RD GmbH. Denn mit den angebotenen Dienstleistungen der RD GmbH kann sich der Zahnarzt auf sein Kerngeschäft konzentrieren, seine Helferin kann ihm unterstützend zur Seite stehen und die Telefonrezeption der RD GmbH kümmert sich fortlaufend um die telefonische Aufnahme der Anliegen und Terminierungen der (Neu-)Patienten. Zudem kann die telefonische Erreichbarkeit unabhängig von den Praxisöffnungszeiten veröffentlicht und angeboten werden. Von 7 bis maximal 20 Uhr sind ausgebildete Rezeptionisten der RD GmbH für die Praxen im Einsatz. Ein Großteil der Arztpraxen nutzt dabei die sogenannte Überlauftelefonie. Die eingehenden Anrufe der Praxis werden erst dann zur RD GmbH weitergeleitet, wenn die Praxismitarbeiter das Telefonat nicht selbst entgegennehmen können. Zudem kann auch der Rundum-sorglos-Service genutzt werden, bei dem das Telefon zu 100 Prozent outgesourct wird. So kehrt wieder Ruhe in den Praxisalltag ein! Auch aus Sicht des Datenschutzes ist das Geschäftsmodell der RD GmbH unproblematisch. Alle Patientendaten werden ausschließlich in die praxiseigenen Systeme eingegeben, es werden keinerlei Daten in der RD vorgehalten.



Hier wird bereits vom Service der RD GmbH profitiert.

RD GmbH

Tel.: +49 211 69938-0
www.rd-servicecenter.de