

# Online-News der BLZK

Was ist neu auf den Websites der Bayerischen Landeszahnärztekammer? Unsere aktuelle Übersicht für den Monat April beantwortet diese Frage.

 **BLZK.de**



## Checkliste für das Schlichtungsgespräch

Welche Unterlagen werden benötigt? Was gilt es zu beachten? Eine Checkliste zum Abhaken und mit Platz für eigene Notizen finden Sie auf der Seite der Schlichtungsstelle der BLZK.

> [www.blzk.de/schlichtung](http://www.blzk.de/schlichtung)

 **QM Online**



## C02 Hygiene

Die b-Dokumente im Kapitel C02 enthalten viele nützliche Listen und Arbeitsanweisungen für die Arbeit in der Zahnarztpraxis, wie zum Beispiel die Vorlage für eine Unterweisung in Kapitel C02b02.

> <https://qm.blzk.de/qm/as-c02-hygiene>

**BLZK-compact.de**



## Beschwerdemanagement

Wie Sie Beschwerden vermeiden, bevor sie überhaupt entstehen, und was Sie tun können, wenn sich doch einmal eine Patientin oder ein Patient über ihre Praxis beschwert:

> [www.blzk-compact.de/blzk/site.nsf/id/pa\\_beschwerdemanagement.html](http://www.blzk-compact.de/blzk/site.nsf/id/pa_beschwerdemanagement.html)

**zahn.de**



## Pflegetipps für Zahnersatz

Wie reinigt man herausnehmbaren und festsitzenden Zahnersatz richtig? Das zeigt ein neuer Patientenfilm in der Mediathek der Patienten-Website [www.zahn.de](http://www.zahn.de):

> [www.zahn.de/zahn/web.nsf/id/pa\\_pflegetipps\\_zahnersatz\\_video.html](http://www.zahn.de/zahn/web.nsf/id/pa_pflegetipps_zahnersatz_video.html)