

## WIRTSCHAFT ///

- 6 Vertrieb, nein danke?
- 10 Warum die Kundensuche häufig schon im Vorfeld scheitert
- 12 Mitarbeiterbindung: Impulse für das Dentallabor

## TECHNIK ///

- 18 Nature Style und die Kunst der Imitation – Der Zauber im Detail: Die drei goldenen Schlüssel in der Vollkeramik
- 24 Modern kombinierte Protokolle für hochästhetische Zirkonoxidrestaurationen
- 28 „Das bisschen Handwerk macht sich von ...“ Vollkeramik und warum erfolgreiche Zahntechnik mehr als gute Materialien braucht

## LABOR ///

- 32 Fokus

## FORSCHUNG

- 38 Chancen und Risiken: Lösliche Substanzen aus Kunststoffen im Fokus

## RECYCLING

- 40 Der 3D-Druck und seine Gefahren für Mensch und Umwelt

## FACTORING

- 42 Bestandskunden sichern, Neukunden gewinnen dank smartem Factoringmodell

## DIENSTLEISTUNGEN

- 46 Fachtechnischer Support aus erfahrener Hand

## RUBRIKEN ///

- 3 Editorial
- 4 Impressum
- 48 Produkte



**NexxZr+ Multi 2.0** – Das neue multilayer Zirkonoxid mit mehr Ästhetik, mehr Farben, mehr Dicken.

Weitere Informationen unter:



**ZWP ONLINE**

Diese Ausgabe als E-Paper auf [www.zwp-online.info/publikationen](http://www.zwp-online.info/publikationen)

# ZWL

## VERLAGSANSCHRIFT

OEMUS MEDIA AG  
Holbeinstraße 29  
04229 Leipzig

## HERAUSGEBER

Tel. +49 341 48474-0  
Fax +49 341 48474-290  
kontakt@oemus-media.de

## VORSTAND

Torsten R. Oemus

## PROJEKT-/ANZEIGENLEITUNG

Stefan Reichardt

Ingolf Döbbbeck  
Dipl.-Betriebsw. Lutz V. Hiller  
Torsten R. Oemus

## CHEFREDAKTION

Katja Kupfer (V.i.S.d.P.)

Tel. +49 341 48474-222  
reichardt@oemus-media.de

## REDAKTIONSLEITUNG

Kerstin Oesterreich

Tel. +49 341 48474-327  
kupfer@oemus-media.de

## ART DIRECTION

Dipl.-Des. (FH) Alexander Jahn

Tel. +49 341 48474-145  
k.oesterreich@oemus-media.de

## GRAFIK

Nora Sommer-Zernechel

Tel. +49 341 48474-139  
a.jahn@oemus-media.de

## PRODUKTIONSLEITUNG

Gernot Meyer

Tel. +49 341 48474-117  
n.sommer@oemus-media.de

## ANZEIGENDISPOSITION

Lysann Reichardt

Tel. +49 341 48474-520  
meyer@oemus-media.de

Bob Schliebe

Tel. +49 341 48474-208  
l.reichardt@oemus-media.de

## LEKTORAT

Marion Herner

Tel. +49 341 48474-124  
b.schliebe@oemus-media.de

## VERTRIEB/ABONNEMENT

Tel. +49 341 48474-126  
m.herner@oemus-media.de

## DRUCKAUFLAGE

abo@oemus-media.de

## DRUCKEREI

10.000 Exemplare

Silber Druck GmbH & Co. KG  
Otto-Hahn-Straße 25  
34253 Lohfelden

Erscheinungsweise: ZWL Zahntechnik Wirtschaft Labor erscheint 2024 mit 6 Ausgaben, es gilt die Preisliste vom 1.1.2024. Es gelten die AGB.

**Editorische Notiz (Schreibweise männlich/weiblich/divers): Wir bitten um Verständnis, dass aus Gründen der Lesbarkeit auf eine durchgängige Nennung der Genderbezeichnungen verzichtet wurde. Selbstverständlich beziehen sich alle Texte in gleicher Weise auf alle Gendergruppen.**

Verlags- und Urheberrecht: Die Zeitschrift und die enthaltenen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Dies gilt besonders für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Bearbeitung in elektronischen Systemen. Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit Genehmigung des Verlages. Bei Einsendungen an die Redaktion wird das Einverständnis zur vollen oder auszugsweisen Veröffentlichung vorausgesetzt, sofern nichts anderes vermerkt ist. Mit Einsendung des Manuskriptes gehen das Recht zur Veröffentlichung als auch die Rechte zur Übersetzung, zur Vergabe von Nachdruckrechten in deutscher oder fremder Sprache, zur elektronischen Speicherung in Datenbanken zur Herstellung von Sonderdrucken und Fotokopien an den Verlag über. Für unverlangt eingesandte Bücher und Manuskripte kann keine Gewähr übernommen werden. Mit anderen als den redaktionseigenen Signa oder mit Verfasseramen gekennzeichnete Beiträge geben die Auffassung der Verfasser wieder, die der Meinung der Redaktion nicht zu entsprechen braucht. Der Verfasser dieses Beitrages trägt die Verantwortung. Gekennzeichnete Sonderteile und Anzeigen befinden sich außerhalb der Verantwortung der Redaktion. Für Verbands-, Unternehmens- und Marktinformationen kann keine Gewähr übernommen werden. Eine Haftung für Folgen aus unrichtigen oder fehlerhaften Darstellungen wird in jedem Falle ausgeschlossen. Gerichtsstand ist Leipzig.

Bezugspreis: Einzelheft 5,- Euro ab Verlag zzgl. gesetzl. MwSt. Jahresabonnement im Inland 36,- Euro ab Verlag inkl. gesetzl. MwSt. und Versandkosten. Kündigung des Abonnements ist schriftlich 6 Wochen vor Ende des Bezugszeitraums möglich. Abonnementgelder werden jährlich im Voraus in Rechnung gestellt. Der Abonnent kann seine Abonnementbestellung innerhalb von 2 Wochen nach Absenden der Bestellung schriftlich bei der Abonnementverwaltung widerrufen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs (Datum des Poststempels). Das Abonnement verlängert sich zu den jeweils gültigen Bestimmungen um ein Jahr, wenn es nicht 6 Wochen vor Jahresende gekündigt wurde.

# BESONDERES WERKZEUG FÜR BESONDERE HÄNDE

Leistungsstark, präzise und komfortabel.  
Darauf verlassen sich Zahntechniker weltweit.

Jetzt zum  
Aktionspreis  
sichern!



## ULTIMATE XL

Bürstenloser Hochleistungs-Mikromotor  
2 Handstücke und 4 Steuergeräte frei kombinierbar



## PRESTO AQUA LUX

Schmierungsfreie Laborturbine mit LED  
als PRESTO AQUA II auch ohne Licht erhältlich