

# Fachtechnischer Support aus erfahrener Hand

**Dienstleistungen** /// Um langfristig digital erfolgreich zu sein, müssen dentale Labore sowie Praxen mit Weitsicht agieren. Nur mit einem leistungsstarken Technikteam können nachhaltige Erfolge erzielt und Fehlinvestitionen vermieden werden. Ein entsprechendes Netzwerk bieten der Vertrieb sowie die technische Abteilung der Firma SILADENT in Goslar. Was es bei der Anschaffung von digitaler Technik zu berücksichtigen gilt, zeigt der folgende Beitrag.



## Beratung vor dem Kauf

Die Anschaffung von digitalem Equipment ist für Praxis und Labor nach wie vor ein sehr emotionaler Prozess. Lassen Sie sich im Vorfeld eines Kaufs von der Vertriebsabteilung eine exakte individuelle Bedarfsanalyse erstellen und fordern Sie von den Anbietern ein maßgeschneidertes Angebot an. Dadurch erreichen Sie als Anwender ein Höchstmaß an Kundenzufriedenheit und Rentabilität bei der späteren Nutzung der Systeme.



## Installation und Schulung

Die Installation und Schulung der CAD/CAM-Systeme beim Kunden sollte ausschließlich durch ausgebildete Fachleute erfolgen. Verlangen Sie Techniker, die hierfür ein spezielles Ausbildungsprogramm bei den Systemherstellern durchlaufen haben und den Status „autorisiertes Fachpersonal“ nachweisen können. Nur durch den zahntechnischen Background eines Teams können die Schulungen fachlich auf Augenhöhe mit dem Benutzer durchgeführt werden. Diese müssen auf den individuellen Bedarf des Labors oder der Praxis ausgerichtet sein, um eine optimale Lernkurve und Leistung bei den Anwendern zu erreichen.



## After-Sales-Service und Online-Support

„Nach dem Kauf ist vor dem Kauf“: Fragen Sie vor dem Kauf eines CAD/CAM-Systems gezielt nach den verschiedenen Serviceleistungen des Unternehmens. Erfahrungsgemäß brauchen die Nutzer konkrete Service-Bausteine, wie z. B. in der Einarbeitungsphase ein erfahrenes Technikteam als Back-up an ihrer Seite, um Schritt für Schritt die eigenen Abläufe zu perfektionieren. Auch in späteren Phasen der Nutzung sollten Ihnen als Kunden im Bereich „Professional Application“ zahntechnische Fachleute zur Seite stehen, die Ihnen bei der Umsetzung komplexer Anwendungen Unterstützung anbieten können.



## Wartung und Reparatur

Um die optimale Leistungsfähigkeit der digitalen Maschinen lange zu erhalten, sind regelmäßige Wartungen erforderlich. Diese sollten durch Fachpersonal vor Ort sowie zeitnah durchgeführt werden, sodass „Ausfallzeiten“ für die Labore/Praxen minimiert werden können. Fragen Sie gezielt nach dem Servicekonzept inklusive Wartungserinnerung. Fragen Sie den Maschinenlieferanten nach einem Rundum-sorglos-Paket und ob bei längeren Ausfallzeiten auf Wunsch auch leistungsfähige Leihgeräte zur Verfügung gestellt werden können.



## „Alles aus einer Hand“

Lassen Sie sich versichern, ob Ihr möglicher Lieferant Beratung, Schulung und Installation, After-Sales-Service, Wartung und Reparatur aus einer Hand zeitnah garantieren kann. Streben Sie eine durchgängige Sicherheit durch nur einen fachtechnischen Ansprechpartner Ihres Lieferanten für alle Systemkomponenten an. Dadurch sind kurze und unbürokratische Wege in der Betreuung gesichert und ermöglichen eine ergebnisorientierte Unterstützung im gesamten digitalen Workflow.

Für weitere Informationen steht Ihnen das gesamte Technikerteam der Firma SILADENT unter Tel. +49 5321 3779239 jederzeit zur Verfügung.

Alle Abbildungen: © Genestro – stock.adobe.com

## INFORMATION ///

**SILADENT Dr. Böhme & Schöps GmbH**  
www.siladent.de

Präsenz + Live-Streaming + on-Demand  
mehr unter [www.adt-jahrestagung.de](http://www.adt-jahrestagung.de)



52. Jahrestagung der Arbeitsgemeinschaft  
Dentale Technologie e.V.

# 30. Mai – 1. Juni 2024

## K3N-STADTHALLE NÜRTINGEN

Schwerpunktthema:

### Erfolgreicher restaurieren im Team – zwischen analog und digital

#### Festvortrag von Cem Karakaya

ZTM Ralph Barsties, ZTM Jan-Holger Bellmann,  
ZT Carsten Fischer und PD Dr. Peter Gehrke,  
ZTM Annette von Hajmasy, Dr. Justus Hauschild, Dr. Vera  
Leisentritt, Prof. Dr. Katja Nelson, Prof. Dr. Ina Nitschke,  
Prof. Dr. Ingrid Peroz, ZTM Otto Prandtner und viele  
weitere hochkarätige Referenten

Bis zu  
**24**  
Fortbildungs-  
punkte

**FORUM 25** – Die Nachwuchsförderung der ADT



#adt\_dentalettechnologie



#agdentalettechnologie

Studenten  
+ Azubis  
haben  
freien Eintritt!

[www.adt-jahrestagung.de](http://www.adt-jahrestagung.de)

Auskunft und Informationen

Arbeitsgemeinschaft Dentale Technologie e.V.

Telefon +49 (0) 6359 – 308787, Telefax +49 (0) 6359 308786

ADT-Geschäftsstelle: Marion Becht, [becht@ag-dentale-technologie.de](mailto:becht@ag-dentale-technologie.de)



facebook



Anmeldung

