



# Unternehmerische Herausforderungen besser meistern

## Individuelle Business-Coachings für die Zahnarztpraxis

Blockaden? Stagnation? Konflikte im Team? Eine schwierige Praxissituation? In einer Zahnarztpraxis gibt es immer wieder Veränderungs- und Entwicklungsprozesse, die mit Entscheidungs-, Konflikt- und unklaren Führungssituationen einhergehen können. Wichtig ist es, offen für Veränderungen zu sein. Dabei können kompetente, erfahrene und vertrauenswürdige Berater unterstützen.

Es sind nicht nur Defizite, die den Ruf nach professioneller Hilfe auslösen. Auch die Freude und der Wunsch nach einer persönlichen Entwicklung gehören dazu. Wie Konfliktsituationen erfordern sie eine zielorientierte Begleitung. Je nach Situation stehen hierzu unterschiedliche Coaching-Tools und verschiedene Analyse- und Interventionstechniken zur Auswahl.

### Individuelle Konzeption von Coachings

Ziel eines jeden Coachings ist es, Entwicklungspotenziale freizusetzen und komplexe Dinge zu vereinfachen. So wird das „Mindset“ gestärkt und mit dem nötigen Wissen ausgestattet, um neue Perspektiven für den Erfolg der Praxis zu schaffen. Verschiedene Coachings, die über unseren Kooperationspartner ABZ eG angeboten werden, können die Praxen kompetent unterstützen und begleiten.

Jedes Coaching wird individuell auf die Fragestellungen der Praxis zugeschnitten. Der erste Schritt, die Auftragsklärung und Problemanalyse, ist kostenfrei und findet über einen Videocall statt. Danach wird gemeinsam entschieden, ob die Unterstützung durch ein Coaching hilfreich sein kann, welcher Umfang sinnvoll ist und mit welchen Kosten zu rechnen ist. Die Beratungen werden von Iris Hartmann, Mitarbeiterin der ABZ eG, durchgeführt. Neben ihrer langjährigen Expertise in der Dentalbranche verfügt sie über eine mehrjährige Ausbildung zum DBVC/IOBC-zertifizierten Business-Coach.

Geht es in einem Coaching um Führungsverhalten, -kompetenz und Kommunikation, setzt es in der Regel an drei Punkten an. Zunächst wird geklärt, ob es der Chefin oder dem Chef an Führungswissen oder Kommunikationstechniken mangelt. So kann das eigene Führungsverhalten reflektiert werden, um adäquat damit umzugehen. Im Coaching werden Motive oder Einstellungen der Führungskraft erfragt, die einer neuen Perspektive eventuell im Weg stehen. Schließlich werden Strategien und Verhaltensweisen erarbeitet, die gute Absichten widerspiegeln und von Mitarbeitenden auch als solche erkannt werden. Häufiges Thema in einem Business-Coaching ist der Umgang mit Stress und die Prävention von Burn-out. Dazu wird bei Bedarf

mit Introvision-Coaching, einer der erfolgreichsten Methoden zur Burn-out-Prävention, gearbeitet.

Im Bereich der Teamentwicklung werden Praxisleitungen oder Mitarbeiter mit Führungsverantwortung geschult, Konflikten in ihrem Team gelassener und lösungsorientiert mithilfe von Konfliktmanagement-Methoden zu begegnen. Bevor eine Teamentwicklung die Position eines Chefs weiter schwächt, ist es sinnvoll, zunächst ein Einzel-Coaching zur Konfliktbewältigung zu absolvieren. Praxisteam können in relevanten Fragen und Aufgaben des Umganges mit Patienten gefördert, trainiert und gestärkt werden.

### Wie läuft ein Coaching ab?

Nach dem Vorgespräch, in dem Erwartungen und Zielvorstellungen sowie die Vorgehensweise geklärt werden, verläuft ein Coaching in folgenden Etappen:

- Problemanalyse und Zieldefinition
- Interventionen/Reflexionen
- Entwicklung von Handlungsalternativen und neuem Verhalten
- Bei Bedarf: Training der Handlungsalternativen und des neuen Verhaltens
- Besprechung einer möglichen Umsetzung des neuen Verhaltens in der Praxis
- Überprüfung der Zielumsetzung bzw. Erreichung der Ziele
- Schlussfeedback und Abschluss

*Stephan Grüner*

*Geschäftsführer der eazf Consult*

### KONTAKT

Bei Interesse an einem individuellen Coaching durch unseren Kooperationspartner ABZ eG schreiben Sie bitte eine E-Mail an [info@eazf.de](mailto:info@eazf.de), in der Sie kurz schildern, zu welchem Bereich Sie ein Coaching benötigen. Die eazf Consult stellt dann den Kontakt zur ABZ eG her, die mit Ihnen die weitere Vorgehensweise bespricht. Dieser Erstkontakt zur Bedarfsklärung ist kostenfrei und unverbindlich.



Zentrum für  
Existenzgründer und  
Praxisberatung der BLZK

## ■ Das Beratungskonzept des ZEP

Das ZEP bietet eine umfassende individuelle und kostenfreie **Erstberatung** zu Ihren Fragen rund um die geplante Niederlassung oder Praxisabgabe.

Planen Sie die Beratung idealerweise neun bis zwölf Monate vor der Existenzgründung oder Praxisabgabe ein – in jedem Fall **vor verbindlichen Entscheidungen** oder dem Abschluss von Verträgen.

## ■ Kontakt

ZEP Zentrum für Existenzgründer und  
Praxisberatung der BLZK

Dipl.-Volkswirt Stephan Grüner  
ZÄ Katrin Heitzmann  
Michael Weber

Telefon 089 230211-412/-414  
Fax 089 230211-488  
zep@blzk.de



blzk.de/zep

## ■ Expertenwissen und Rüstzeug für Ihre Praxis

Das Beratungsgespräch bezieht **alle relevanten Bereiche** einer erfolgreichen Praxisgründung, -entwicklung oder -übergabe mit ein:

- Betriebswirtschaftliche Fragen
- Steuerliche und rechtliche Fragen
- Wahl der Rechtsform
- Einschätzung zur Praxisbewertung
- Businessplan und Praxisfinanzierung
- Überlegungen zum Personalkonzept
- Umfang des erforderlichen Versicherungsschutzes und Analyse bestehender Versicherungen
- Praxismarketing und Praxismarke
- Umsetzung von QM, Arbeitssicherheit und Hygienemanagement (BuS-Dienst der BLZK)
- Externe Abrechnung

## Unsere Servicepartner



- Kostenfrei Überprüfung bestehender Verträge
- Beratung zum Versicherungsschutz
- Attraktive Gruppenversicherungsverträge für Praxen
- Kompetente Betreuung Ihrer Versicherungen

[www.vvg.de](http://www.vvg.de)  
[mweber@eazf.de](mailto:mweber@eazf.de)



- Rechtssichere Abrechnung vertraglicher und außervertraglicher Leistungen
- Erstellung und Abrechnung von HKP und Kostenvoranschlägen
- Individuelle Betreuung durch geschulte Abrechnungsfachkräfte
- Kostensparende Online-Abrechnung ohne langfristige Vertragsbindung

[www.premiumabrechnung.de](http://www.premiumabrechnung.de)  
[info@preab.info](mailto:info@preab.info)



- Erfolgreiche Prophylaxe - Individuelle PZR-Schulung für Ihr Team in Ihrer Praxis
- Notfallsituationen in der zahnärztlichen Praxis – Individuelles Teamtraining in Ihrer Praxis
- Business-Coaching: Chef-/Führungskräfte-Coaching, Umgang mit Stress, Einzelcoaching oder Team-Entwicklung
- Praxis-Check nach den Anforderungen der Gewerbeaufsicht (Hygienemanagement und Arbeitssicherheit)
- Datenschutz-Check – Externer Datenschutzbeauftragter auf Ihre Praxis
- Praxisdesign – Entwicklung einer Praxismarke, Praxismarketing
- TV-Wartezimmer – Multimediale Patientenkommunikation in Ihrem Wartezimmer

[www.eazf-consult.de](http://www.eazf-consult.de)  
[info@eazf.de](mailto:info@eazf.de)

