

# „Außerhalb der Ballungsräume werden die Wartezeiten länger“

## Carola Sraier über die neue UPD und die Versorgungssituation

Die Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD) wurde zum 1. Januar neu geregelt. Eine Stiftung soll dafür sorgen, dass die Beratung künftig wirklich unabhängig und neutral erfolgt. Carola Sraier ist die Sprecherin der Bundesarbeitsgemeinschaft der Patientenstellen (BAGP). Wir sprachen mit ihr darüber, ob die hohen Erwartungen an die neue UPD realistisch sind.

**BZB: Die Stiftungs-UPD hat ihre Arbeit aufgenommen. 40 Mitarbeiter für 74 Millionen Versicherte – reicht das?**

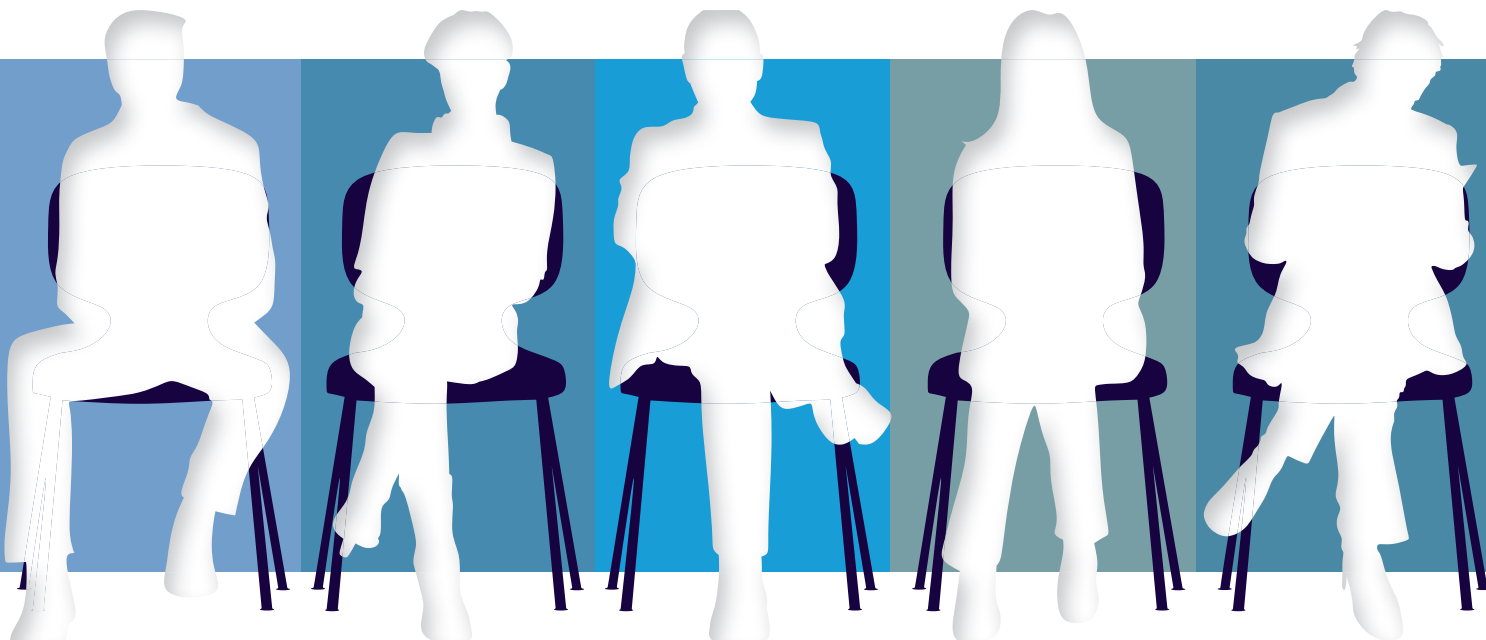
**Sraier:** Die UPD-Stiftung hat zum 6. Mai mit diesen Mitarbeitern die Patientenberatung wieder aufgenommen. Mittelfristig muss nun mit dem neuen Stiftungsvorstand das Beratungskonzept für die Regionen erarbeitet, abgestimmt und realisiert werden. Im Gesetz wurde verankert, dass in jedem Bundesland mindestens eine UPD-Beratungsstelle eingerichtet werden soll. Aus Sicht der BAGP ist das natürlich zu wenig, da eine gute regionale Einbindung, Vernetzung und Erreichbarkeit gewährleistet sein sollte. Für Bayern wünschen wir uns daher mindestens vier bis fünf Beratungsstellen.

**BZB: Was muss die neue UPD anders oder besser machen, damit sie erfolgreicher ist als Sanvartis?**

**Sraier:** Die neue UPD-Beratung wird auf die Vorerfahrungen aufbauen und muss sich gut sichtbar aufstellen. Das Herzstück der Patientenberatung sind deren Beraterinnen und Berater, die zugleich hoch qualifiziert und empathisch zugewandt sein müssen. Die Vernetzung der UPD mit den zahlreichen anderen Netzwerkpartnern im Gesundheitsbereich ist genauso wichtig wie regelmäßige mediale Präsenz. Um Vertrauen vor Ort gewinnen zu können, braucht es Regionalität und Kontinuität des Angebotes. Um die Beratungsqualität überall gleich hochzuhalten, braucht man ein gutes, zentral gesteuertes und im Netzwerk arbeitendes Qualitäts- und Wissensmanagement.

**BZB: Bei Sanvartis befürchtete man eine zu große Nähe zu den Krankenkassen. Halten Sie die neue UPD für wirklich unabhängig?**

**Sraier:** Die UPD ist nun eine Stiftung bürgerlichen Rechts und mit dieser Organisation sehr viel demokratischer aufgebaut, als Sanvartis es war. Im Stiftungsrat sind die Patientenorganisationen mit eingebunden. Wir haben uns immer für eine Finanzierung der Patientenberatung aus Steuermitteln eingesetzt, die leider politisch nicht durchsetzbar war. Eine inhaltliche Einflussnahme auf die Beratungsinhalte durch die Geldgeber ist nicht direkt zu erwarten. Derzeit gibt es noch kein Beratungskonzept, das Umfang und Grenzen des Angebotes definiert. Die BAGP setzt sich intensiv dafür ein, dass das Beratungsangebot umfassend und am Bedarf der Ratsuchenden ausgerichtet ist. Dabei sollen Doppelangebote in der Beratungslandschaft vermieden und Synergien mit anderen Angeboten genutzt werden. Eine Einflussnahme auf die Beratung ist den Krankenkassen gesetzlich verboten.



**BZB: Die Rede ist von einem Ausbau der Online- und Videoberatung. Trifft das die Erwartungshaltung der Ratsuchenden?**

**Sraier:** Die Anforderung, für Ratsuchende verschiedene Zugangswege anzubieten, gibt es vermehrt vor allem auch von Menschen mit Mobilitätseinschränkungen. Bundesweit werden zwischen 16 und 30 UPD-Beratungsstellen eingerichtet, mehr ist nicht finanzierbar. Damit erreicht man keine Flächendeckung, sodass auch digitale Kommunikationsformen angeboten werden müssen. Wir wissen aber, dass viele unserer Ratsuchenden ein persönliches Gespräch bevorzugen, weil es um sensible Gesundheitsfragen geht.

**BZB: Werden regionale Angebote wie der Münchner Gesundheitsladen in die Arbeit der UPD eingebunden?**

**Sraier:** Wir sind als Gesundheitsladen zugehörig zur Patientenorganisation BAGP, die sich sehr engagiert für die Neuaufstellung der UPD-Stiftung einsetzt. Ob regionale Träger in das Beratungskonzept der Stiftung eingebunden werden, ist bisher nicht entschieden.

Den Gesundheitsladen München gibt es seit 44 Jahren. Wir sind in München städtisch gefördert. Unsere Ratsuchenden erreichen uns im Münchner Westend und in acht Außenstellen in sozial schwachen Quartieren. Wir sehen nicht, dass die UPD-Stiftung unsere Arbeit übernehmen kann, und gehen fest davon aus, dass die Stadt München uns weiterhin bezuschussen

wird. Mit künftigen UPD-Beratungsstellen in Bayern werden wir natürlich kooperieren und freuen uns auf die Zusammenarbeit.

**BZB: Bundesgesundheitsminister Karl Lauterbach produziert neue Gesetze wie am Fließband. Auch das E-Rezept ist jetzt verpflichtend. Die ePA kommt nächstes Jahr. Sorgen diese ständigen Neuerungen für einen erhöhten Beratungsbedarf?**

**Sraier:** Wir nehmen unseren Bildungsauftrag sehr ernst und haben schon seit gut einem Jahr extrem viele Vorträge zu den digitalen Neuerungen für Senioren, chronisch Kranken und Multiplikatoren durchgeführt. Es bräuchte viel mehr Stellen zur Information für die Nutzer, die zum Teil große Ängste vor der digitalen Welt haben und sich ausgeschlossen fühlen, weil sie nicht mit Smartphone und Internet aufgewachsen sind.

**BZB: Das Gesundheitsversorgungsstärkungsgesetz soll dem Landarztmangel entgegenwirken. Spüren Sie in Ihrer Beratungstätigkeit, dass Patienten im ländlichen Raum tendenziell schlechter versorgt sind als in den Großstädten?**

**Sraier:** Die Rückmeldungen der Patientinnen und Patienten, die nicht in Ballungsräumen leben, zeigen, dass sie zunehmend mit längeren Wartezeiten und immer weiteren Anfahrtswegen umgehen müssen, um einen Behandler aufzusuchen. An einigen Orten gibt es bei Praxisaufgaben



Die neue UPD plant bundesweit 16 bis 30 Patientenberatungsstellen. „Damit erreicht man keine Flächendeckung“, kritisiert Carola Sraier, Sprecherin der Bundesarbeitsgemeinschaft der Patientenstellen.

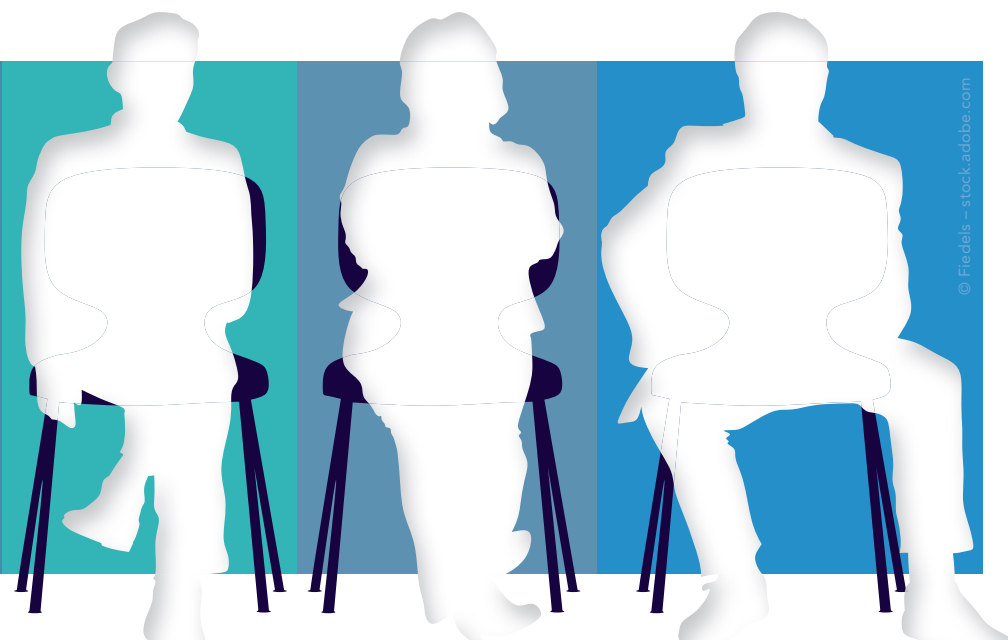
keine Ärzte und Zahnärzte, die nachrücken. Technische Möglichkeiten, wie digitale Kommunikationswege über Videosprechstunde oder Telemonitoring, funktionieren noch nicht überall. Sehr spürbar sind auch Praxisaufgaben im nichtärztlichen Bereich, etwa für Physiotherapie.

**BZB: Die Gesundheitskioske wurden vorerst gestrichen. Wären sie aus Ihrer Sicht ein sinnvolles Angebot für unterversorgte Regionen?**

**Sraier:** Im Gegensatz zum Referententwurf vom 15. Juni 2023 sind wesentliche Initiativen zur Verbesserung der Patientenversorgung gestrichen worden, zum Beispiel Regelungen zu Gesundheitskiosken, Gesundheitsregionen (§ 65g) und Primärversorgungszentren (§ 73A SGB V). Die BAGP fordert dringend, dass die Formulierungen unter § 65g und unter § 73a wieder in die Reformdiskussion aufgenommen werden. Die dort formulierten Vorhaben fußten auf positiver Evaluation durch den Innovationsfonds und durch verschiedene andere wissenschaftliche Institute und auf internationalen Erkenntnissen. Zumindest sollte eine intensive und ausgeweitete Erprobung durchgeführt werden. So ließe sich erkennen, welche Wege Erfolg versprechen, um eine an den lokalen Verhältnissen angepasste Unterstützung der Patienten in der Fläche zu erreichen.

**BZB: Vielen Dank für das Gespräch!**

Die Fragen stellte Leo Hofmeier.



# 65. Bayerischer Zahnärztetag

München, 24. bis 26. Oktober 2024  
The Westin Grand München



Bayerische  
LandesZahnärzte  
Kammer



Europäische Akademie  
für zahnärztliche  
Fort- und Weiterbildung  
der BLZK



Kassenärztliche  
Vereinigung Bayerns



## Das Frontzahntrauma – was nun, was tun?

[www.blzk.de](http://www.blzk.de) | [www.eazf.de](http://www.eazf.de) | [www.kzvb.de](http://www.kzvb.de) | [www.dget.de](http://www.dget.de) | [www.bayerischer-zahnaerztetag.de](http://www.bayerischer-zahnaerztetag.de) | [www.twitter.com/BayZaet](https://www.twitter.com/BayZaet)

### FESTAKT ZUR ERÖFFNUNG

#### DONNERSTAG, 24. OKTOBER 2024

Beginn: 19.00 Uhr (Einlass und Einstimmung ab 18.30 Uhr)  
Ende: ca. 22.00 Uhr (geladene Gäste)

Begrüßung und Ansprachen aus Politik und Standespolitik

**Festvortrag: Prof. Dr. Axel Ockenfels, Universität zu Köln**  
**Max-Planck-Institut zur Erforschung von Gemeinschaftsgütern, Bonn**  
Die Suche nach der perfekten Strategie

### KONGRESS ZAHNÄRZTE

#### Das Frontzahntrauma – was nun, was tun?

#### FREITAG, 25. OKTOBER 2024

- 09.00 – 09.15 Uhr **Dr. Dr. Frank Wohl/BLZK**  
**Dr. Rüdiger Schott/KZVB**  
**Prof. Dr. Gabriel Krastl/DGET**  
**Prof. Dr. Johannes Einwag/BLZK**  
Begrüßung
- 09.15 – 10.00 Uhr **Prof. Dr. Kerstin Galler, Ph.D./Erlangen**  
Pulpadiagnostik und Therapie nach  
Trauma: von der Vitalerhaltung bis zur  
Revitalisierung
- 10.00 – 10.45 Uhr **Prof. Dr. Roland Frankenberger/Marburg**  
Restauration nach Zahnfraktur
- 10.45 – 11.00 Uhr Diskussion  
11.00 – 11.30 Uhr Pause/Besuch der Industrieausstellung
- 11.30 – 12.15 Uhr **Prof. Dr. Katrin Bekes, MME/Wien**  
Milchzahntrauma und Auswirkungen auf die  
bleibende Dentition
- 12.15 – 13.00 Uhr **Prof. Dr. Gabriel Krastl/Würzburg**  
Dislokationsverletzungen: Gefahren und  
Chancen für den Zahnerhalt
- 13.00 – 13.15 Uhr Diskussion  
13.15 – 14.00 Uhr Pause/Besuch der Industrieausstellung
- 14.00 – 14.45 Uhr **Eileen Andrä/München**  
**Dipl.-Ing. Matthias Benkert/München**  
EBZ, eRezept, ePA – Chancen und Risiken der  
Digitalisierung
- 14.45 – 15.00 Uhr **Prof. Dieter Schlegel Wissenschaftspreis**  
**Dissertationspreis des VFWZ**
- 15.00 – 15.45 Uhr **Priv.-Doz. Dr. Maximilian Wimmer/München**  
Blindflug beenden! Navigieren mit dem  
Radarsystem der KZVB
- 15.45 – 16.00 Uhr Diskussion  
16.00 – 16.30 Uhr Pause/Besuch der Industrieausstellung

- 16.30 – 17.30 Uhr **Markus Koch/Baar-Ebenhausen**  
Blick über den Tellerrand: Mentaltechniken aus dem  
Spitzensport – Erfolgsstrategien für die zahnärztliche Praxis
- 17.30 – 17.45 Uhr Diskussion und Zusammenfassung

#### SAMSTAG, 26. OKTOBER 2024

- 09.00 – 09.15 Uhr **Prof. Dr. Johannes Einwag/BLZK**  
Begrüßung
- 09.15 – 10.00 Uhr **Prof. Dr. Christopher J. Lux/Heidelberg**  
Kieferorthopädische Lösungen nach Zahnunfall
- 10.00 – 10.45 Uhr **Prof. Dr. Thomas Attin/Zürich**  
Posttraumatische Zahnverfärbungen und  
Therapieoptionen
- 10.45 – 11.00 Uhr Diskussion  
11.00 – 11.30 Uhr Pause/Besuch der Industrieausstellung
- 11.30 – 12.15 Uhr **Prof. Dr. Matthias Kern/Kiel**  
Adhäsivbrücke, Brücke oder Implantat?
- 12.15 – 13.00 Uhr **Prof. Dr. Dirk Nolte/München**  
Zahntransplantation nach Trauma: wann und wie?
- 13.00 – 13.15 Uhr Diskussion  
13.15 – 14.00 Uhr Pause/Besuch der Industrieausstellung
- 14.00 – 14.30 Uhr **Dr. Christoph Kaaden/München**  
Nachsorge und Umgang mit Komplikationen
- 14.30 – 15.00 Uhr **Dr. Claudia Schaller/Bamberg**  
Traumanezwerk: interdisziplinäre Lösungen  
für komplexe Fälle
- 15.00 – 15.15 Uhr Diskussion  
15.15 – 15.45 Uhr **Barbara Zehetmeier/München**  
**Irmgard Marischler/Bogen**  
Das Frontzahndrama – ein neuer KZV-Krimi!  
Abrechnung einfacher und komplexer  
Frontzahnverletzungen
- 15.45 – 16.00 Uhr Abschlussdiskussion und Verabschiedung

Freitag, 18.15 – 18.45 Uhr: **Dr. Stefan Gassenmeier/Schwarzenbruck** Aktualisierung der Röntgenfachkunde für Zahnärzte (Nur für angemeldete Teilnehmer. Anmeldeschluss: 9. Oktober 2024)

# KONGRESS ZAHNÄRZTLICHES PERSONAL

## Herausforderungen im Praxisalltag – moderne Lösungen

**FREITAG, 25. OKTOBER 2024**

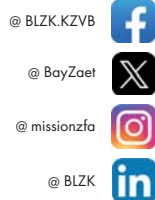
09.00 – 09.15 Uhr	<b>Dr. Brunhilde Drew/BLZK</b> <b>Dr. Dorothea Schmidt/BLZK</b> Begrüßung	13.00 – 14.00 Uhr	Pause/Besuch der Industrierausstellung
09.15 – 10.00 Uhr	<b>DH Tatjana Herold/Coburg</b> Vom Apfel zur Karies – vom Smoothie zum Diabetes	14.00 – 14.45 Uhr	<b>Dr. Petra Volz/Garmisch-Partenkirchen</b> <b>DH Ann-Kathrin Keper/München</b> Do it your way – zwei Frauen, zwei Wege – eine Leidenschaft
10.00 – 10.45 Uhr	<b>DH Petra Natter, BA/Lochau</b> Zungenbelag und Halitosis: Meine Strategie – ein Update zum Tabuthema Mundgeruch	14.45 – 15.30 Uhr	<b>Doris Lederer/München</b> Einfach besser sehen (Sehtraining mit interaktiven Übungen)
10.45 – 11.00 Uhr	Diskussion	15.30 – 15.45 Uhr	Diskussion
11.00 – 11.30 Uhr	Pause/Besuch der Industrierausstellung	15.45 – 16.15 Uhr	Pause/Besuch der Industrierausstellung
11.30 – 12.45 Uhr	<b>Regina Kraus/Greding</b> Arbeitssicherheit und Hygienemanagement – Basics für die tägliche Praxis	16.15 – 17.30 Uhr	<b>Katja Altmann-Funke/Gehrden</b> Turn the pain into power – Blockaden und Rückenschmerzen gezielt und aktiv behandeln
12.45 – 13.00 Uhr	Diskussion	17.30 – 17.45 Uhr	Diskussion und Zusammenfassung

## ORGANISATORISCHES

### VERANSTALTER

#### BLZK – Bayerische Landeszahnärztekammer

Dr. Dr. Frank Wohl, Präsident  
Flößergasse 1, 81369 München  
Tel.: +49 89 230211-104  
Fax: +49 89 230211-108  
www.blzk.de



In Kooperation mit:

#### KZVB – Kassenzahnärztliche Vereinigung Bayerns

Dr. Rüdiger Schott, Vorsitzender des Vorstands  
Fallstraße 34, 81369 München  
Tel.: +49 89 72401-121  
Fax: +49 89 72401-218  
www.kzvb.de



#### DGET – Deutsche Gesellschaft für Endodontologie

und zahnärztliche Traumatologie  
Prof. Dr. Gabriel Krastl, Generalsekretär  
Sohnstraße 65, 40237 Düsseldorf  
Tel.: +49 211 4174646-0  
Fax: +49 211 4174646-9  
www.dget.de  
www.ErhalteDeinenZahn.de  
www.RetteDeinenZahn.de



### ORGANISATION/ANMELDUNG

#### OEMUS MEDIA AG

Holbeinstraße 29, 04229 Leipzig  
Tel.: +49 341 48474-308  
Fax: +49 341 48474-290  
zaet2024@oemus-media.de  
www.bayerischer-zahnaerztetag.de

### KONGRESSGEBÜHREN

	Buchung bis 18.09.2024	Buchung ab 19.09.2024
<b>Teilnahme Freitag und Samstag</b>		
Zahnarzt Mitglied (BLZK/KZVB/DGET)	290,-€	335,-€
Zahnarzt Nichtmitglied	360,-€	380,-€
Assistent, Student, Rentner (mit Nachweis)	155,-€	155,-€
<b>Tageskarten</b>		
Zahnarzt Mitglied (BLZK/KZVB/DGET)	220,-€	245,-€
Zahnarzt Nichtmitglied	245,-€	270,-€
Assistent, Student, Rentner (mit Nachweis)		120,-€
Kongress Zahnärztliches Personal (Freitag)		85,-€
<b>Tagungspauschale*</b> (inkl. MwSt.)		
Freitag und Samstag		95,-€
Tageskarten/Kongress Zahnärztliches Personal		50,-€

#### Aktualisierung der Röntgenfachkunde für Zahnärzte

Gebühr (inkl. Skript, Anmeldung erforderlich bis 9. Oktober 2024) 50,-€

\* Die Tagungspauschale beinhaltet unter anderem Imbiss bzw. Mittagessen, Kaffeepausen, Tagungsgetränke und ist für jeden Teilnehmer zu entrichten.

Auf die Kongressgebühr wird keine MwSt. erhoben.

### FORTBILDUNGSBEWERTUNG

Entsprechend den Leitsätzen zur zahnärztlichen Fortbildung der Bundeszahnärztekammer (BZÄK) wird die Teilnahme am Bayerischen Zahnärztetag mit 16 Punkten bewertet.

### AGB

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen. Diese sind abrufbar unter:  
www.oemus.com/page/agb-veranstaltungen

### VERANSTALTUNGSORT

#### The Westin Grand München

Arabellastraße 6 | 81925 München  
Tel.: +49 89 9264-0 | Fax: +49 89 9264-8699  
www.westin.com/muenchen



Inklusive  
Kongress-  
programm

#### Hinweis:

Nähere Informationen zum Programm, zu den Veranstaltern und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter [www.bayerischer-zahnaerztetag.de](http://www.bayerischer-zahnaerztetag.de)