Praxiserfolg steigern durch **Mitarbeiterfortbildung**

Kirsten Gregus
[Infos zur Autorin]

Ein Beitrag von Kirsten Gregus

© priscilladupreez – unsplash.com

Ein motiviertes und gut ausgebildetes Team ist das Herzstück jeder Zahnarztpraxis. Fortbildungen tragen zur Qualität der zahnärztlichen Behandlung bei und steigern die Zufriedenheit der Patienten. Das Unternehmen goDentis unterstützt mit Fortbildungsangeboten, die sowohl für Zahnärzte als auch für das Praxispersonal von entscheidender Bedeutung sind. Diese Investition in Wissen und Können ist nicht nur eine Pflicht, sondern auch eine Chance für nachhaltigen Erfolg und zufriedene Patienten.

Fortbildung ist für Zahnärzte und Praxismitarbeiter gleichermaßen wichtig, um auf dem neusten Stand der wissenschaftlichen Erkenntnisse und Techniken zu bleiben. Nur durch lebenslanges Lernen können sie Patienten die bestmögliche Versorgung bieten und diese an die Praxis binden. Für Zahnärzte ist in vielen Bundesländern die Fortbildungspflicht vorgeschrieben. Für das Praxispersonal jedoch nicht. Dabei ist ein gut ausgebildetes Team der Grundpfeiler jeder Praxis. Auf den Punkt gebracht, sind Fortbildungen für das gesamte Praxisteam eine Investition in Qualität, Wirtschaftlichkeit und Mitarbeiterbindung.

Mitarbeiter durch Fortbildung an die Praxis binden

Es gibt viele Gründe, die für regelmäßige Fortbildung des Praxispersonals sprechen. Zum einen sind gut ausgebildete Mitarbeitende ein Aushängeschild für jede Praxis. Zum anderen dient es der Mitarbeiterzufriedenheit und Wertschätzung, wenn der Arbeitgeber in sie investiert und ihnen die Möglichkeit gibt, sich persönlich und fachlich weiterzuentwickeln. Somit sind Fortbildungen ein gutes Instrument, Mitarbeiter an die Praxis zu binden. Auch für den wirtschaftlichen Erfolg einer Praxis ist gut aus-

* Die Beiträge in dieser Rubrik stammen von den Anbietern und spiegeln nicht die Meinung der Redaktion wider.

goDentis-Prophylaxe-Zertifikat

Wer wissen möchte, welche Fragen auf einen zukommen, kann sich vorab einen Einblick verschaffen. Die ersten drei Fragen können Interessierte nach Scannen des QR-Codes durchspielen und dann entscheiden, ob sie sich fit für das Ablegen der Prüfung fühlen oder ob sie noch Zeit benötigen, um ihr Wissen aufzufrischen.

gebildetes Personal wichtig. Dabei spielt vor allem die Prophylaxe eine wichtige Rolle. Sie ist gut planbar, delegierbar und steigert den Umsatz. Aber auch in anderen Bereichen muss das Team ständig up to date sein. Als Assistenz bei zahnärztlichen Behandlungen ist es etwa wichtig, dass das Behandlungszimmer gut vorbereitet ist, Instrumente sterilisiert sind, Patienten gut betreut werden und jeder Handgriff sitzt. Beim Praxismanagement können Fortbildungen helfen, die Abläufe im Terminmanagement oder bei der Abrechnung zu verbessern. Fortbildungen können außerdem dazu beitragen, Fähigkeiten in der Beratung von Patienten zu verbessern: bei der Aufklärung über zahnmedizinische Behandlungen und der Beratung zur Mundhygiene.

Die richtige Fortbildung finden

Neben Zahnärztekammern, Berufsverbänden oder Hochschulen bieten auch private Anbieter Fortbildungen an. Mitarbeiter von Zahnarztpraxen, die Partner von goDentis, Deutschlands größtem Qualitätssystem für Zahnärzte und Kieferorthopäden sind, haben sogar die Möglichkeit, kostenfrei an bestimmten Veranstaltungen teilzunehmen. Einmal im Jahr findet etwa das Anwendertreffen statt, bei dem Experten unterschiedlicher Fachgebiete referieren und Neuigkeiten aus der Zahnwelt präsentieren. Auch verschiedene Online-Schulungen finden über das Jahr verteilt statt.

Online-Zertifizierungsprüfung für alle geöffnet

Ein Qualitätsmerkmal der goDentis-Partnerzahnarztpraxen ist das goDentis-Prophylaxe-Zertifikat. Sichtbar platziert in den Praxisräumen zeigt es Patienten: In dieser Praxis findet Zahnreinigung auf höchstem Niveau statt. Die goDentis-Zertifizierungsprüfung wurde von Sylvia Fresmann, der Vorsitzenden der Deutschen Gesellschaft für Dentalhygieniker/Innen e.V., und Dr. Björn Eggert, Zahnarzt und Geschäftsführer der goDentis GmbH, konzipiert und findet online statt. Die Teilnahme ist für alle Teammitglieder von goDentis-Partnerzahnarztpraxen kostenfrei möglich. Für einen kurzen Zeitraum steht diese Möglichkeit ab sofort auch Mitarbeitenden aus anderen Praxen offen. Bei der circa einstündigen Prüfung müssen die Teilnehmer 35 Multiple-Choice-Fragen richtig beantworten. Direkt nach Abschluss der Prüfung ist klar, ob das Fachwissen ausreicht oder ob die Prüfung nach sieben Tagen wiederholt werden kann – dann natürlich mit neuen Fragen.

ANZEIGE

* Die Beiträge in dieser Rubrik stammen von den Anbietern und spiegeln nicht die Meinung der Redaktion wider.