



Online-Terminvergabe: Top-Zusammenarbeit von Praxis und Patienten

Ein Beitrag von Klaus Rentel

Frau Müllers, seit wann nutzen Sie O-TIS und wie verliefen Installation und Einarbeitung?

Da ich selbst in der Rolle als Patientin den Vorteil der Online-Terminvergabe zu schätzen gelernt hatte, beschloss ich im April 2022 O-TIS für meine Praxis einzurichten. Die Installation ging sehr rasch und die Zusammenarbeit funktionierte von Anfang an reibungslos. Das Online-Training war bei der Anpassung an meine Praxis sehr hilfreich.

Wie erleben Sie das Zusammenspiel von TIS und O-TIS?

Das sofortige Einfügen eines online gebuchten Termins in TIS empfinde ich als sehr vorteilhaft. Viele Patienten nutzen die Nachrichtenfunktion, sodass ich die Möglichkeit habe, den Termin anzupassen – etwa, wenn der Patient einen Kontrolltermin gebucht hat und mir zum Beispiel schreibt, dass ein Zahn abgebrochen ist. So kann ich schauen, dass genügend Zeit eingeplant wird, zum Beispiel für eine Füllung. Früher haben wir so etwas am Telefon abgefragt. Dadurch, dass der Patient auf diesem Weg mit uns kommuniziert, wird die Anmeldung deutlich entlastet.



[TESTIMONIAL] Seit ihrer Praxisgründung im Jahr 2011 setzt Nadine Müllers auf EVIDENT und das dazugehörige Termin-Informationssystem TIS. Später entschied sich die Zahnärztin mit Praxis in Eschweiler außerdem für O-TIS, die Online-Terminvergabe, die tief mit dem Terminbuch TIS von EVIDENT verzahnt ist. Im Kurzinterview erzählt sie, welche Vorteile diese clevere Kombination aus Terminbuch und Online-Empfang für den Praxisalltag bringt.

* Die Beiträge in dieser Rubrik stammen von den Anbietern und spiegeln nicht die Meinung der Redaktion wider.

Welches Feedback geben Patienten zu O-TIS?

Vor allem meine berufstätigen Patienten finden die Online-Terminierung top. Wie oft bucht man Termine in der Hektik des Alltags und muss sie dann verschieben? Dank O-TIS kann man am Wochenende oder abends in Ruhe einen passenden Termin für sich finden. So entspannt sich die Situation sowohl für den Patienten als auch für das Team an der Anmeldung, das früher mehrfach Termine umorganisieren musste. Außerdem vereinbaren viele Neupatienten Termine. Ein klarer Vorteil für alle Seiten!

Ihr Fazit?

Im Zeitalter der immer weiter fortschreitenden Digitalisierung finde ich O-TIS mehr als sinnvoll, da gerade vielbeschäftigte Patienten – mich eingeschlossen – Termine lieber in Ruhe ausuchen. Vor allem am Wochenende via Internet. Das spiegelt sich jedenfalls bei den online gebuchten Terminen in meiner Praxis wider. Schön auch, dass Termine außerhalb der Sprechzeiten vereinbart, verschoben oder abgesagt werden können. Von meinen Patienten habe ich durchweg positive Rückmeldung erhalten. ■

Weitere Informationen zu EVIDENT und TIS sowie O-TIS gibt es unter: www.evident.de

Upgrade auf O-TIS 2.0

Die iisii solutions GmbH, die O-TIS gemeinsam mit EVIDENT entwickelt hat, führt seit April automatische Upgrades bestehender O-TIS-Installationen auf die Premium-Variante durch. Das Upgrade auf das neue O-TIS 2.0 bietet neben einer neuen Benutzeroberfläche viele zusätzliche smarte Funktionen. Dadurch können Anwender die meisten neuen Funktionen nutzen. Zudem wird es möglich sein, auf die Professional-Variante aufzupgraden, um maximalen Komfort zu genießen.

ANZEIGE

ISAR DENTAL
BAYRISCHES MEISTERLABOR



SCANNEN & VERMESSEN
GEMEINSAM ZU IHRER DIGITALEN PRAXIS

ALLES BEGINNT MIT EINEM INTRAORALSCAN



- ✓ Mehr Nutzen, Effizienz und Produktivität mit der digitalen Abformung
- ✓ Profitieren Sie von einem hohen ROI, Flexibilität, beeindruckender Geschwindigkeit sowie hoher Genauigkeit

SCHULUNGEN FÜR DEN REIBUNGSLOSEN EINSTIEG



- ✓ ISAR Dental Workshops in Geretsried
- ✓ Schulung des gesamten Praxisteams vor Ort in Ihrer Praxis oder per Videomeeting

VERMESSEN MIT DIGITALER KIEFERGELENKS-REGISTRIERUNG



- ✓ Sichere Prothetik
- ✓ Mit dem zebris-System

SUPPORT SUPPORT PERSÖNLICH, TELEFONISCH, ODER PER VIDEOMEETING



- ✓ Verarbeitung Ihrer Scandaten gemäß DSGVO
- ✓ Herstellung von Modellen mit additivem 3D-Druckverfahren
- ✓ **NEU:** 3D-Druck mit Metallpulver für dentale Modellgüsse im „Selective Laser Melting“-Verfahren

Lernen Sie uns kennen:
Schicken Sie uns Ihren
STL-Datensatz an
✉ cad@isar-dental.de

