

# Sechs **TIPPS**

zum reibungslosen  
Einsatz von Intra-  
oralscannern



Henry Schein Dental  
Deutschland GmbH  
[Infos zum Unternehmen]

Worauf ist zu achten, damit die Anwendung von Intraoralscannern möglichst reibungslos gelingt? Und was hilft bei Störungen? CAD/CAM-Spezialist Michael Raupach weiß Rat. Der Leiter des ConnectDental Service Centers von Henry Schein kennt die typischen Herausforderungen und Anwenderfragen von Zahnarztpraxen, die mit Intraoralscannern arbeiten, sehr gut. Seine Erfahrungen und die seines Teams hat er in sechs grundlegenden Tipps für den reibungslosen Einsatz von Intraoralscannern zusammengefasst.

*Ein Beitrag von Michael Raupach*

## #1 Mit dem Intra- oralscanner vertraut machen

Scanner kaufen und direkt loslegen – das ist keine gute Idee und führt oft zu unnötigen Startschwierigkeiten und vermeidbaren Anrufen bei meinen Mitarbeitern im ConnectDental Service Center. Besser: Schaffen Sie sich Freiräume, um Ihr Team mit der Technik vertraut zu machen und feste Arbeitsabläufe für unterschiedliche Indikationen festzulegen. Damit sorgen Sie für effiziente Prozesse und minimieren das Risiko von Anwendungsproblemen. Henry Schein Dental unterstützt Sie gerne mit passenden Einweisungen und Schulungen.

\* Die Beiträge in dieser Rubrik stammen von den Anbietern und spiegeln nicht die Meinung der Redaktion wider.

## #2 Digitale Kompetenz entwickeln

Sie brauchen die Technik der digitalen Abformung nicht bis ins kleinste Detail zu durchdringen – doch ein Grundverständnis des Intraoralscanners ist äußerst nützlich. Wer etwa die Abläufe beim Scannen verstanden hat, dem fällt es viel leichter, die jeweiligen Schritte in der Behandlung zu definieren und auftretende Schwierigkeiten zu beheben. Das gilt insbesondere mit Blick auf komplexere Abformungen wie zum Beispiel im Rahmen einer Implantatversorgung.



## #3 Updates rechtzeitig installieren

Updates spielen eine besonders wichtige Rolle, damit die Software flüssig läuft. Installieren Sie die Aktualisierungen daher rechtzeitig sowie außerhalb der Behandlungszeiten, um Verzögerungen im Termin zu vermeiden. Aktualisierungen gibt es – zum Teil systembezogen – für das Windows Betriebssystem, die CAD/CAM-Anwendungsprogramme und für die geräteeigene Firmware des Scanners.

## #4 Software und System regel- mäßig prüfen

Durch die tägliche Anwendung können mit der Zeit Probleme auftreten, die die Software verlangsamen. Eine (nahezu) volle Festplatte zum Beispiel beeinträchtigt das Arbeitstempo und macht eine Datenauslagerung erforderlich. Um Verzögerungen vorzubeugen, können Sie unser Leistungsangebot der allgemeinen Systempflege nutzen: Die erfahrenen Spezialisten des Connect-Dental Service Centers werfen einen umfassenden Blick auf das CAD/CAM-System und beheben Störungen. Danach läuft es flüssiger und stabiler. Im Rahmen der Systempflege sowie im Bedarfsfall kümmern sich die Spezialisten auch um die Installation von Updates aller Art.

## INTRAORALSCANNER IM VERGLEICH: VIER MODELLE IM PRAXIS-CHECK

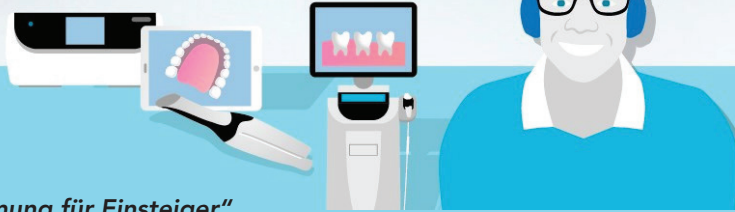
Intraoralscanner der neuesten Generation im Vergleich: Die Leistungen der Geräte überzeugen, aber wo liegen die Stärken und Schwächen? Die Produktexperten von Henry Schein geben einen Überblick über die Systemhighlights, denn die Wahl des richtigen Intraoralscanners fällt vielen Praxisinhabern berechtigterweise schwer. Die CAD/CAM-Spezialisten haben deshalb die vier aktuellen Modelle führender Hersteller unter die Lupe genommen. Der Vergleich orientiert sich an den tatsächlichen Anforderungen des zahnärztlichen Alltags und zeigt auf, was die Scanner in Sachen Schnelligkeit, Handhabung, Kompatibilitäten und Kosten unterscheidet und wo Nutzer weiterführende Informationen erhalten können. Damit hilft der Vergleich erheblich bei der Kaufentscheidung. Was genau unterscheidet die Intraoralscanner der neuesten Generation voneinander? Die Produktexperten geben einen Überblick über die Systemhighlights, Features und Stärken der Intraoralscanner Vivascan, Fussen, TRIOS 5 und Primescan.



Jetzt Vergleich  
über das Formular  
anfordern!

FRAGEN ZUM DIGITALEN WORK-FLOW UND INTRAORALSCANNER?

JETZT ZUM WEBINAR ODER ZUR ONLINE-BERATUNG ANMELDEN!



**Webinar**

**„Intraorale Abformung für Einsteiger“**

Wer schon immer wissen wollte, welche Möglichkeiten die digitale Abformung heute bietet und wie sich die passende Ausrüstung für die Praxis finden lässt, ist im Webinar „Intraorale Abformung für Einsteiger“ genau richtig. Die Teilnehmer lernen alles über die Unterschiede der Modelle und machen sich mit der optimalen Umstellung auf digitale Verfahren vertraut. Das Webinar wird mehrmals angeboten.



**Jetzt QR-Code scannen und anmelden!**

# #5

## Wissen, wer bei Problemen schnell und kompetent weiterhilft

Trotz aller Umsicht können plötzlich Störungen bei der digitalen Abformung auftreten – zum Beispiel, wenn die Verbindung zur Intraoral-kamera fehlschlägt oder die Scanbilder nicht korrekt zusammengesetzt werden. In einem solchen Fall ist schnelle Hilfe gefragt. Für kurzfristig notwendige Unterstützung stehen Ihnen die CAD/CAM-Experten des ConnectDental Service Centers telefonisch zur Seite (Rufnummer: 0800 1700077). Mit der Fernwartung können die Ansprechpartner auf das System zugreifen und die Fehlerquelle rasch identifizieren. Im Ergebnis lassen sich 97 Prozent der Probleme direkt per Fernwartung lösen, sodass Sie Ihren Behandlungstermin erfolgreich beenden können.

# #6

## An den wichtigen Stellen für Entlastung sorgen

Unsere Experten entlasten Sie effektiv bei Anwendungsthemen rund um die digitale Abformung. Mit dem Servicevertrag CAD/CAM-Support sichern Sie sich ein umfassendes Leistungspaket. Ein großer Mehrwert dabei: Ihre Anrufe werden priorisiert, also im Service Center besonders schnell angenommen. Teil des Vertrags sind auch die allgemeine Systempflege, ein Software-Installationsservice, individuelle Onlinetrainings sowie ein optionaler Leihgeräteservice. Für all diese Leistungen zahlen Sie eine feste monatliche Rate – das sorgt für kalkulierbare und überschaubare Kosten.

Quelle: Henry Schein Dental Deutschland GmbH

Einige Bilder des Beitrags wurden zugunsten der Qualitätssteigerung mithilfe von KI bearbeitet.

\* Die Beiträge in dieser Rubrik stammen von den Anbietern und spiegeln nicht die Meinung der Redaktion wider.

WINKELSTÜCK

1:2.5

SWISS  MADE

**Bien Air**<sup>+</sup>  
Dental

# ULTIMATE RELIABILITY

LATCH  TYPE  
HIGH SPEED SYSTEM

**EINE INNOVATION  
VON BIEN-AIR!  
WIR SETZEN  
NEUE MASSSTÄBE**

Wir möchten Ihnen modernste und noch leistungsstärkere Winkelstücke bieten. Dazu kann das überarbeitete CA 1:2.5 jetzt mit 34 mm langen chirurgischen Latch-Bohrern kombiniert werden und wird so zur neuen Referenz für Chirurgie und Parodontologie.

**SCANNEN, UM  
BIENAIR.COM AUFZURUFEN**

