ZWP ONLINE
www.zwp-online.info

15 JAHRE
ZWP ONLINE

#innovativ
#kreativ
#einzigartig

Holbeinstraße 29 · 04229 Leipzig · Deutschland
Tel.: +49 341 48474-0 · info@oemus-media.de

OEMUS MEDIA AG

© LanaSham – stock.adobe.com

ANZEIGE

Neue Entwicklung von iie-systems: Innovatives Check-in-Terminal

Ein Beitrag von Dr. Michael Visse, Fachzahnarzt für KFO und Gründer von iie-systems GmbH & Co. KG.

Ein Check-in via Terminal wird von den meisten Menschen als angenehm und extrem nützlich empfunden. Die Möglichkeit des schnellen und einfachen Eincheckens ist weitverbreitet und gehört in vielen Branchen bereits zum Standard.

Flughäfen:
Passagiere können selbstständig einchecken, ihre Bordkarten ausdrucken sowie Gepäckanhänger erstellen. Das entlastet das Personal und beschleunigt den Prozess.

Hotels:
Das eigenständige Ein- und Auschecken, ohne auf Personal angewiesen zu sein, bietet Flexibilität und Komfort.

Supermärkte/Kaufhäuser:
An Selbstbedienungskassen können Kunden ihre Einkäufe selbst scannen und anschließend mit Karte bezahlen. Das beschleunigt den Kassiervorgang und reduziert lästige Wartezeiten.

Fitnessstudios:
Mitglieder können digital schnell einchecken, Kurse buchen oder ihre Mitgliedsdaten verwalten. Der gesamte Prozess läuft so deutlich effizienter.

Digitaler Check-in: Eine Chance für jede KFO-Praxis

Die Vertrautheit mit einem Check-in-Terminal bietet viele Vorteile, die sich auch für den Einsatz in KFO-Praxen optimal nutzen lassen. Eine KFO-Praxis, die ihren Patienten eine solch innovative Möglichkeit bietet, zeigt, dass sie sehr fortschrittlich arbeitet und den höchstmöglichen Standard anstrebt.
iie-systems verfolgt das Ziel, für seine Anwender langfristig positive Auswirkungen zu schaffen. Daher wird permanent an Lösungen gearbeitet, die den wandelnden Anforderungen und den Bedürfnissen der Patienten gerecht werden.
Die neueste Entwicklung des kreativen Teams ist ein leistungsfähiges Check-in-Terminal, das den Patienten ein schnelles und unkompliziertes Einchecken ermöglicht.

Vorteile eines Check-in-Terminals in der Praxis im Überblick

1. Effizienz und Zeitersparnis:
<u>Reduzierte Wartezeiten:</u>
Durch die Möglichkeit des schnellen selbstständigen Check-ins werden die Wartezeiten am Empfang verringert.
<u>Entlastung des Personals:</u>
Die Mitarbeiterinnen am Empfang können sich auf andere wichtige Aufgaben wie z.B. Telefonannahme konzentrieren.

Abb. 1: Mit der automatischen Terminerinnerung über iie-systems erhalten Patienten einen QR-Code für den digitalen Check-in.

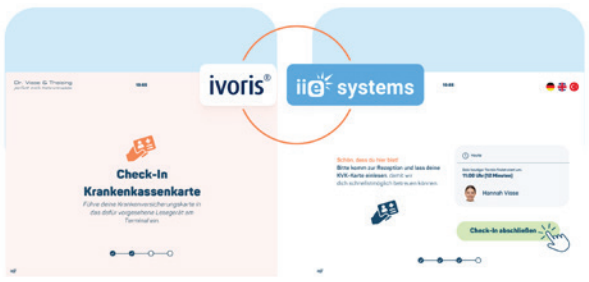
Abb. 2: Alternativ ist auch die Anmeldung mit einem RFID-Chip möglich. So werden Stress und Wartezeiten vermieden.

Abb. 3: Der gesamte Prozess ist intuitiv und leicht verständlich. Alles ist bequem vom Handy aus zu bedienen. Die Schnittstelle ivoris connect zur Praxisverwaltungssoftware sorgt für einen nahtlosen Datenfluss, bei dem alle Informationen umgehend verfügbar sind. Der Ablauf gestaltet sich deutlich effizienter, die Ressourcen der Praxis werden optimal genutzt und der Praxisalltag wird revolutioniert.

** Die Beiträge in dieser Rubrik stammen von den Anbietern und spiegeln nicht die Meinung der Redaktion wider.*

2. Verbesserte Patientenbetreuung
Automatisierung von Routineaufgaben:
Durch den selbstständigen Check-in bleibt den Mitarbeiterinnen mehr Zeit für die persönliche Betreuung der Patienten.
Erhöhung der Patientenzufriedenheit:
Die Möglichkeit des unkomplizierten Check-ins, wie er aus anderen Branchen bekannt ist, bedeutet für Patienten eine positive Erfahrung und führt zu höherer Zufriedenheit.
Sprachauswahl:
Geplant ist die Möglichkeit der Auswahl verschiedener Sprachen am Terminal, was für Patienten mit einer anderen Muttersprache als Deutsch einen besonderen Service darstellt.

3. Integration in ivoris
ivoris-Schnittstelle:
Für einen nahtlosen Datenaustausch lässt sich das Terminal in ivoris integrieren. Gemeinsam mit Computer konkret wird aktuell daran gearbeitet, zukünftig die KV-Karte am Terminal einlesen zu können (Abb. 4).



4

4. Kosteneffizienz
Langfristige Kosteneinsparungen:
Unabhängig von den Investitionskosten lassen sich mit einem Check-in-Terminal absehbar nicht unerhebliche Kosten sparen. Neben einer allgemeinen Effizienzsteigerung sinkt der Bedarf an zusätzlichem Personal.

Fazit

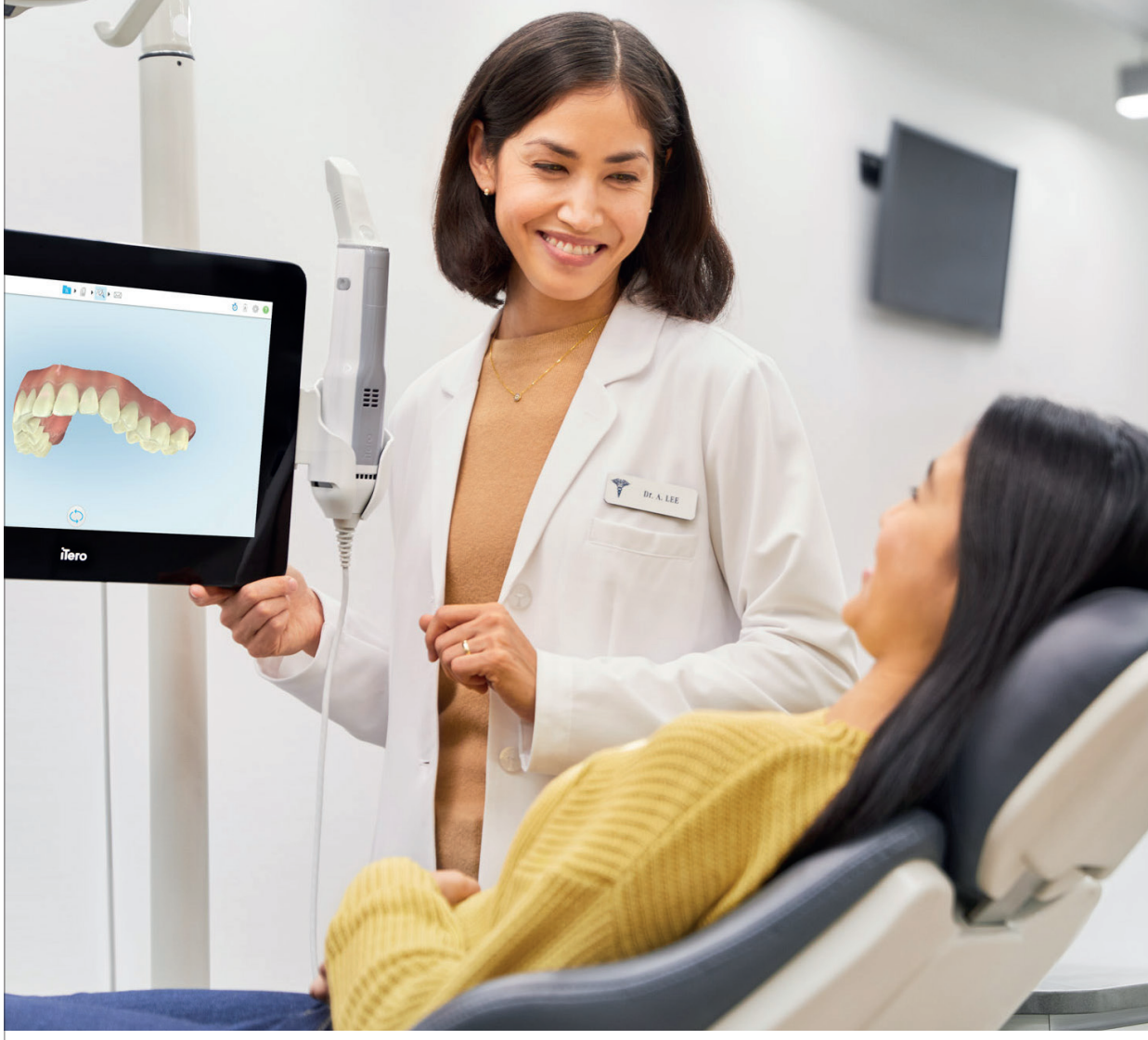
Mit der fortschrittlichen Technologie von iie-systems heben Sie Ihre Praxis auf ein neues Level, modernisieren Ihre Arbeitsabläufe und schaffen Begeisterung auf allen Seiten. Patienten freuen sich über eine stressfreie und schnelle Anmeldung. Mitarbeiterinnen werden entlastet und können sich auf andere Arbeiten sowie auf die persönliche Betreuung konzentrieren. Einfacher und effizienter geht es nicht.

Abb. 5: Gern stellen wir Ihnen unsere neueste Entwicklung auf der DGKFO in Freiburg im Breisgau vor und zeigen Ihnen, wie Sie Ihre Praxis revolutionieren können. Das Team von iie-systems freut sich auf Ihren Besuch.

Dr. Michael Visse
Dr. Michael Visse
Fachzahnarzt für KFO
info@iie-systems.de
www.iie-systems.de

**Die Beiträge in dieser Rubrik stammen von den Anbietern und spiegeln nicht die Meinung der Redaktion wider.*

ANZEIGE



Scannen. Zeigen. Begeistern.

Zeigen Sie Ihren **jüngeren Patienten** ihr potenzielles zukünftiges Lächeln mit dem **Invisalign Ergebnissimulator** auf dem **iTero Intraoralscanner**.

96% der mit dem Invisalign System erfahrenen Kieferorthopäden stimmen zu, dass das Angebot einer **transparenten Aligner Behandlung für Teenager** zum Wachstum ihrer Praxis beiträgt.*

Aus diesem Grund lohnt es sich mehr als je zuvor zu überdenken, wie Ihre Patienten vom **Invisalign System** in Ihrer Praxis profitieren könnten.

Die **Kunst** und **Kraft** eines **Lächelns**
Kieferorthopädie trifft auf KI

Save the Date
Align DACH Summit
9. & 10. Mai 2025
Bergson Kunstkraftwerk München

invisalign® | iTero™

align™

© 2024 Align Technology Switzerland GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Invisalign, ClinCheck und SmartTrack sowie weitere Bezeichnungen sind Handels- bzw. Dienstleistungsmarken von Align Technology, Inc. oder dessen Tochtergesellschaften bzw. verbundenen Unternehmen, die in den USA und/oder anderen Ländern eingetragen sein können.

Align Technology Switzerland GmbH, Suurstoffi 22, 6343 Rotkreuz, Schweiz.

*Daten aus einer Umfrage unter 78 Kieferorthopäden (aus den Regionen Nordamerika, EMEA, APAC) mit Erfahrung in der Behandlung von Teenagern (mindestens 40 Fälle, in den letzten 8 Monaten) mit Invisalign Alignern bei Teenagern mit bleibendem Gebiss; die Ärzte erhielten ein Honorar für ihre Zeit.