

# „Die benötigte Unterstützung kommt schnell, auf den Punkt und verständlich.“

Ein Beitrag von Klaus Rentel

**[TESTIMONIAL]** Wenn alles läuft, werden Produkte und Services selten auf den Prüfstand gestellt. Was aber, wenn die Praxis Support benötigt – dann zeigt sich, ob die Lösungen, wie beispielsweise die Praxissoftware, den Anforderungen und Erwartungen Stand halten. Wie gut die EVIDENT-Hotline im Praxisalltag abschneidet, verrät das folgende Q&A.

**E**infach toll! – findet Andrea Boehlau den Service der EVIDENT-Hotline. Nicht nur weil ihr schnell und effizient geholfen wird, sondern auch, weil trotz aller Alltagshektik mal ein kurzes privates Wort gewechselt werden darf. In der kleinen Wildenfeler Praxis von Zahnärztin Karin Suhomel erledigt die gelernte Zahntechnikerin alle Arbeiten am PC und hilft auch mal am Stuhl, etwa wenn ein Angstpatient Beruhigung braucht.

**Frau Boehlau, zu welchen Themen rufen Sie die Softwareberaterinnen von EVIDENT vor allem an?**

Da gibt es keine Schwerpunkte. Sobald Fragen jeglicher Art auftauchen, die ich nicht allein lösen kann, rufe ich an.

**Wie zufrieden sind Sie mit der Erreichbarkeit?**

Das klappt im Großen und Ganzen wunderbar. Ich habe volles Verständnis dafür, wenn ich beim ersten Anruf mal nicht durchkomme, dann eben beim zweiten. Bislang habe ich nur ein einziges Mal einen Rückrufwunsch hinterlassen und dann auch sofort einen Anruf erhalten.

**Wie läuft die Problemlösung?**

Egal, was ich frage, ich treffe immer auf ein offenes Ohr und zuvorkommende Beraterinnen. Die benötigte Unterstützung kommt schnell, auf den Punkt und verständlich. Das ist ja das Wichtigste im Praxisalltag: dass sich nichts anstaut und ich zügig meine Themen klären kann. Genau das kann ich bei EVIDENT bestätigen.



Andrea Boehlau  
und Dipl.-Med. Karin  
Suhomel in der  
Zahnarztpraxis  
Wildenfels im Land-  
kreis Zwickau.

**Wie finden Sie die EVIDENT-Software?**

Als Quereinsteigerin komme ich damit mittlerweile sehr gut zurecht. Das ist auch ein Verdienst der Hotline. Ganz besonders wertvoll war der Service, als unser IT-Berater plötzlich verstarb und wir mit der Einführung von Telematik-Anwendungen allein waren. Da war es auch sehr hilfreich, dass ich mich an den ebenfalls sehr freundlichen technischen Support von EVIDENT wenden konnte. Deshalb gilt: ein ganz großes Dankeschön an alle! ■

Informationen zu  
EVIDENT auf:

[www.evident.de](http://www.evident.de)

VAKUUM-AUTOKLAV

SciCan

**STATIM 6000B**

Sterilisation in ihrer reinsten Form



**Kleines Gerät, große Leistung**

Sterilisiert verpackte Ladungen in nur 27 min.



**Arbeitet nach Plan**

Programmierbare Funktionen zum Planen von Testzyklen und Vorwärmen der Kammer.



**Intelligente Funktionen, verbesserte Automatisierung**

Wartungserinnerungen, Video-Tutorials und Tipps zur Fehlerbehebung.



Für weitere Informationen:  
[scican.com/eu/statim-b](http://scican.com/eu/statim-b)

 **COLTENE**