

# Wertvoller Erfahrungsaustausch

## KZVB lud Gutachter zu Workshops ein

Das einvernehmliche Gutachterwesen gilt als wichtiges Instrument der Qualitätssicherung in der vertragszahnärztlichen Versorgung. Damit die Gutachter immer auf dem neuesten Stand bleiben, luden die Referenten Prof. Dr. Dr. Karl Andreas Schlegel (Gutachterwesen), Dr. Michael Rottner (Qualitätsgremien) und Dr. Thomas Reinhold (Qualitätssicherung der Prothetik- und PAR-Gutachter) zu zwei Veranstaltungen ein. Sowohl die neu bestellten als auch erfahrene Gutachter konnten sich im Zahnärztheaus München fortbilden.

Alle neuen Gutachter hatten bereits im Februar und Mai 2024 eine zweitägige Einführung bekommen. Bei den Fortbildungen im November stand nun der Erfahrungsaustausch hinsichtlich des Zusammenwirkens mit betroffenen Kollegen, Patienten und den Krankenkassen im Vordergrund. Bei den Workshops ging es jedoch auch um die vertraglichen Richtlinien und die Erörterung ausgewählter Einzelfälle.

Bei den Gutachtern kam das neue Format sehr gut an, wie diese Teilnehmerstimmen zeigen:



Gutes Team: Dr. Michael Rottner, Dr. Thomas Reinhold und Prof. Dr. Dr. Karl Andreas Schlegel (v. l.) betreuen die einvernehmlich bestellten Gutachter.



Sowohl für die neu bestellten ...

„Die Veranstaltung war hervorragend organisiert. Die Möglichkeit zum Austausch mit anderen Teilnehmern war großartig. Der Austausch hat viele neue Ideen gebracht.“

„Die Veranstaltung hat mir viele wertvolle Einblicke gegeben und mich sehr gut auf meine Rolle als Gutachter vorbereitet. Der Workshop war sehr gut organisiert, und der Ablaufplan war klar und übersichtlich. Die thematischen Blöcke, besonders zur Einführung in die rechtlichen Grundlagen und zur Fallbearbeitung, waren sinnvoll aufgebaut und sehr hilfreich.“

„Die Arbeit mit echten Fallbeispielen war äußerst lehrreich. Sie hat geholfen, die theoretischen Inhalte direkt in die Praxis umzusetzen und ein besseres Verständnis für die typischen Herausforderungen eines Gutachters zu entwickeln.“

„Besonders der Austausch mit den anderen neuen Gutachtern war wertvoll. Durch die offenen Diskussionsrunden und die Gruppenarbeiten konnte ich von den Per-

spektiven und Erfahrungen der Kollegen profitieren.“

„Alle Referenten haben mit hoher Fachkompetenz und Erfahrung überzeugt. Ihre praxisnahen Tipps und ihre Bereitschaft, Fragen detailliert zu beantworten, haben den Workshop enorm bereichert.“

„Der Workshop war eine sehr gelungene und wertvolle Einführung, die mir Sicherheit für meine neue Aufgabe gegeben hat. Vielen Dank nochmals für die Möglichkeit zur Teilnahme und die professionelle Durchführung. Ich freue mich auf die künftigen Aufgaben als Gutachter und hoffe auf weitere Fortbildungsangebote.“

„Als neuer Gutachter wird man mit vielen Fragen konfrontiert, die man im kollegialen Austausch am leichtesten klären kann. Interessant ist, wie andere damit umgehen. So kann man voneinander lernen. Gefallen hat mir auch die gute Stimmung und die offene Gesprächskultur. Gutachten haben zu Unrecht bei einigen Kollegen einen schlechten Ruf und werden oft zu emotional gesehen.“

„Der Workshop hat Spaß gemacht! In einer Vorstellungsrunde der neu bestellten Gutachter konnte sich jeder mit den Referenten austauschen und seine Anliegen und Wünsche mitteilen. Konkrete Fragen wurden geklärt, sodass es ein Gewinn für das Schreiben von künftigen Gutachten ist.“

„Der Workshop war eine gute Gelegenheit, sich mit Kolleginnen und Kollegen auszutauschen. Alle haben mit ähnlichen Problemen zu kämpfen: keine oder sehr späte Übermittlung der Röntgenbilder, eine nicht ausreichende Qualität der Bilder, Reaktionen der Kollegen bei Nichtbefürwortung und die Integration der Gutachten in den täglichen Praxisablauf.“

„Als Fazit lässt sich festhalten, dass durch den Workshop viele Fragen, die sich bei der Erstellung der ersten Gutachten ergeben haben, geklärt werden konnten und weitere Fallstricke und deren Vermeidung aufgezeigt wurden.“

„Für mich als neu bestellter ZE- und PAR-Gutachter war dieses Update nach knapp neun Monaten und mehr als 50 Gutachten wirklich sehr hilfreich. Die meisten Kollegen schilderten ähnliche Situationen und Probleme.“

Redaktion



... als auch für erfahrene Gutachter gab es Workshops im Zahnärzthehaus München.