



© contrastwerkstatt – stock.adobe.com

# BÄV optimiert Beratungsservice

## Keine Wartezeiten mehr durch das neue Online-Terminbuchungssystem

Zeit ist ein wichtiges Thema für die Bayerische Ärzteversorgung (BÄV). Schließlich ist es Aufgabe des Versorgungswerkes, die Altersversorgung seiner Mitglieder dauerhaft – über lange Zeiträume hinweg – sicherzustellen. Gleichzeitig ist es wichtig, „mit der Zeit zu gehen“ und entsprechende Servicekanäle anzubieten.

Mit dem neuen Terminbuchungssystem will die BÄV Beratungen individueller an die Bedürfnisse seiner Mitglieder anpassen und gleichzeitig längere Wartezeiten vermeiden. Egal, wo das Gespräch stattfindet – ob am Telefon, per Video oder in den BÄV-Geschäftsräumen. Dank der Online-Terminvergabe werden wiederholte Anrufe und Warteschleifen vermieden.

Sie haben Fragen zum Renteneintritt oder zum Ruhegeld bei Berufsunfähigkeit? Sie möchten wissen, welche Auswirkungen ein Tätigkeitswechsel hat oder was Sie im Falle eines Beitragsrückstandes tun können? Gerne unterstützt Sie die BÄV auch bei Fragen zur Antragstellung oder dem Ausfüllen von Formblättern. Nutzen Sie das Online-Buchungstool und reservieren Sie sich einen verbindlichen Termin. Das

Versorgungswerk bietet standardmäßig halbstündige Besprechungen an.

So einfach gehts:

- Auf der Startseite der Homepage [www.bayerische-aerzteversorgung.de](http://www.bayerische-aerzteversorgung.de) ist ein entsprechender Button „Beratungstermin vereinbaren“ hinterlegt. Alternativ finden Sie diesen auch in der Rubrik „Service“.
- Wählen Sie einfach den entsprechenden Fachbereich für Ihr Anliegen aus.
- Mittels der angebotenen Zeitfenster können Sie im Kalender einen für Sie optimalen Termin bestimmen.
- Füllen Sie die Anmeldemaske vollständig aus (bitte beachten Sie die Datenschutzrechtliche Information nach Art. 13 und 14 DSGVO).
- Nach Eingabe der persönlichen Daten muss der Termin schließlich noch be-

stätigt werden. Klicken Sie hierfür auf „Termin buchen“.

- Die online gebuchten Termine werden automatisch in den entsprechenden Betriebskalender übertragen.
- Für einen besseren Überblick erhalten Sie im Anschluss alle relevanten Informationen zum gebuchten Termin noch einmal per E-Mail.

Ihre persönlichen Planungen haben sich geändert? Dann bittet die BÄV um rechtzeitige Stornierung. In der Bestätigungse-Mail finden Sie einen entsprechenden Link.

André Schmitt  
Referatsleiter  
Gremien- und Öffentlichkeitsarbeit  
Bayerische Ärzteversorgung