



Professionalisierung im Praxismanagement

Praxismanager/-innen als Führungskräfte und Praxiscoaching

Viele Praxisinhaberinnen und -inhaber fühlen sich durch die alltäglich anfallenden Verwaltungsarbeiten zusätzlich zur unternehmerischen Verantwortung belastet. Der Weg zu einer motivierenden zahnärztlichen Tätigkeit führt über eine Professionalisierung des Praxismanagements. Einen wichtigen Beitrag hierzu leisten entsprechend qualifizierte Praxismanager/-innen und bei Bedarf auch individuelle Coachings.

Der Lehrgang zum/zur Praxismanager/-in eazf vermittelt Verwaltungskräften in kompakter Form Kenntnisse und Fertigkeiten, mit denen sie die Praxisleitung in unternehmerischen Bereichen unterstützen und eigenverantwortlich Personal- und Managementaufgaben übernehmen können. Neben fachlichen Themen wie Betriebswirtschaft, Personalmanagement und Arbeitsrecht werden auch Kompetenzen in den Bereichen Kommunikation, Konflikt- und Beschwerdemanagement geschult.

Lehrgänge in München und Nürnberg

Die berufsbegleitende Weiterqualifizierung des Fortbildungsinstitutes der Bayerischen Landes Zahnärztekammer dauert insgesamt sechs Monate. In München wird die Weiterqualifizierung jedes Jahr von Oktober bis März angeboten. In Nürnberg findet der Lehrgang jährlich von Januar bis Juni statt.

Übersicht über die wichtigsten Themen des Lehrganges

- Betriebswirtschaft in der Zahnarztpraxis
- Finanzierung, Liquiditätssicherung, Factoring
- Praxiscontrolling und Leistungskalkulation
- Beschaffungswesen, Materialwirtschaft
- Praxismarketing und Entwicklung einer Praxismarke
- Personalmanagement und -führung, Ausbildungswesen
- Die besondere Rolle des/der Praxismanager/-in als Führungskraft
- QM, Hygienemanagement und Arbeitssicherheit
- Arbeits- und Vertragsrecht
- Patientenführung und Beschwerdemanagement
- Kommunikation und Gesprächsführung

Teilnahme auch für Fachfremde möglich

Die Weiterqualifizierung richtet sich an Mitarbeitende in Zahnarztpraxen mit Berufserfahrung im Bereich Verwaltung. Es können aber auch fachfremde Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Verwaltungsbezug am Lehrgang teilnehmen. Die schriftliche und mündliche Abschlussprüfung wird vor einem Prüfungsausschuss

der eazf abgelegt. Nach bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer das Zertifikat „Praxismanager/-in eazf“ einschließlich eines Abschlusszeugnisses der eazf mit den in der Weiterqualifizierung erbrachten Leistungsnachweisen.

Individuelles Coaching zur Unterstützung

Blockaden? Stagnation? Konflikte im Team? Eine schwierige Praxissituation? Im Unternehmen Zahnarztpraxis gibt es immer wieder Veränderungs- und Entwicklungsprozesse, die mit Entscheidungs-, Konflikt- und unklaren Führungssituationen einhergehen können.

In solchen Situationen ist es ratsam, sich externe Unterstützung und Begleitung „an Bord“ zu holen. Über die ABZ eG, einen Kooperationspartner der eazf, können Praxen beziehungsweise Praxisleitungen und -teams individuell auf die Fragestellungen der Praxis zugeschnittene Team- oder Führungscoachings buchen. Im Bereich der Teamentwicklung werden Praxisleitungen oder Mitarbeitende mit Führungsverantwortung im Rahmen von Coachings darin geschult, Konflikten in ihrem Team gelassener und lösungsorientiert mithilfe von Konfliktmanagement-Methoden zu begegnen und diese erfolgreich zu moderieren. Ein Führungscoaching reflektiert Führungsverhalten, Führungskompetenz und Kommunikationsfähigkeiten, um Perspektiven und Handlungsoptionen für die eigene Führungsrolle zu entwickeln.

Dipl.-Volkswirt Stephan Grüner
Geschäftsführer der eazf

KONTAKT

Informationen zu diesem speziellen Fortbildungsangebot finden Sie im Internet: www.eazf.de/sites/praxispersonalpraxismanager



Bei Interesse an einem individuellen Coaching durch unseren Kooperationspartner ABZ eG schreiben Sie bitte eine E-Mail an info@eazf.de. Anschließend stellt die eazf den Kontakt zur ABZ eG her.



Zentrum für
Existenzgründer und
Praxisberatung der BLZK

■ Das Beratungskonzept des ZEP

Das ZEP bietet eine umfassende individuelle und kostenfreie **Erstberatung** zu Ihren Fragen rund um die geplante Niederlassung oder Praxisabgabe.

Planen Sie die Beratung idealerweise neun bis zwölf Monate vor der Existenzgründung oder Praxisabgabe ein – in jedem Fall **vor verbindlichen Entscheidungen** oder dem Abschluss von Verträgen.

■ Kontakt

ZEP Zentrum für Existenzgründer und
Praxisberatung der BLZK

Dipl.-Volkswirt Stephan Grüner
ZÄ Katrin Heitzmann
Michael Weber

Telefon 089 230211-412/-414
Fax 089 230211-488
zep@blzk.de



blzk.de/zep

■ Expertenwissen und Rüstzeug für Ihre Praxis

Das Beratungsgespräch bezieht **alle relevanten Bereiche** einer erfolgreichen Praxisgründung, -entwicklung oder -übergabe mit ein:

- Betriebswirtschaftliche Fragen
- Steuerliche und rechtliche Fragen
- Wahl der Rechtsform
- Einschätzung zur Praxisbewertung
- Businessplan und Praxisfinanzierung
- Überlegungen zum Personalkonzept
- Umfang des erforderlichen Versicherungsschutzes und Analyse bestehender Versicherungen
- Praxismarketing und Praxismarke
- Umsetzung von QM, Arbeitssicherheit und Hygienemanagement (BuS-Dienst der BLZK)
- Externe Abrechnung

Unsere Servicepartner



- Kostenfrei Überprüfung bestehender Verträge
- Beratung zum Versicherungsschutz
- Attraktive Gruppenversicherungsverträge für Praxen
- Kompetente Betreuung Ihrer Versicherungen

www.vvg.de
mweber@eazf.de



- Rechtssichere Abrechnung vertraglicher und außervertraglicher Leistungen
- Erstellung und Abrechnung von HKP und Kostenvoranschlägen
- Individuelle Betreuung durch geschulte Abrechnungsfachkräfte
- Kostensparende Online-Abrechnung ohne langfristige Vertragsbindung

www.premiumabrechnung.de
info@preab.info



- Erfolgreiche Prophylaxe – Individuelle PZR-Schulung für Ihr Team in Ihrer Praxis
- Notfallsituationen in der zahnärztlichen Praxis – Individuelles Teamtraining in Ihrer Praxis
- Business-Coaching: Chef-/Führungskräfte-Coaching, Umgang mit Stress, Einzelcoaching oder Team-Entwicklung
- Praxis-Check nach den Anforderungen der Gewerbeaufsicht (Hygienemanagement und Arbeitssicherheit)
- Datenschutz-Check – Externer Datenschutzbeauftragter auf Ihre Praxis
- Praxisdesign – Entwicklung einer Praxismarke, Praxismarketing
- TV-Wartezimmer – Multimediale Patientenkommunikation in Ihrem Wartezimmer

www.eazf-consult.de
info@eazf.de

