

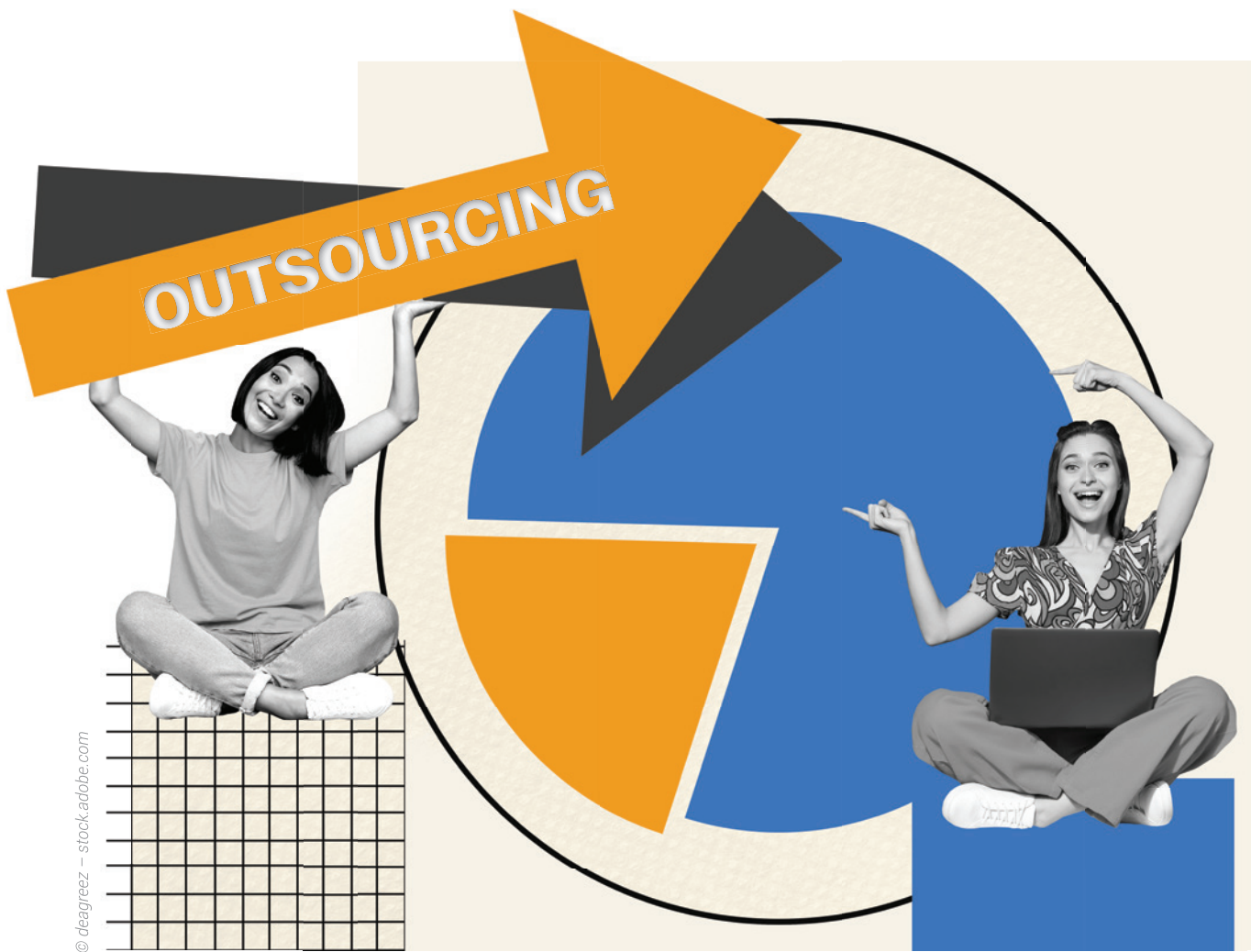


Infos zum Autor

# Outsourcing im Dentallabor: Der Weg zu Effizienz, Freiheit und Wachstum

Ein Beitrag von Rainer Ehrich

In der modernen Zahntechnik stehen Dentallabore vor einer Vielzahl an Herausforderungen: Fachkräftemangel, steigender Kostendruck und immer komplexer werdende Anforderungen der Kunden. Gleichzeitig wachsen die Erwartungen an Qualität, Geschwindigkeit und Innovationsfähigkeit. In diesem Kontext gewinnt ein Thema zunehmend an Bedeutung: Outsourcing. Es verspricht, nicht nur Effizienzpotenziale zu heben, sondern auch neue Perspektiven für die strategische Ausrichtung von Laboren zu eröffnen.



© deagreetz - stock.adobe.com

**D**och viele Laborinhaber zögern, die Vorbehalte sind groß: Wird die Qualität stimmen? Bleibt die Kundenzufriedenheit gewährleistet? Welche Kontrolle habe ich noch über meine Projekte? Diese Fragen sind berechtigt, doch sie lenken oft von den immensen Chancen ab, die Outsourcing mit sich bringt. Denn Outsourcing ist nicht nur ein Werkzeug zur Entlastung,

sondern auch eine Strategie, um Ressourcen zu optimieren, die Wettbewerbsfähigkeit zu steigern und das eigene Team nachhaltig zu unterstützen.

Warum Outsourcing der Schlüssel zu einer zukunftsfähigen Zahntechnik ist und wie Dentallabore davon profitieren können, beleuchtet dieser Artikel. Dabei geht es nicht nur um wirtschaftliche Vorteile, sondern auch um die kulturelle Transformation eines Betriebs, der sich auf seine Kernkompetenzen besinnt, Innovation fördert und die Mitarbeiter langfristig motiviert. Wenn Labore lernen, die Synergien von Eigenleistung und externen Partnerschaften effektiv zu nutzen, können sie nicht nur die aktuellen Herausforderungen meistern, sondern auch gestärkt in die Zukunft blicken.

## Vorbehalte gegen Outsourcing – was steckt dahinter?

Outsourcing bedeutet, bestimmte Arbeitsschritte an externe Dienstleister zu vergeben – sei es die Herstellung von Teilarbeiten, Laser-Melting, Fräsarbeiten oder gar komplette Teleskoparbeiten. Doch viele Laborinhaber stehen diesem Ansatz skeptisch gegenüber.

### Häufig sind es folgende Gründe:

- **Qualitätsbedenken:** Der Gedanke, dass die Arbeit eines externen Partners nicht den hohen Ansprüchen des eigenen Labors genügt, ist weitverbreitet.
- **Kontrollverlust:** Viele Zahntechniker haben Schwierigkeiten, Verantwortung abzugeben und darauf zu vertrauen, dass ein externer Partner die Arbeit genauso präzise erledigt wie sie selbst.
- **Kosten:** Outsourcing wird oft als zusätzliche Ausgabe gesehen, die den Gewinn schmälert, anstatt ihn zu steigern.

Diese Vorbehalte sind nachvollziehbar, aber sie basieren oft auf Annahmen, die einer näheren Betrachtung nicht standhalten.

## Outsourcing im Kontext des Fachkräftemangels

Gut ausgebildete Mitarbeiter sind rar, und die Rekrutierung von Nachwuchs gestaltet sich

zunehmend schwierig. Immer mehr junge Menschen entscheiden sich für andere Berufsfelder, wodurch die Zahntechnik mit einer wachsenden Lücke an Fachpersonal konfrontiert wird. Hier bietet Outsourcing eine mögliche Lösung, Engpässe zu überbrücken, vorhandene Ressourcen effektiver einzusetzen und gleichzeitig den Druck auf bestehende Teams zu reduzieren.

Ein Beispiel: Anstatt hochqualifizierte Zahntechniker mit Routineaufgaben zu belasten, die aufwendig und nicht so gewinnbringend sind, können diese Arbeiten an spezialisierte Partner ausgelagert werden, die auch gleichzeitig die modernste Technik am Start haben. Dies bedeutet, dass Fachkräfte mehr Zeit haben, sich auf anspruchsvolle Aufgaben wie die ästhetische Veredelung, die Gestaltung individueller Lösungen oder die Entwicklung neuer Techniken zu konzentrieren. Die Fokussierung auf solche Kernaufgaben steigert nicht nur die Effizienz, sondern auch die Qualität der Arbeitsergebnisse. Gleichzeitig führt die Entlastung durch Outsourcing zu einer höheren Arbeitszufriedenheit, da Mitarbeiter weniger unter Zeitdruck stehen und sich mit kreativeren Aufgaben identifizieren können. Darüber hinaus können Outsourcing-Lösungen auch helfen, Spitzen in der Arbeitsbelastung auszugleichen. Wenn beispielsweise plötzlich mehrere große Aufträge eintreffen, ermöglicht die Zusammenarbeit mit einem externen Partner, diese effizient zu bewältigen, ohne dass das interne Team überlastet wird. Diese Flexibilität macht Outsourcing nicht nur zu einem kurzfristigen Werkzeug zur Problemlösung, sondern auch zu einem langfristigen strategischen Vorteil. Insgesamt können Labore so ihre Ressourcen besser nutzen, ihre Mitarbeiter motivieren und gleichzeitig wettbewerbsfähig bleiben.

## Outsourcing als wirtschaftlicher Hebel

Die Vorstellung, Outsourcing sei eine teure Lösung, ist ein weitverbreitetes Missverständnis. Tatsächlich kann das Gegenteil der Fall sein:

- **Kostenersparnis durch Skaleneffekte:** Externe Dienstleister, die sich auf bestimmte Arbeitsschritte spezialisiert haben, arbeiten oft schneller und kostengünstiger als ein Labor, das diese Aufgaben intern löst.
- **Steigerung der Kapazität:** Durch das Auslagern von Arbeiten können Labore mehr Aufträge annehmen, ohne zusätzliches Personal einstellen zu müssen.
- **Strategische Investitionen:** Anstatt in teure Maschinen zu investieren, die nur sporadisch genutzt werden, können Labore von der neuesten Technologie der Outsourcing-Partner profitieren.

**Das Ergebnis:** Outsourcing wird nicht zu einem Kostenfaktor, sondern zu einer Chance,

ANZEIGE

### Scheideanstalt.de

#### Ankauf von Dentalscheidgut

- stets aktuelle Ankaufskurse
- professionelle Edelmetall-Analyse
- schnelle Vergütung

ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG  
+49 7242 95351-58  
[www.Scheideanstalt.de](http://www.Scheideanstalt.de)

ESG Edelmetall-Service GmbH  
+41 55 615 42 36  
[www.Goldankauf.ch](http://www.Goldankauf.ch)



die Rentabilität und Wettbewerbsfähigkeit des Labors nachhaltig zu steigern.

### Der richtige Partner macht den Unterschied

Natürlich steht und fällt der Erfolg des Outsourcings mit der Wahl des richtigen Partners. Dabei spielen folgende Kriterien eine zentrale Rolle:

- **Qualität:** Der Partner sollte nachweislich Arbeit auf höchstem Niveau liefern.
- **Kommunikation:** Ein offener und transparenter Austausch ist entscheidend, um Missverständnisse zu vermeiden.
- **Flexibilität:** Der Partner sollte in der Lage sein, auf die individuellen Bedürfnisse des Labors einzugehen.

Ein schrittweiser Einstieg kann dabei helfen, Vertrauen aufzubauen. Beginne mit kleineren Projekten, bevor du umfangreichere Arbeiten auslagerst.

### Der Weg zum Veredler

Outsourcing verändert die Rolle des Dental-labors. Statt alle Arbeitsschritte selbst auszuführen, kann sich das Labor auf das konzentrieren, was wirklich zählt: die Veredelung.

#### Diese Entwicklung bietet enorme Vorteile:

- **Fokus auf Kernkompetenzen:** Labore können sich auf die kreativen und anspruchsvollen Arbeiten konzentrieren, die den Unterschied ausmachen.

- **Attraktivität für Nachwuchs:** Junge Zahn-techniker werden durch moderne, kreative Aufgaben angezogen.
- **Wettbewerbsvorteil:** Durch Spezialisierung kann das Labor eine einzigartige Position im Markt einnehmen.

gezielt reduziert wird und der Fokus auf den spannenden und erfüllenden Aspekten der Zahn-technik liegt. So profitieren nicht nur die Mitarbeiter, sondern auch die Kunden von einer höheren Qualität und einem persönlicheren Service.

Die Frage ist nicht, ob **Outsourcing** sinnvoll ist, sondern wie ein Labor es **gezielt einsetzen** kann, **um zu wachsen** und zukunftsicher zu sein.

### Fazit

Outsourcing ist kein Zeichen von Schwäche, sondern eine strategische Entscheidung, die einem Labor neue Möglichkeiten eröffnet. Es bietet die Chance, effizienter zu arbeiten, die Belastung im Team zu reduzieren und gleichzeitig den wirtschaftlichen Erfolg zu steigern. Indem sich das Labor auf das Wesentliche konzentriert – die Veredelung –, kann es nicht nur die internen Prozesse optimieren, sondern auch ein Alleinstellungsmerkmal am Markt entwickeln. Darüber hinaus schafft Outsourcing die Basis für Innovation: Wenn Routinearbeiten ausgelagert werden, bleibt mehr Zeit für kreative Ansätze und die Weiterentwicklung der eigenen Dienstleistungen. Das Team wird motivierter und leistungsfähiger, weil die Arbeitsbelastung

Durch die Zusammenarbeit mit erfahrenen Partnern können Laborinhaber außerdem flexibel auf Veränderungen im Markt reagieren. Sei es ein plötzlicher Anstieg von Aufträgen oder die Einführung neuer Technologien – Outsourcing gibt dem Labor die Freiheit, sich schnell und effizient anzupassen.

Die Frage ist nicht, ob Outsourcing sinnvoll ist, sondern wie ein Labor es gezielt einsetzen kann, um zu wachsen und zukunftsicher zu sein. Es ist Zeit, alte Denkweisen abzulegen und die neuen Chancen aktiv zu nutzen. Mit den richtigen Entscheidungen und Partnern können Laborinhaber nicht nur den heutigen Herausforderungen begegnen, sondern ihr Labor auf ein ganz neues Level bringen.

#### Rainer Ehrich

Ehrich Dental Consulting GmbH  
www.ehrich-dental-consulting.de

ANZEIGE



# ZWP ONLINE

www.zwp-online.info

## SCHLICHT. STARK. INFORMATIV. DAS NEUE ZWP ONLINE.

### Ab März '25.