

## Qualitätsmanagement in der Kieferorthopädie

In der modernen Kieferorthopädie zählt ein gut strukturiertes Qualitätsmanagement (QM) nicht nur als gesetzliche Anforderung, es ist auch einer der Schlüsselfaktoren für den wirtschaftlichen Erfolg einer Praxis. Durch die stetige Überwachung und Pflege des Qualitätsmanagements werden die Praxisabläufe und Behandlungsprozesse effizienter, einheitlicher und standardisierter gestaltet, um so die Qualität der Versorgung der Patienten bestmöglich zu gewährleisten.

### QMS: Aufwand und Bedeutung gründlicher Vorbereitung

Gewiss kostet die Installation eines QM-Systems (QMS) neben Geld auch jede Menge Zeit und Engagement. Der Aufwand hängt in der Regel von der Größe der Praxis und der Komplexität des Behandlungsspektrums ab. So ist es zum Beispiel aufwendiger, in größeren Praxen mit mehreren Behandlern ein QM zu etablieren als in kleineren. Die Einführung gestaltet sich dabei als die aufwendigste Phase, deshalb ist es wichtig, Vorarbeit zu leisten, um möglichst im Vorfeld alle Prozesse zu analysieren und zu dokumentieren, um sie dann standardisiert in das QM implementieren zu können. Gerade in dieser Zeit kann der Praxisalltag durch Schulungen der Mitarbeiter, Dokumentieren der Prozesse usw. beeinträchtigt sein.

Um das nötige Know-how und den Faktor Zeit auszugleichen, greifen immer mehr Praxen auf Beratungen durch externe Dienstleister zurück oder buchen ein Full-Service-Paket und lassen sich das QMS auf ihre Praxis maßschneidern.

Qualitätsmanagement ist in der Kieferorthopädie sicherlich ein von Vorteilen geprägtes, aber nicht immer einfach umzusetzendes Werkzeug.

**ZO Solutions bietet verschiedenste Lösungen an, um Praxen und Teams zu entlasten.**

Weitere Infos auf:  
[www.zosolutions.ag](http://www.zosolutions.ag)

**Hat sich das System in der Praxis etabliert,** benötigt es fortlaufend Pflege durch entsprechend geschultes Personal. Nur so bleiben Sinn und Zweck des QM erhalten und die Prozesse auf dem neuesten Stand.

### Verwaltungsaufgaben im Fokus

Leichter gesagt als getan. Gerade in Zeiten von Personalmangel werden essenzielle Verwaltungstätigkeiten – gezwungenermaßen – auf die lange Bank geschoben oder drohen, komplett zu scheitern. Völlig verständlich, denn neben all den vorgegebenen verwaltungstechnischen, bürokratischen und anscheinend nicht enden wollenden Pflichten steht auch noch die Versorgung des Patienten im Raum. Und dieser möchte und soll ebenfalls mit gutem Personal behandelt werden. Das hier die Priorität liegen sollte, ist unumgänglich.

### Unterstützung im hektischen Alltag

Qualitätsmanagement ist in der Kieferorthopädie sicherlich ein von Vorteilen geprägtes, aber nicht immer einfach umzusetzendes Werkzeug. ZO Solutions bietet verschiedenste Lösungen an, um Praxen und Teams zu entlasten.

**ZO Solutions AG**

Tel.: +41 78 4104391

[www.zosolutions.ag](http://www.zosolutions.ag)

# Wir stellen vor: Primescan® 2



Powered by DS Core®\*

## Die erste cloud-native Intraoralscanner-Lösung

Dentsply Sirona's direct-to-cloud und kabelloser Intraoralscanner, der für Einfachheit und Vielseitigkeit steht, unterstützt Sie dabei, Ihre Praxis auszubauen und eine hervorragende Patientenversorgung zu erreichen.



Sind Sie bereit in ein neues Zeitalter der digitalen Patientenversorgung zu starten?

Erfahren Sie mehr über Primescan 2 und vereinbaren Sie eine Produktdemo.



Nichts geht über  
das Live-Erlebnis

## Open-House-Day

Scannen direkt in die Cloud DS Core\*. Na klar.  
Doch wie funktioniert das wirklich?  
Und was bringt es mir in meiner Praxis?

Das erwartet Sie:

- **Primescan 2:** Was ist neu? Spezialisten erklären es umfassend und genau.
- **Hands-on:** Scannen Sie selbst – immer wieder
- **DS Core:** Die offene Bestell- und Kollaborationslösung und der Ausgangspunkt vieler digitalbasierter Workflows
- **SureSmile:** Das smarte Aligner-Konzept für nahezu jede Praxis



Finden Sie den nächsten Open-House-Day direkt in Ihrer Nähe.

Scannen Sie den Code und erfahren Sie alle Details!

\*Primescan 2 erfordert ein aktives, kostenpflichtiges Abonnement für DS Core