



# Schlechte Bewertungen im Internet

## Warum eine Rechtsschutzversicherung helfen kann

Das Internet ist eine wichtige Informationsquelle für potenzielle Patienten. Bewertungsportale dienen dabei häufig als Orientierung, welche Praxis besonders freundlich und gut behandelt. Ein Ärgernis sind dann negative Bewertungen, die oftmals nicht ganz der Wahrheit entsprechen oder anonym beziehungsweise unter falschem Namen verfasst werden. Leider ist es nur unter großem Aufwand möglich, diese negativen Einträge löschen zu lassen. Dienstleister oder Anwälte lassen sich ihre Unterstützung bei der Löschung dieser Einträge sehr gut vergüten.

Viele Patienten orientieren sich – ähnlich wie zum Beispiel bei Hotelbuchungen oder Urlaubsreisen – an den Bewertungen anderer Patienten. Es ist daher für Praxen grundsätzlich sinnvoll, Bewertungsportale aktiv zu nutzen und Patienten um eine Bewertung zu bitten. Zufriedene Patienten werden sich mit positiven Einträgen bedanken. Was aber tun, wenn negative und ungegerechtfertigte Bewertungen über die Praxis auftauchen?

### Neuer Rechtsschutz-Rahmenvertrag

Die gute Nachricht: Wer über eine Rechtsschutzversicherung mit entsprechendem Bedingungsmerk verfügt, erhält von seinem Versicherer Unterstützung. Sehr gute Tarife enthalten in Zusammenarbeit mit Dienstleistern die Kostenübernahme für die Prüfung und Löschung schlechter Bewertungen. Die eazf Consult bietet nun über einen neuen Rahmenvertrag eine Rechtsschutzversicherung an, in der die Löschung von bis zu zehn negativen Bewertungen über einen speziellen Dienstleister mitversichert ist. Eine Erfolgsgarantie gibt es in solchen Verträgen zwar nicht, aber die bisherigen Erfahrungswerte zeigen, dass der Dienstleister eine sehr hohe Erfolgsquote hat. Zudem fällt für diese Dienstleistung keine Selbstbeteiligung an. Zu den Leistungen der Rechtsschutzversicherung gehört es auch, die Internetseite der Praxis auf mögliche rechtliche Verstöße zu überprüfen, um Beschwerden oder Klagen hierüber zu vermeiden.

### Vielfältiges Leistungsspektrum

Ein weiterer wichtiger Baustein der Rechtsschutzversicherung ist der Zugang zu einem professionellen Forderungsmanagement zu Sonderkonditionen. Dies ersetzt nicht die Leistungen eines Factoring-Unternehmens, unterstützt Sie aber bei der Geltendmachung offener Patientenrechnungen und Forderungen.

Im Rahmen eines speziellen Rechtsschutzpakets für Zahnärzte brauchen Sie sich über die Kosten eines Gerichtsverfahrens und damit verbundene Anwaltskosten, Gutachterkosten, Zeugengelder etc. keine Sorgen zu machen. Die Rechtsschutzversicherung sorgt dafür, dass Sie nicht aus Kostengründen auf Ihr gutes Recht

verzichten müssen. In den meisten Fällen besteht Rechtsschutz für Sie, Ihren Ehepartner, Ihre minderjährigen Kinder und für die unverheirateten, volljährigen Kinder, bis diese eine auf Dauer angelegte berufliche Tätigkeit ausüben und hierfür ein Entgelt erhalten.

Wichtige Leistungsbausteine im Rechtsschutz sollten Verkehrs-, Praxis-, Vertrags-, Sozialgerichts-, Arbeits-, Immobilien- und unbedingt auch Strafrechtsschutz sein. Diese und weitere sinnvolle Bausteine wie zum Beispiel Ordnungswidrigkeiten- und Steuerrechtsschutz sind sinnvoll und im Rahmenvertrag bereits enthalten.

### Kostenfreie Beratung und Analyse

Wer schon eine Rechtsschutzversicherung hat, dem empfiehlt die eazf Consult, sich über den neuen Rahmenvertrag für Zahnärzte zu informieren. Die darin enthaltenen Zusatzleistungen können einen Wechsel der Rechtsschutzversicherung empfehlenswert machen. Die eazf Consult bietet Ihnen eine kostenlose und unverbindliche Analyse Ihres bestehenden Vertrages und den Zugang zu den Sonderkonditionen des Rahmenvertrages an. Auch in anderen Bereichen (z. B. Berufshaftpflicht, Inventarversicherung etc.) können bayerische Zahnärztinnen und Zahnärzte von besonderen Rahmenverträgen profitieren.

Michael Weber  
Geschäftsführer eazf Consult

### KONTAKT

Weitere Informationen finden Sie unter [www.zahnarzt-versichern.de](http://www.zahnarzt-versichern.de). Bei Interesse an einer Analyse und Beratung zur Überprüfung Ihrer Versicherungsverträge oder der Betreuung Ihrer Versicherungen durch die eazf Consult können Sie auf dieser Website auch gleich eine Anfrage stellen. Nähere Auskünfte erhalten Sie auch unter der Telefonnummer +49 89 230211-492.





Zentrum für  
Existenzgründer und  
Praxisberatung der BLZK

## ■ Das Beratungskonzept des ZEP

Das ZEP bietet eine umfassende individuelle und kostenfreie **Erstberatung** zu Ihren Fragen rund um die geplante Niederlassung oder Praxisabgabe.

Planen Sie die Beratung idealerweise neun bis zwölf Monate vor der Existenzgründung oder Praxisabgabe ein – in jedem Fall **vor verbindlichen Entscheidungen** oder dem Abschluss von Verträgen.

## ■ Kontakt

ZEP Zentrum für Existenzgründer und  
Praxisberatung der BLZK

Dipl.-Volkswirt Stephan Grüner  
ZÄ Katrin Heitzmann  
Michael Weber

Telefon 089 230211-412/-414  
Fax 089 230211-488  
zep@blzk.de



blzk.de/zep

## ■ Expertenwissen und Rüstzeug für Ihre Praxis

Das Beratungsgespräch bezieht **alle relevanten Bereiche** einer erfolgreichen Praxisgründung, -entwicklung oder -übergabe mit ein:

- Betriebswirtschaftliche Fragen
- Steuerliche und rechtliche Fragen
- Wahl der Rechtsform
- Einschätzung zur Praxisbewertung
- Businessplan und Praxisfinanzierung
- Überlegungen zum Personalkonzept
- Umfang des erforderlichen Versicherungsschutzes und Analyse bestehender Versicherungen
- Praxismarketing und Praxismarke
- Umsetzung von QM, Arbeitssicherheit und Hygienemanagement (BuS-Dienst der BLZK)
- Externe Abrechnung

## Unsere Servicepartner



- Kostenfrei Überprüfung bestehender Verträge
- Beratung zum Versicherungsschutz
- Attraktive Gruppenversicherungsverträge für Praxen
- Kompetente Betreuung Ihrer Versicherungen

[www.vvg.de](http://www.vvg.de)  
[mweber@eazf.de](mailto:mweber@eazf.de)



- Rechtssichere Abrechnung vertraglicher und außervertraglicher Leistungen
- Erstellung und Abrechnung von HKP und Kostenvoranschlägen
- Individuelle Betreuung durch geschulte Abrechnungsfachkräfte
- Kostensparende Online-Abrechnung ohne langfristige Vertragsbindung

[www.premiumabrechnung.de](http://www.premiumabrechnung.de)  
[info@preab.info](mailto:info@preab.info)



- Erfolgreiche Prophylaxe – Individuelle PZR-Schulung für Ihr Team in Ihrer Praxis
- Notfallsituationen in der zahnärztlichen Praxis – Individuelles Teamtraining in Ihrer Praxis
- Business-Coaching: Chef-/Führungskräfte-Coaching, Umgang mit Stress, Einzelcoaching oder Team-Entwicklung
- Praxis-Check nach den Anforderungen der Gewerbeaufsicht (Hygienemanagement und Arbeitssicherheit)
- Datenschutz-Check – Externer Datenschutzbeauftragter auf Ihre Praxis
- Praxisdesign – Entwicklung einer Praxismarke, Praxismarketing
- TV-Wartezimmer – Multimediale Patientenkommunikation in Ihrem Wartezimmer

[www.eazf-consult.de](http://www.eazf-consult.de)  
[info@eazf.de](mailto:info@eazf.de)

