

Mit digitalen Lösungen gegen den Fachkräftemangel

Text: Verena Oldenburg

GRÜNDUNG >>> Weniger Personal, mehr Aufgaben – Zahnarztpraxen stehen durch den Fachkräftemangel unter Druck. Wer unter solchen Voraussetzungen gründet, braucht Mut und digitale Lösungen: Mit der richtigen Software lässt sich die Praxisorganisation von Anfang an auf ein solides Fundament stellen.

Montagmorgen, 7.45 Uhr: Die erste Patientin sitzt im Behandlungsstuhl, am Empfang läuft das Telefon heiß. Die Anmeldung jongliert mit Rückfragen und Abrechnungen. Eine Kollegin ist krank und auch die Assistenzkraft, die sonst Termine koordiniert, fehlt. Schon Monate bleibt die Stelle unbesetzt. Dieser Druck ist in vielen Praxen Realität, was zu weiteren Einschränkungen führt. Der Fachkräftemangel bringt gravierende Folgen mit sich: Immer mehr Aufgaben lasten auf immer weniger Schultern. Die meiste Zeit wird nicht vom Behandeln, sondern von administrativen Tätigkeiten wie Terminvergabe, Abrechnung und Dokumentation eingenommen. Hier können moderne Softwarelösungen unterstützen.

Digitale Assistenz statt Papierchaos

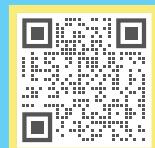
Weniger Personal bedeutet nicht automatisch eine schlechtere Versorgung, wenn Arbeits-



abläufe neu gedacht werden. Eine moderne Praxisverwaltungssoftware wie das DS4 von Dampsoft kann viele zeitintensive Backoffice-Aufgaben übernehmen. Die Online-Terminvergabe ermöglicht es Patienten, unabhängig von Öffnungszeiten Termine zu buchen. Das System berücksichtigt dabei Behandlungszeiten und Raumverfügbarkeiten. Durch SMS-TAN-Verifikation wird die Buchung sicher – doppelte Einträge oder Überraschungen am Empfang sind ausgeschlossen. Auch bei der Abrechnung kann die Digitalisierung Erleichterung bieten. Statt jede Ziffer manuell einzutragen, werden Leistungen direkt aus der Behandlungsdokumentation erkannt, was Fehlerquellen und Rückfragen vermindert.

Zusätzlich entlastet die Athena-App für digitale Anamnese und Aufklärung das Praxisteam enorm. Patienten können ihre Anamnese bereits vor dem Besuch digital erfassen, wodurch das mühsame Übertragen der Angaben in die Patientenakte entfällt. Auch die Aufklärung wird durch visuelle Erklär-videos und integrierte Zeichenfunktionen erleichtert. So werden Missverständnisse reduziert und der Behandler kann sich voll auf seinen Patienten konzentrieren.

Hier gehts
zum Download.



Mit einem **kostenlosen Whitepaper** liefern die Softwareexperten von Dampsoft praktische Tipps und digitale Tools für die erfolgreiche Organisation von Zahnarztpraxen. Interessierte können sich den praktischen **Leitfaden für ein intelligentes, digitales Praxismanagement** sichern, welches das Praxisteam im Arbeitsalltag optimal unterstützt, damit sie sich vollkommen auf die Betreuung ihrer Patienten konzentrieren können! Weitere Infos auf: www.dampsoft.de/whitepaper



Verlass Dich auf uns – von Anfang an.



Attraktive Angebote für Studenten und Existenzgründer



Mehr erfahren:

