

# Mit KI mehr HKP umsetzen

Rund 70 Prozent der HKP in Zahnarztpraxen werden nicht umgesetzt – obwohl sie medizinisch notwendig wären. Häufig liegt es an Verzögerungen, fehlender Nachverfolgung oder aufwendiger Kommunikation. Moderne Technologien wie KI bieten hier neue Möglichkeiten, Prozesse zu optimieren, Abläufe zu vereinfachen und letztlich mehr HKP erfolgreich abzuschließen. Drei Hebel zeigen, wie Zahnarztpraxen spürbare Erleichterung schaffen – für Team, Patienten und Umsatz.

**Roger**

Jetzt unverbindliche Beratung vereinbaren und Roger kennenlernen:

[www.roger.dental/termin](http://www.roger.dental/termin)

## 1 Nachverfolgung automatisieren

HKP geraten im Praxisalltag schnell aus dem Blick. Digitale Tools wie Roger erfassen automatisch den Planstatus, erinnern Patienten an offene Entscheidungen und machen ungenutzte Potenziale sichtbar. Praxen mit zwei Zahnärzten verlieren laut Schätzungen jährlich bis zu 97.000 EUR Umsatz durch nicht umgesetzte HKP. Wer automatisiert nachfasst, kann die Abschlussquote deutlich steigern – bis zu 8.102 EUR zusätzlicher Monatsumsatz sind realistisch.

Planung	Zustimmung	Behandlung	Abrechnung
Wiedervorlage	Wiedervorlage	Wiedervorlage	Wiedervorlage
Philipp Meier 1.230,40 € <small>Implantatplan Dezember 2024</small>	Lina Fischer 2.385,00 € <small>HKP AAV März 2021</small>	Malik Hassan 472,10 <small>MKV §28 März 2021</small>	Zara Kovács 1.230,40 € <small>HKP März 2021</small>
Chiara Rossi 403,79 € <small>Privatplan März 2021</small>	Hannah Schmidt 584,42 € <small>MKV §28 März 2021</small>	Samira Yilmaz 1.230,40 € <small>Privatplan Füllung März 2021</small>	Jonas Weber 3.640,31 € <small>HKP AAV März 2021</small>
Chiara Rossi 317,54 € <small>Privatplan März 2021</small>	Elisabeth Wagner 6.787,12 € <small>Privatplan August 2024</small>	Leila Nguyen 3.837,89 € <small>HKP GAV März 2021</small>	Amara Diallo 1.825,00 € <small>MKV §28 März 2021</small>
Arif Demir 317,54 € <small>HKP AAV März 2021</small>			

## 2 Patientenkommunikation modernisieren

Messenger wie WhatsApp, speziell zugeschnitten auf Zahnarztpraxen, schaffen eine neue Qualität der Erreichbarkeit. Erinnerungen, Rückfragen oder Terminkoordination erfolgen datenschutzkonform – schnell, direkt und über den Kanal, den Patienten lieben. Das reduziert No-Shows und erhöht die Wahrscheinlichkeit, dass Behandlungen tatsächlich stattfinden.

## 3 HKP digital versenden und unterzeichnen lassen

Anstelle gedruckter Unterlagen erhalten Patienten den Behandlungsplan direkt aufs Smartphone, können Rückfragen klären und den Plan digital unterschreiben. Erinnerungen an fehlende Unterschriften erfolgen automatisch. Das spart Zeit, senkt den Aufwand am Empfang – und erhöht die Akzeptanzrate von HKP um bis zu 25 Prozent. Eine Win-win-Situation für Praxis und Patient.

## Sinnvoller KI-Einsatz, sichert wirtschaftliche Vorteile

Automatisierte Nachverfolgung und moderne Patientenkommunikation entlasten das Team, stärken die Patientenbindung und steigern die HKP-Quote messbar. Wer die passenden Tools smart in den Praxisalltag integriert, gewinnt spürbar an Effizienz – und nutzt das volle Potenzial seiner Praxis.

