

TELEFONIE:

Effiziente Entlastung zum kalkulierbaren Preis

Ein Beitrag von Daniela Grass

[PRAXISMANAGEMENT]

Zahnarztpraxen stehen heute unter einem enormen Druck, qualifiziertes Personal zu finden und zu binden. Gerade die telefonische Erreichbarkeit wird dabei häufig unterschätzt – dabei entscheidet sie oft über den ersten Eindruck. In diesem Zusammenhang bietet die Zusammenarbeit mit der RD GmbH eine wirtschaftlich und organisatorisch sinnvolle Lösung. Doch was heißt das genau in Zahlen?

Wirtschaftlich denken: Telefonservice versus Vollzeitkraft

Eine Zahnmedizinische Fachangestellte (ZFA) in Vollzeit verdient circa 2.800 EUR brutto. Kalkulatorisch ergeben sich daraus monatlich, durch die Lohnnebenkosten etwa 3.400 EUR. Nicht eingerechnet sind hierbei Krankheit und Urlaube.

Demgegenüber steht die professionelle Anrufannahme durch die RD GmbH – für mindestens 1.500 EUR netto monatlich. Die Leistung: Telefonische Betreuung bis zu 13 Stunden täglich, inklusive paralleler Gesprächsführung und direkter Arbeit in der Praxissoftware. Das bedeutet:

- Mehrfache Gesprächsführung gleichzeitig, z. B. während Stoßzeiten am Vormittag oder zu Feierabend.
- Keine Lücken in der Erreichbarkeit, keine Wartezeiten für Anrufer.
- Nahtloser Zugriff auf Ihre Terminsoftware, inklusive Buchung, Verschiebung und Koordination.
- Medizinisch geschultes Personal, das versteht, wie Patienten Anliegen strukturiert und sicher bearbeitet werden.

ENTLASTUNG



Mehr als nur Anrufannahme: Echte Prozessoptimierung

Die Zusammenarbeit mit der RD GmbH ersetzt nicht einfach eine Mitarbeiterin – sie ergänzt und entlastet das Team nachhaltig. Gerade in Zeiten von Fachkräftemangel ist es ein Wettbewerbsvorteil, wenn sich die Zahnmedizinische Fachangestellte auf das konzentrieren kann, wofür sie ausgebildet ist: Assistenz, Patientenbetreuung vor Ort und Dokumentation – nicht auf das Telefonieren in Endlosschleife. Zudem vermeidet eine durchgängige Erreichbarkeit unnötige Rückrufe, verpasste Termine oder Terminausfälle – was sich auch wirtschaftlich positiv auswirkt.

Technische Sicherheit und Integration

Der Zugriff auf die Praxissoftware erfolgt bei der RD GmbH über gesicherte Fernzugänge, abgestimmt auf die individuellen Praxisabläufe. Nutzer erhalten ein festes Team, das sich in die praxisspezifische Terminlogik einarbeitet und dokumentiert wie eine interne Kraft – nur eben extern organisiert. Auch Datenschutz, Verfügbarkeit und IT-Sicherheit entsprechen höchsten Standards – ein unverzichtbares Kriterium im medizinischen Bereich.

Fazit: Effizienz trifft Wirtschaftlichkeit

Die Zusammenarbeit mit der RD GmbH rechnet sich für moderne Zahnarztpraxen doppelt: Sie sparen Personalkosten, gewinnen Zeit und steigern gleichzeitig die Servicequalität. Bei einem Mindestumsatz von 1.500 EUR erhalten Praxisinhaber eine strukturierte, professionelle Anrufannahme mit direkter Softwareanbindung, hoher Flexibilität und fachlich geschultem Personal – weit unter dem Kostenaufwand für eine interne Vollzeitskraft. Gerade in Zeiten knapper Ressourcen bedeutet das: Mehr Praxis, weniger Stress.

Weitere Infos auf www.rd-servicecenter.de.



Mehr Infos im Web auf
www.rd-servicecenter.de.

ANZEIGE

Der wahre Game-Changer für Ihre Praxis!



Heben Sie sich vom Wettbewerb ab!

The Wand STA

- ✓ 100% der Patienten bevorzugen The Wand STA
- ✓ 79% der Patienten empfehlen Ihre Praxis eher weiter
- ✓ 72% zahlen mehr für die angenehme Injektion
- ✓ Höhere Patientenbindung

Die Zukunft
der Anästhesie
beginnt hier!



hagerwerken.info/wand

REF 455 200
Ø Marktpreis 2.760,99 €
zzgl. gesetzl. MwSt.

