Dr. Michael Visse

Online-Terminbuchung in der KFO: Warum sie heute unverzichtbar ist

Ein Beitrag von Dr. Michael Visse, Fachzahnarzt für Kieferorthopädie und Gründer von iie-systems GmbH & Co. KG.

Digitalisierung verändert die Erwartungen von Patienten sowie die Arbeitsweise in kieferorthopädischen Praxen grundlegend. Die Online-Terminbuchung von iie-systems – perfekt abgestimmt mit der Praxisverwaltungssoftware – ist dabei weit mehr als ein zusätzlicher Service. Sie optimiert den ersten Eindruck von der Praxis, entlastet das Team und stärkt gleichzeitig die Patientenbindung.



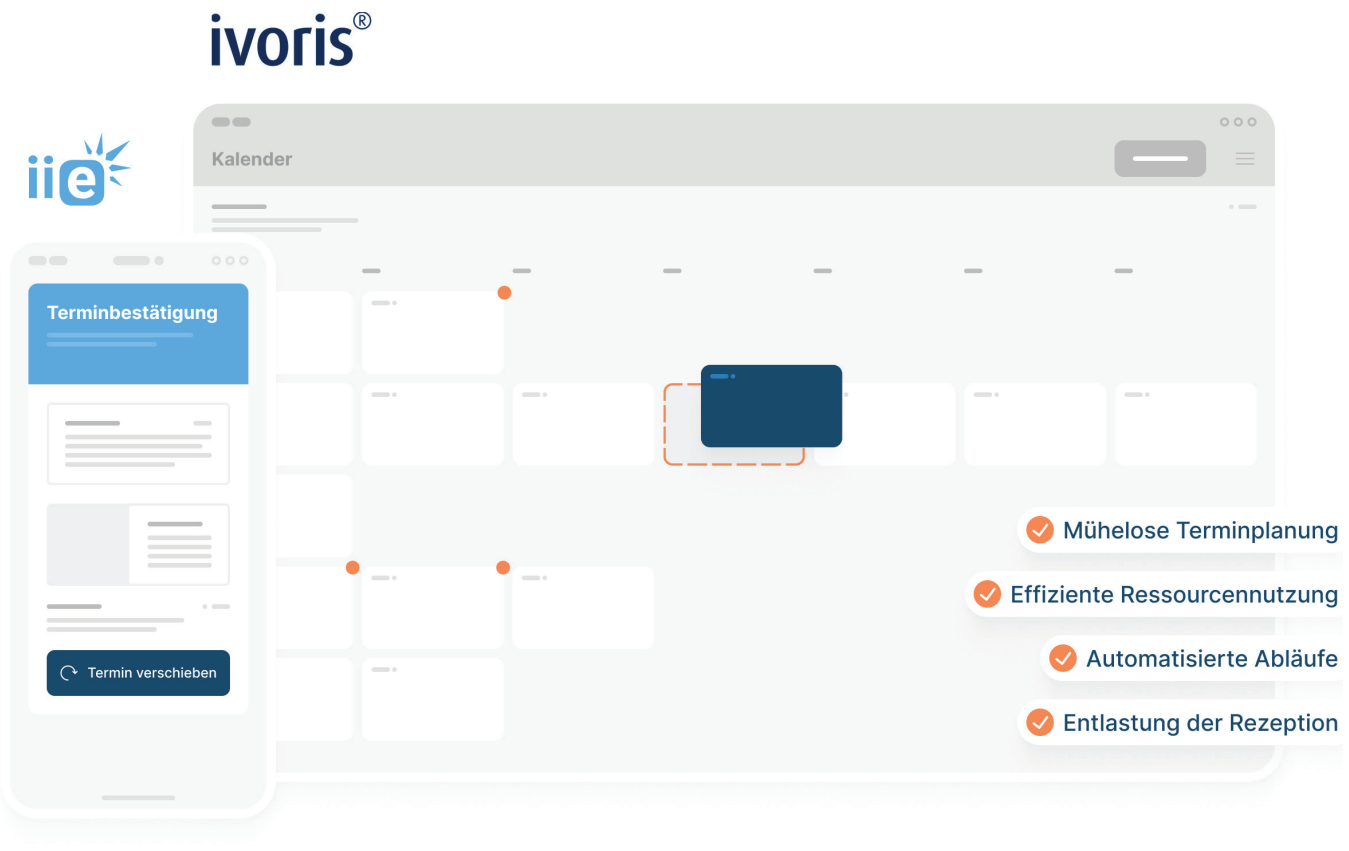
Im nachfolgenden Beitrag geht es um die Erfahrungen, wie die iie-Online-Terminbuchung den Praxisalltag in unserer Lingener Praxis verändert hat, und warum sie ein echter Erfolgsfaktor ist.

Vorteile für Patienten

Bequemlichkeit und Verfügbarkeit:
40 Prozent aller Buchungen erfolgen abends oder am Wochenende. Patienten können Termine unabhängig von den Praxisöffnungszeiten buchen oder bestehende Termine einfach und schnell 24/7 online managen.

Transparenz:
Termine lassen sich in weniger als zwei Minuten online buchen oder verschieben. Patienten sehen sofort freie Slots und müssen nicht telefonieren.

Niedrigere Hemmschwelle:
Knapp zwei von drei Neupatienten buchen ihren ersten Termin online. Die digitale Terminvergabe erleichtert die Kontaktaufnahme deutlich – vor allem bei jüngeren Patienten, die nicht gerne telefonieren. Die Einstiegshürde wird gesenkt und mehr neue Patienten werden gewonnen.



Zeitersparnis:
Langes und lästiges Warten in der Telefonschleife gehört der Vergangenheit an.

Erwartungshaltung:
Gerade junge Patienten bzw. deren Eltern sind digitale Services gewohnt und setzen einen solchen Service meist voraus. Eine fehlende Möglichkeit der Online-Terminvergabe wirkt veraltet. Die Praxis wird nicht als modern wahrgenommen.

Vorteile für die Praxis

Entlastung des Teams:
Der intelligente Algorithmus von iie-systems stellt sicher, dass Termine automatisch mit der richtigen Dauer gebucht werden und alles direkt mit ivoris verbunden wird.

Planungssicherheit:
Neben der Termindauer, berücksichtigt der Algorithmus zudem automatisch auch die Art der Terminvereinbarung wie Erstberatung, Kontrolltermin, Notfall etc.

Patientenzufriedenheit:
Eine einfache und schnelle Terminvereinbarung bzw. -verschiebung steigert die Bindung sowie die Weiterempfehlungsrate und erhöht damit die Reputation der Praxis.

Wettbewerbsvorteil:
Patienten entscheiden sich eher für eine moderne Praxis, die Online-Termine anbietet.

Reduzierung von No-Shows:
Seit Terminerinnerungen automatisch per E-Mail verschickt werden, ist die No-Show-Rate um ca. 30 Prozent gesunken.

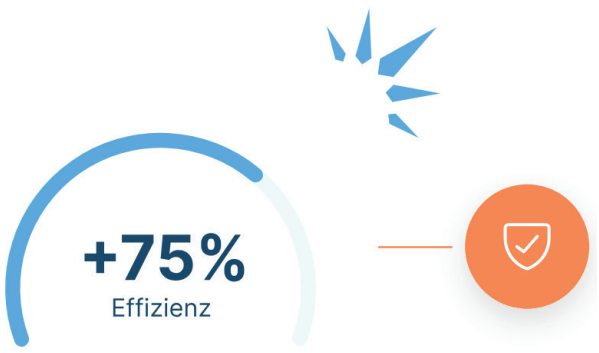
Digitales Image:
Mit dem digitalen Angebot positioniert sich die Praxis als modern, effizient und patientenorientiert. Patienten sind begeistert, sprechen darüber und empfehlen weiter. Das stärkt die Praxismarke und das regionale Renommee der Praxis.

Strategischer Nutzen für die Praxis

Neupatientengewinnung:
Die Erfahrung unserer Praxis in Lingen zeigt, dass mittlerweile 90 Prozent der Erstkontakte über die Website kommen. Das Angebot einer Online-Terminbuchung steigert die Conversion-Rate erheblich.

Komplette Patienten-Journey:
Durch den Online-Anamnesebogen sind vorab bereits alle Daten in ivoris hinterlegt. So lassen sich im Erstgespräch 10 bis 15 Minuten pro Patienten sparen.
Integration in Praxisprozess: Patienten können ihre bestehenden Termine abgestimmt mit der Praxisverwaltungssoftware ivoris managen. Das erhöht die Effizienz.

** Die Beiträge in dieser Rubrik stammen von den Anbietern und spiegeln nicht die Meinung der Redaktion wider.*



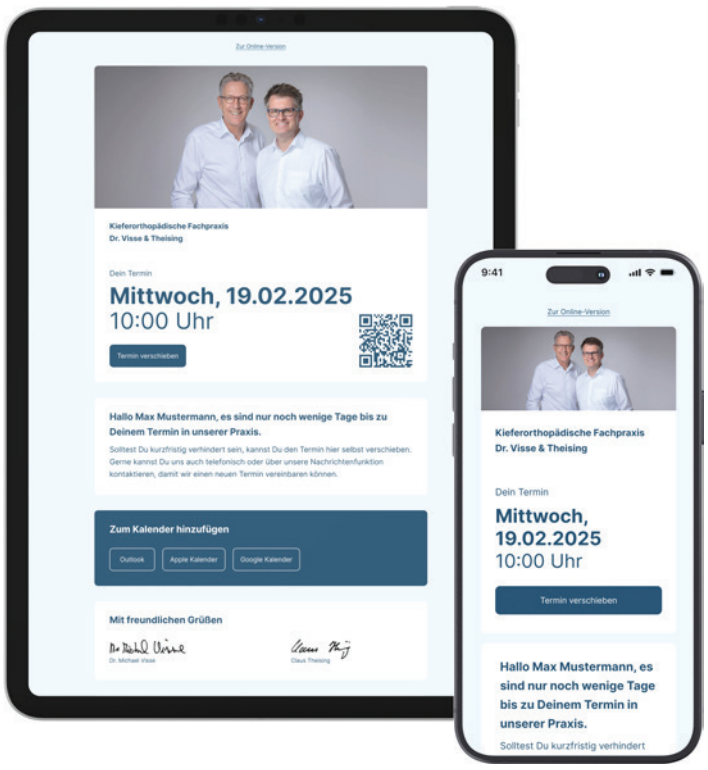
Erfolgskontrolle: Zahlen lügen nicht

Transparente Kennzahlen:
Auf Tage-, Wochen- und Monatsbasis können wir genau erkennen, wie viele Termine online gebucht, bestätigt oder verschoben wurden.
Verbindlichkeit erhöhen:
Bei längeren Behandlungsblöcken über 30 Minuten fordern wir eine zusätzliche Bestätigung. Dadurch hat sich die Ausfallquote bei solchen Terminen nahezu halbiert.

Mehr Ruhe im Alltag:
Früher gab es regelmäßig ärgerliche Leerlaufzeiten durch kurzfristige Ausfälle. Heute können wir diese Termine schneller nachbesetzen, da Patienten über den Online-Kalender freie Slots sofort sehen und buchen können.

Fazit

Die Online-Terminbuchung ist längst kein „Nice to have“ mehr. Vielmehr ist sie zentraler Baustein für eine moderne, patientenfreundliche und effiziente Praxisorganisation.
Sie erleichtert Patienten den Zugang, reduziert Stress im Team und steigert die Planbarkeit. Ganz nebenbei vermittelt sie zudem einen professionellen ersten Eindruck, der bei der Wahl einer KFO-Praxis ganz entscheidend sein kann.
Wenn Sie überlegen, ob sich die Einführung lohnt, habe ich eine klare Antwort für Sie. Ja, absolut! Die Vorteile auf allen Ebenen sind enorm.



Dr. Michael Visse
Fachzahnarzt für KFO
info@iie-systems.de
www.iie-systems.de



** Die Beiträge in dieser Rubrik stammen von den Anbietern und spiegeln nicht die Meinung der Redaktion wider.*

ANZEIGE

Die Zukunft der **Behandlung jüngerer Patienten** mitgestalten



Neu: Das Invisalign® Palatal Expander System

Ein alternativer, klinisch wirksamer[1] Ansatz der skelettalen Expansion unterstützt durch maßgefertigten 3D-Druck.

Erfahren Sie mehr auf Invisalign.com

[1] Basierend auf Daten aus einer klinischen US-IDE-Studie (IDE = Investigational Device Exemption) an mehreren Standorten (n = 29 Probanden, Alter 7-10 Jahre) zur Expansionsbehandlung mit Invisalign® Palatal Expandern. Daten bei Align Technology gespeichert; Stand: 30. Oktober 2023

align® © 2025 Align Technology, Inc. Invisalign, das Starflower Logo sowie weitere Bezeichnungen sind Handels- bzw. Dienstleistungsmarken von Align Technology, Inc. 000172-DE-DE-A

invisalign®
Transforming smiles, changing lives.