

Weniger Wartezeit, mehr Entlastung

Wie Self-Check-in den Praxisalltag verändert.

„Gerade in Stoßzeiten war unser Empfang oft überlastet“, berichtet Dr. Philipp Eigenwillig, Fachzahnarzt für Kieferorthopädie und Praxisinhaber in Brandenburg an der Havel. „Mit dem Self-Check-in haben wir die Patientenaufnahme deutlich beschleunigt. Heute melden sich viele unserer Patient/-innen selbstständig am Terminal an – das reduziert Wartezeiten und entlastet unser Team am Empfang spürbar.“

Was steckt dahinter?

Die Patientenaufnahme gehört in kieferorthopädischen Praxen zu den zeitintensiven Standardprozessen: Anrufe, Rückfragen, Stammdatenabgleiche und das händische Erfassen von Unterlagen binden wertvolle Kapazitäten.

Der Self-Check-in bietet hier eine zeitgemäße Lösung: Patient/-innen melden sich direkt am Terminal in der Praxis an – unabhängig davon, ob es um Kontrolltermine oder umfangreiche Behandlungen geht. Als ein Modul der Praximanagementlösung medondo manager sorgt der Self-Check-in für Entlastung am Empfang, während gleichzeitig eine moderne Serviceerfahrung entsteht.

Patientenaufnahme in drei einfachen Schritten

Mit dem medondo Self-Check-in gestaltet sich der Ablauf denkbar einfach:

1. Patient/-innen erhalten vor ihrem Termin in der Praxis eine Terminbestätigung und -erinnerung per E-Mail, in welcher ein QR-Code enthalten ist.
2. Dieser QR-Code wird über ein Terminal am Empfang von den Patient/-innen eingescannt. Damit ist die Anmeldung in Sekundenschnelle erledigt.
3. Das System informiert das Team über die Ankunft der Patient/-innen – ohne, dass eine manuelle Anmeldung erforderlich ist.

Damit ist nicht nur die Anwesenheit dokumentiert, sondern auch der Verwaltungsaufwand erheblich reduziert. Die Anbindung an gängige Praxisverwaltungsprogramme ermöglicht eine nahtlose Integration in bestehende Prozesse.

Mehr Komfort für Patient/-innen

Ein weiterer Vorteil liegt in der Wahrnehmung durch die Patient/-innen. Besonders junge, digital affine Zielgruppen empfinden die Anmeldung über das Terminal als selbstverständlich und zeitsparend. Eltern wiederum schätzen die unkomplizierte Abwicklung, wenn beispielsweise Geschwistertermine parallel stattfinden.

„Unsere Patient/-innen haben die Funktion sehr schnell angenommen. Viele nutzen den Self-Check-in mittlerweile ganz automatisch – ähnlich

wie beim Boarding am Flughafen“, erklärt Dr. Eigenwillig.

Entlastung des Praxisteam

Die größte Wirkung macht sich durch die digitale Patientenanmeldung im Hintergrund bemerkbar:

- Reduzierte Wartezeiten am Empfang
- Entlastung des Teams, das sich stärker auf Beratung und Patientenservice konzentrieren kann
- Weniger Fehlerquellen, da Stammdaten direkt abgeglichen werden
- Bessere Planbarkeit, da das System automatisch signalisiert, welche Patient/-innen im Wartezimmer sitzen

In Verbindung mit weiteren Modulen des medondo managers wie digitaler Anamnese oder Online-Terminbuchung entsteht so ein durchgängiger digitaler Workflow.

Patientensteuerung mit Wartezimmer-TV

Die Praxis von Dr. Eigenwillig geht noch einen Schritt weiter: Neben dem Self-Check-in setzt sie auf eine digitale Patientensteuerung über das Wartezimmer-TV. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Patient/-innen dort individuelle Hinweise, beispielsweise zu ihrem Behandlungszimmer oder zu aktuellen Praxisinformationen. Die Patient/-innen melden sich also nicht nur selbstständig an, sondern finden auch ganz allein ihre Wege durch die Praxis.

Gleichzeitig können Wartezeiten informativ und positiv gestaltet werden – etwa durch Praxisnews, Tipps zur Mundhygiene oder Einblicke in die Behandlungsabläufe. „Das Zusammenspiel aus Self-Check-in und Wartezimmer-TV macht unsere Abläufe noch klarer und strukturierter – sowohl für das Team als auch für die Patient/-innen“, berichtet Dr. Eigenwillig. „Als wir am ersten Tag einen Testlauf starteten, waren wir alle total überrascht, als die Patient/-innen plötzlich von ganz allein in den Behandlungszimmern standen.“

Digitalisierung als Wettbewerbsvorteil

Die Einführung des Self-Check-in zusammen mit der Patientensteuerung von medondo ist mehr als nur eine technische Spielerei – sie trägt entscheidend zu einer zukunftsfähigen Praxisorganisation bei. Kieferorthopädische Praxen profitieren doppelt: durch optimierte interne Abläufe und durch einen modernen Service, der den Erwartungen der Patient/-innen entspricht.

„Für uns war der Schritt in die Digitalisierung mit dem Self-Check-in ein echter Gewinn. Er macht unseren Alltag effizienter und sorgt für ein besseres Patientenerlebnis“, resümiert Dr. Eigenwillig.



Patient/-innen erhalten alle Informationen vorab auf ihr Smartphone, um sich ganz einfach allein in der Praxis anzumelden.

Mehr erfahren



Sie wollen mehr zum Self-Check-in erfahren? Scannen Sie folgenden QR-Code ein und informieren Sie sich in unserem kostenlosen On-Demand-Webinar „Self-Check-in: So empfangen Sie Ihre Patient/-innen, ohne den Empfang zu belasten“.



Oder vereinbaren Sie über folgenden QR-Code einen kostenlosen Beratungstermin mit unseren Expert/-innen für den Self-Check-in.

orthoLIZE

DIGITALE KIEFERORTHOPÄDIE

Digital gestützte Fertigung

Bohrschablonen. Neu bei uns.



patentiert

IZE-MIRA

A product by orthoLIZE.

+ Bohrschablone

NEU
Natürlich bei uns
erhältlich:



DEXIS
Imprevo

KFO-Apparaturen:
Konfiguration, Bestellung,
Freigabe – Ein Workflow.



orthoLIZE ist Ihr Partner für kieferorthopädische Konstruktionen und Fertigungen.

Ebenso unterstützen wir Sie mit Beratung und Trainings sowie dem Vertrieb, Installation und Service für KFO Hard- und -Software.

www.ortholize.de