

Bien-Air vereinfacht den Serviceprozess für Zahnärzte



REPAIR SERVICE

Unkomplizierter, schneller und effizienter
Reparaturservice mit optimaler Kostenkontrolle.



Bien-Air Dental führt einen neuen Reparaturservice ein, um seinen Kunden eine optimale Kundendiensterfahrung zu bieten. Die Lösung ist auf das Hauptziel des Unternehmens ausgerichtet, den Arbeitsalltag der Kunden zu vereinfachen. Der neue Service, der offiziell den Club Bien-Air ablöst, soll einfach, schnell und effizient sein und gleichzeitig eine optimale Kostenkontrolle ermöglichen.

Ein Klick genügt

Der umfassende Reparaturservice soll die Unannehmlichkeiten rund um Wartung, Garantie oder Kosten verringern, Sicherheit bieten und Zahnärzten ermöglichen, sich ganz auf die Patienten zu konzentrieren. Über die Web-Plattform können Kunden mit nur einem Klick das zu reparierende Instrument auswählen und die Reparaturaufträge jederzeit schnell und einfach übermitteln – für einen reibungslosen Ablauf.

Eine umfassende Lösung

Der Service berücksichtigt im kompletten Reparatzyklus von der Abholung bis zur Garantie nach einer Reparatur jedes Detail. Nachdem der Kunde seine Wahl für Abholung und Lieferung getroffen hat, wird alles automatisch eingeleitet. Bien-Air kümmert sich um den Versand zum Reparaturzentrum und die Rücksendung, alles ohne Kosten und Aufwand für den Kunden.

Bien-Air garantiert, dass alle verwendeten Reparaturteile Originalteile sind. Dadurch wird sichergestellt, dass der Kunde ein neu repariertes Instrument von höchster Qualität erhält. Da die Reparatur die Qualität des Instruments nicht beeinträchtigt, gibt das Unternehmen selbstbewusst eine sechsmonatige Garantie auf Standardreparaturen und eine zwölfmonatige Garantie auf Premiumreparaturen.

Infos zum
Unternehmen



Für die Kunden wird
der Reparaturservice
auf Festpreisbasis ange-
boten. So werden un-
angenehme Überrasch-
ungen oder unerwartete
Kosten am Ende der
Reparatur verhindert.
Kunden kennen die Re-
paraturkosten im Voraus
und erhalten direkt alle
notwendigen Infor-
mationen.