QUALITÄTSMANAGEMENT // Das Qualitätsmanagement (QM) ist schon lange keine optionale Extraaufgabe für Zahnarztpraxen mehr, sondern bereits seit Jahren gesetzliche Pflicht. Das ZahnärztlicheQualitätsManagement-System (ZQMS) wurde daher von der Landeszahnärztekammer Hessen (LZKH) schon 2006 speziell für die Zahnarztpraxen entwickelt. Die Zielsetzung bestand darin, den Praxen ein praxisnahes und rechtssicheres System zur Verfügung zu stellen, das den Anforderungen des modernen Berufsalltags entspricht.

ZUKUNFT SICHERN MIT SYSTEM: ZQMS ALS ANTWORT AUF FACHKRÄFTEMANGEL UND WANDEL

Dr. Markus Brandt / Frankfurt am Main

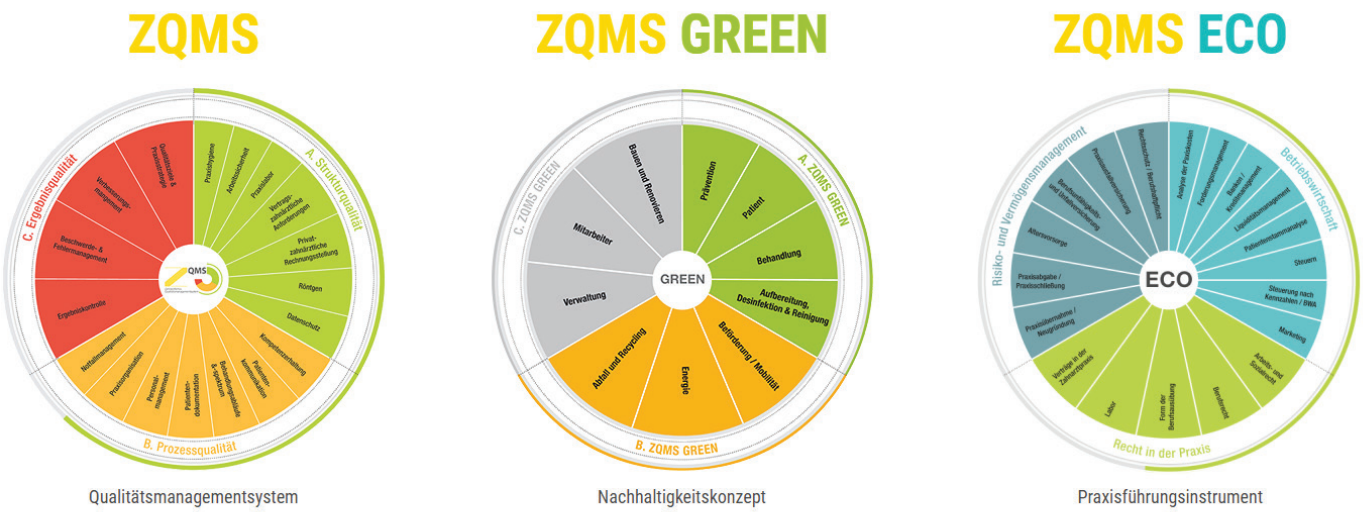


Das ZQMS der LZK Hessen bietet eine Vielzahl von praxisorientierten Hilfsmitteln: Checklisten, Musterdokumente und Leitfäden zur Umsetzung gesetzlicher Vorgaben, angefangen bei der Hygiene bis hin zu Daten- und Arbeitsschutz u. v. m. Der einfache Zugang über das Onlineportal erleichtert den Nutzerinnen und Nutzern eine nachhaltige und stets aktuelle Übersicht ihrer Dokumentation durch das ZQMS.

Qualitätsmanagement als Führungsinstrument

Wurde das QM früher häufig nur als bürokratische Pflicht empfunden, hat es sich mittlerweile in den meisten Zahnarztpraxen zu einem zentralen Instrument der Praxisführung entwickelt. Wie sonst soll eine Praxis die zahlreichen Aufgaben, die der heutige Praxisalltag bereithält, effizient erledigen? Ein gelebtes QM sorgt für nachvollziehbare Prozesse, klare Zuständigkeiten und eine bessere Kommunika-

* Die Beiträge in dieser Rubrik stammen von den Anbietern und spiegeln nicht die Meinung der Redaktion wider.



Qualitätsmanagementsystem | Nachhaltigkeitskonzept | Praxisführungsinstrument

Drei starke Partner für Ihre Praxis

tion im Team. Das reduziert Reibungsverluste, senkt Fehlerrisiken und schafft Sicherheit – sowohl für Mitarbeitende, Praxisbetreibende und auch für Patientinnen und Patienten.

In der Praxis zeigt sich: Wer Qualitätsmanagement nicht als Pflicht, sondern als Chance begreift, profitiert mehrfach – organisatorisch, wirtschaftlich und personell.

ZQMS als Erfüllungsgehilfe gesetzlicher Anforderungen

Der ZQMS-Kompass navigiert seine Anwender sicher durch die wachsenden bürokratischen und gesetzlichen Anforderungen. Insbesondere die Module im Bereich Strukturqualität (u. a. „Praxishygiene", „Arbeitssicherheit", „Datenschutz" und „Strahlenschutz") helfen den Zahnarztpraxen, die Anforderungen rechtssicher und effizient zu erfüllen. Notwendige Maßnahmen werden erkannt und dokumentiert. Dieser Praxischeck sowie die nachfolgende Abarbeitung der erforderlichen Maßnahmen gewährleisten die Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen und leiten die Praxen an, den Praxisalltag effizient zu organisieren.

Das ZQMS wird permanent aktualisiert und informiert über neue Anforderungen, die erfüllt werden müssen. Das verschafft Sicherheit und das Team kann entspannt möglichen Praxisbegehungen entgegenblicken.

ZQMS als Antwort auf Fachkräftemangel und Wandel

Schaut man sich die aktuellen Erhebungen der Kassenzahnärztlichen Bundesvereinigung an, bewerten rund zwei Drittel der Zahnärztinnen und Zahnärzte ihre Personalsituation als „angespannt" oder „sehr kritisch". Dies führt nicht nur zu steigendem Druck auf das verbleibende Team, sondern mittlerweile auch häufig zu Einschränkungen im Praxisbetrieb, reduzierten Öffnungs-, Telefon- und Behandlungszeiten. Gerade in diesem Kontext des Fachkräftemangels zeigt sich der Mehrwert eines gelebten QM-Systems besonders deutlich.

Struktur als Antwort auf Personalmangel

Will man also vermeiden, dass Personalmangel zum Alltag gehört und möchte man seine Praxis langfristig stabil führen, sind klare Strukturen, effiziente Abläufe und eine nachhaltige Organisationskultur notwendig. Genau hier setzt das **ZQMS** an.

Standardisierte Prozesse schaffen Entlastung, weil Aufgaben klar definiert und Abläufe transparent sind. Neue Kolleginnen können schneller eingearbeitet werden, und das vorhandene Team profitiert von klaren Verantwortlichkeiten.

Zudem fördert ein gutes QM eine **positive Teamkultur**: Wenn Arbeitsabläufe standardisiert und somit für alle Mitarbeitenden nachvollziehbar sind, kann Kommunikation auf Augenhöhe stattfinden, das gesamte Team kann an der Praxisentwicklung teilhaben und so den Praxisalltag mitgestalten. Dies führt über die emotionale Zufriedenheit des Teams zu einer hohen Praxisbindung.

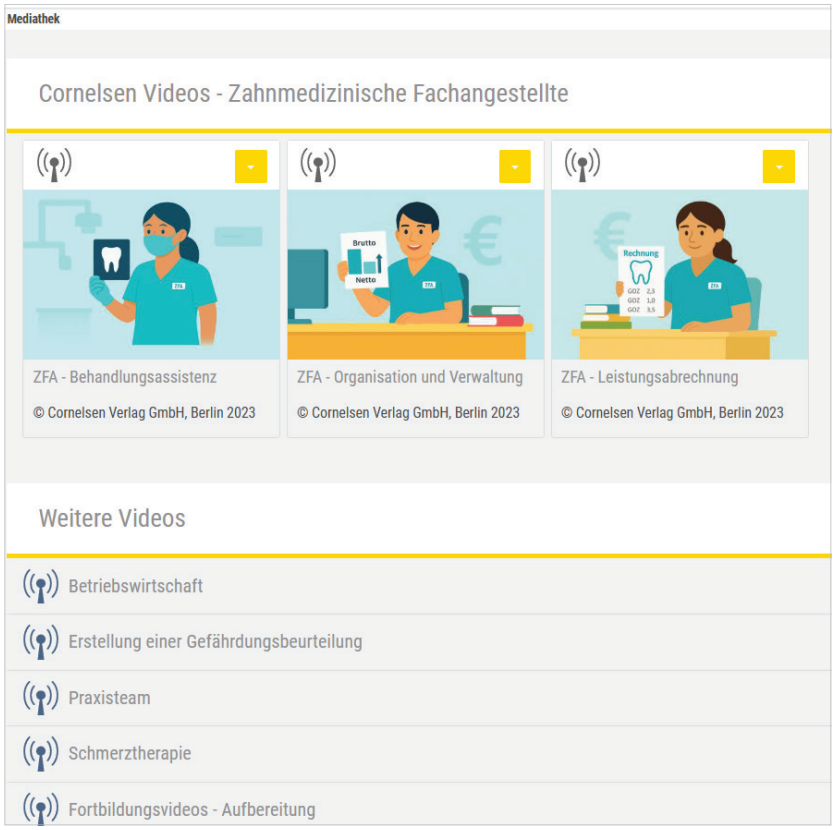
Ein weiterer Aspekt: **Fortbildung und Kompetenzentwicklung** innerhalb des Teams sind feste Bestandteile des ZQMS. Hierdurch wird nicht nur die Qualität der Praxisarbeit gestärkt, sondern ebenso das Wohlbefinden innerhalb des gesamten Teams – ein weiterer zentraler Faktor für Verbundenheit mit der jeweiligen Praxis und Motivation.

Praxisführung im Wandel

Die moderne Praxisführung verlangt viel: Digitalisierung, Nachhaltigkeit und veränderte Patientenerwartungen machen Organisation und Teamführung zunehmend komplex. Das ZQMS bietet hier einen Rahmen, um Veränderungen aktiv zu gestalten, anstatt nur darauf zu reagieren.

Kontinuierliche Weiterentwicklung soll es den Zahnarztpraxen ermöglichen, die Antworten auf die wachsenden Anforderungen zu liefern. Ganz gleich, ob es sich um neue gesetzliche Anforderungen oder veränderte Strukturen in der Praxisführung handelt. Sind die Prozesse dokumentiert und Verantwortlichkeiten geklärt, können auch Phasen mit hoher Belastung im Team leichter bewältigt werden.

* Die Beiträge in dieser Rubrik stammen von den Anbietern und spiegeln nicht die Meinung der Redaktion wider.



Erkennbar ist die kontinuierliche Weiterentwicklung von ZQMS, neben den selbstverständlichen Ergänzungen im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben, auch an der Entwicklung von ZQMS ECO, ZQMS GREEN und zuletzt weiteren Ergänzungen in Sachen Digitalisierung:

- **ZQMS GREEN** verankert das Thema Nachhaltigkeit im Praxisalltag. Energieverbrauch, Mobilität und weitere relevante Bereiche werden darüber gecheckt und sinnvolle Verbesserungen aufgezeigt. Es birgt Vorteile, die sowohl ökologisch als auch ökonomisch sinnvoll sein können (z. B. Stromersparnis und dadurch Reduzierung des ökologischen Fußabdruckes und der Energiekosten).
- **ZQMS ECO** konzentriert sich auf die betriebswirtschaftliche Seite der Praxisführung. Es unterstützt bei betriebswirtschaftlichen Themen und stellt Informationen rund um das Thema Praxisgründung zur Verfügung.
- **Digitalisierung:** Durch die vorhandene ZQMS-Cloud wird die Handhabung der Dokumente vereinfacht. Die Terminverwaltung kann digital gehandhabt werden und Schulungsfilme, zu unterschiedlichsten Themen und Unterstützung der Ausbildung von neuen Mitarbeitenden, stehen in der Mediathek leicht zugänglich zur Verfügung.

Erfolgsfaktoren für die Umsetzung

Damit ZQMS tatsächlich wirkt, braucht es drei zentrale Voraussetzungen in Ihrer Praxis:

1. **Motivation und Beteiligung des gesamten Teams/Teamorientierung:** QM lebt von Beteiligung. Es funktioniert nicht „von oben herab", sondern benötigt Engagement und Mitwirkung des gesamten Teams. Sinnhaftigkeit und Nutzen müssen für alle spürbar sein – nur so entsteht Akzeptanz und dadurch bedingt eine starke Praxisgemeinschaft.
2. **Praxisgerechte Einführung:** Es ist wichtig, klein zu beginnen und sich Schritt für Schritt gemeinsam weiterzuentwickeln. Um Überforderung im gesamten Team zu vermeiden, sollte das QM-System in der Praxis wachsen können.
3. **Kontinuität:** QM ist ein stetiger Prozess und unterliegt ständigen Herausforderungen. Aufgrund von gesetzlichen Änderungen, neuen Normen und technischen Entwicklungen, ist eine regelmäßige Überprüfung der Prozesse und die Anpassung daran entscheidend. Nur durch kontinuierliche Aktualisierung des ZQMS, entsteht ein nachhaltiger Nutzen für die Praxisabläufe, die somit immer aktuell und auf hohem Niveau stattfinden können.

Praxen, die diese Prinzipien beherzigen, profitieren von messbar effizienteren Abläufen, höherer Team- und Patientenzufriedenheit und einer gestärkten Arbeitgebermarke.

Fazit: Zukunft sichern mit System

Wer seine Praxis organisatorisch stabil aufstellt, gewinnt entscheidende Vorteile sowohl für die tägliche Arbeit als auch für die Teambindung und die Wettbewerbsfähigkeit.

Gerade im Kontext des zunehmenden Fachkräftemangels gewinnt QM an Bedeutung: Gut strukturierte, effizient arbeitende und werteorientierte Praxen sind attraktiver für bestehendes und neues Personal: Sie bieten Entlastung und bessere Rahmenbedingungen, was wiederum dazu führt, dass Mitarbeitende gerne bleiben und neue leichter dazu gewonnen werden können.

Das ZQMS bietet dafür die passenden Werkzeuge: Es schafft Struktur, stärkt Qualität und entlastet das Team. Damit wird Qualitätsmanagement zur Zukunftsstrategie – für Praxen, die auch in Zukunft bestehen wollen.

Weitere Informationen finden Sie unter www.zqms-eco.de.

DR. MARKUS BRANDT
Mitglied des Vorstandes der
Landeszahnärztekammer Hessen
Rhonestraße 4
60528 Frankfurt am Main
www.lzkh.de

* Die Beiträge in dieser Rubrik stammen von den Anbietern und spiegeln nicht die Meinung der Redaktion wider.

HENRY SCHEIN®
DENTAL

TECHNISCHER SERVICE
ZERTIFIZIERT
nach EN ISO



DER WARTUNGSVERTRAG – WENIGER STÖRUNGEN, MEHR PLANBARKEIT

Sparen Sie sich Geld und Nerven. Mit dem Wartungsvertrag von Henry Schein erhalten Sie das beruhigende Gefühl von Sicherheit, dass es in Ihrer Praxis läuft. Weil wir für Sie vorsorgen, bevor der technische Notfall eintritt.

GUTER SERVICE HAT KEINE ÖFFNUNGSZEITEN.
Nutzen Sie unsere ServiceFirst App für den direkten und einfachsten Zugang zu unseren Services – und das rund um die Uhr.



6 MONATE **KOSTENLOS** SERVICEFIRST APP **TESTEN**

Sicherheit, auf die Sie sich verlassen können.

hsmag.de/servicefirstprint