



Dokumentieren statt riskieren

Häufige Fehlerquellen in der Dokumentation erkennen und vermeiden (Teil 2)

Bereits im ersten Teil (*ZWP 11/25*) dieses zweiteiligen Tipps wurden verschiedene Fehlerquellen aufgezeigt und pragmatische Vorschläge zu deren Vermeidung unterbreitet. Im zweiten Teil machen wir nun auf weitere Fehlerquellen aufmerksam und möchten insbesondere den Blick auf die Brisanz bei der Führung einer Patientenakte schärfen. Die Rechtslage in diesem Bereich ist sehr eindeutig und wird immer wieder durch neue Gerichtsurteile bestätigt: Was in einer Patientenakte nicht schriftlich dokumentiert wurde, hat nicht stattgefunden und kann demzufolge auch nicht abgerechnet werden.

Fehlerquelle 4

Durch den großen Personalmangel fühlen sich viele Mitarbeiter/-innen stark überlastet und sind oft nicht mehr in der Lage, die vielen Aufgaben im Verwaltungsbereich einer Zahnarztpraxis zu bewältigen. Dies führt unweigerlich zur Unzufriedenheit, zur Verschlechterung der Arbeitsqualität und zu Verlusten im Bereich der Abrechnung.



LÖSUNGEN

- ✓ Das Führen einer Patientenakte ist immer Teamarbeit (ZA, ZFA und Verwaltung)
- ✓ Offene Kommunikation zwischen Abrechnungsmanagerin und Behandler über den Umfang und die Art der Dokumentation (mehr Klartext!)
- ✓ Optimierung von Arbeitsabläufen – Wo entstehen Verzögerungen z. B. durch fehlende Leistungsdokumentationen, kurzfristige Klärung von Rückfragen, Vermeidung von „Hängepartien“
- ✓ Zuständigkeiten eindeutig definieren, um ständige Unterbrechungen im Workflow zu vermeiden
- ✓ Feste Tage und Abläufe für bestimmte Aufgaben einplanen (z. B. HKP-Erstellungen)

Fehlerquelle 5

Verletzung der Dokumentationspflicht: Bei gerichtlichen Auseinandersetzungen (z. B. Vorwurf eines Behandlungsfehlers, Verletzung der Aufklärungspflicht) oder einer Wirtschaftlichkeitsprüfung führt eine unzureichende Dokumentation immer zu unangenehmen Problemen in der Beweisführung.



LÖSUNGEN

- ✓ Die Patientenakte ist so zu führen, dass befugte Personen (z. B. ein weiterbehandelnder Arzt oder im Streitfall Justiziere) genau nachvollziehen können, was Bestandteil der Behandlung war (**Was** ist **wann** und **wie** erfolgt?)
- ✓ Erstbefunde, Anamnese, Untersuchungsbefunde, Therapievorschläge, Risiko-, Alternativ- und wirtschaftliche Aufklärung dürfen nicht fehlen!
- ✓ Auf eine digitale Dokumentation umstellen und sich in die Praxisverwaltungssoftware einarbeiten (z. B. Checklisten für Aufklärung und Einwilligung anlegen)

Wollen Sie immer **up to date** bleiben und wichtigen Neuerungen nicht verpassen? Dann besuchen Sie unser Abrechnungs-Update (Herbst-Seminar 2025) und melden Sie sich zum Streaming-Video an.

Weitere Termine und die Anmeldung finden Sie auf **daisy.de**.

DIE DAISY

- Gesetze, Verträge ...
- Dokumentation

© DAISY

Hier gehts zu Teil 1
in *ZWP 11/25*.



ABRECHNUNG

TIPP*

- ✓ Mündliche Absprachen und Patientengespräche müssen ebenfalls dokumentiert werden
- ✓ DIE DAISY-Dokumentations-Checklisten nutzen!

Fehlerquelle 6

Fehlende Abrechnungskennnisse aufgrund unregelmäßiger Fortbildung des gesamten Teams. Kontrolle auf Richtigkeit und Vollständigkeit kann nicht oder nicht vollständig erbracht werden.



LÖSUNGEN

- ✓ Externe und interne Abrechnungsmanager auf vorhandene Qualifikationen prüfen und ggf. weiterbilden
- ✓ Behandler müssen sich mit dem Thema Abrechnung befassen, auch wenn die Abrechnung von Mitarbeitern durchgeführt wird. Die Behandler selbst sind für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Abrechnung verantwortlich.
- ✓ Stillstand nicht zulassen! Man muss sich regelmäßig auf den neuesten Stand anpassen (z. B. DAISY-Fortbildungen im Frühjahr und im Herbst)

Fazit

Die Dokumentation in der Zahnarztpraxis ist unerlässlich für eine rechtskonforme, nachvollziehbare und vollständige Abrechnung. Sie dient nicht nur der rechtlichen Absicherung, sondern gewährleistet Transparenz in den Behandlungsabläufen und dient der Sicherstellung betriebswirtschaftlich stimmgiger Honorare.



Infos zum Unternehmen



Infos zur Autorin

DAISY Akademie + Verlag GmbH

Sylvia Wuttig, B.A.
Tel.: +49 6221 4067-0
info@daisy.de
www.daisy.de



Years of
Passion for Dental
Excellence

HAHNENKRATT

CONTECpro CYTECpro pro LightTransmitting

IDS 2025 FOLLOWup AKTION

● ALLE BOHRER GRATIS

gültig bis 30.1.2026



STARTER SET

99,80 EUR

je Set UVP zzgl. MwSt

REF 44 850 CONTECpro
REF 43 850 CYTECpro

5 REFILL, EINE GRÖSSE

33,20 EUR

je 5 Refill UVP zzgl. MwSt

CONTECpro, 5 Größen
CYTECpro, 6 Größen

DIREKT ZUM SHOP
WWW.HAHNENKRATT.COM

