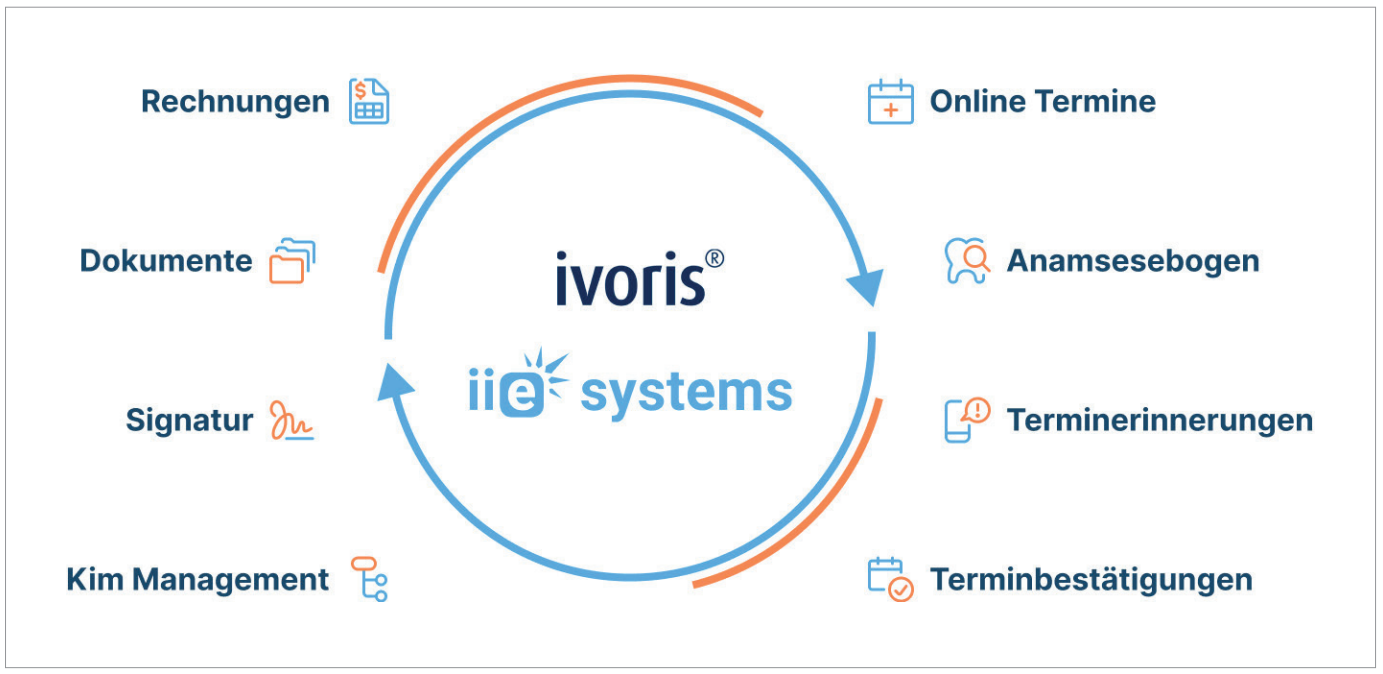
Dr. Dr. Michael Thorwarth

iie-systems und Praxisproduktivität: Eine betriebswirtschaftliche Betrachtung

Ein Beitrag von Dr. Dr. Michael Thorwarth.



Produktivität ist mehr als ein Buzzword. In der kieferorthopädischen Praxis entscheidet sie über Erfolg oder Stillstand. Denn Produktivität – das Verhältnis von eingesetzten Mitteln zum erzielten Ergebnis – ist der zentrale Hebel für wirtschaftliche Stärke und wirtschaftlichen Erfolg. Sie ist das Fundament, auf dem alle Beteiligten im Praxis-Ökosystem aufbauen und ihre Vorteile und Chancen realisieren können.

Praxisinhaber: Finanzielle Stabilität bedeutet Sicherheit für die eigene Familie und schafft Möglichkeiten für Investitionen in berufliche oder private Projekte.
Praxisteam: Ein stabiles wirtschaftliches Fundament schafft Raum für moderne Arbeitsbedingungen, faire Vergütung und wertschätzende Führungskultur. Das stärkt die Teambindung und reduziert Fluktuation. „Wer bleibt, wenn es läuft? Die Guten."
Patienten: Nur eine wirtschaftlich gesunde Praxis kann regelmäßig in Fortbildung und Technologie investieren. Das sorgt für bestmögliche Behandlungsergebnisse, schafft Vertrauen und Weiterempfehlungen und etabliert langfristige Patientenbindung.

Warum Produktivität gerade jetzt so wichtig ist

Angesichts hoher Inflation gerät der Zusammenhang zwischen Produktivität und wirtschaftlichem Erfolg noch stärker in den Fokus. Während Unternehmen in der freien Wirtschaft steigende Kosten teilweise über höhere Preise weitergeben können, sind KFO-Praxen durch gedeckelte Honorare limitiert.
Kosten wie Miete, Energie, Verbrauchsmaterialien oder Gehälter steigen – die KFO-Honorare bleiben (nahezu) gleich.
Folge: Inflation frisst Gewinn.
Lösung: Produktivität steigern. Gezielt, clever, digital.

Die drei zentralen Hebel für mehr Produktivität

1. Mehr Leistung – ohne mehr Aufwand
Übersetzt für die KFO-Praxis heißt das: Mehr Patienteninteraktionen bzw. Kontaktpunkte innerhalb der „Patient Journey" ohne Mehraufwand für das Praxisteam.

2. Bessere Leistung – ohne mehr Aufwand
Übersetzt für die KFO-Praxis heißt das: Wer Patienten begeistert, gewinnt ihr Vertrauen – und oft auch ihre Bereitschaft, für Qualität mehr zu investieren.

3. Reduktion von Ineffizienzen, d.h. Prozessen, die nicht zur Wertschöpfung beitragen („waste")
Übersetzt für die KFO-Praxis heißt das: geringerer Zeitaufwand für Verwaltungsprozesse. Schlankere Prozesse = weniger Zeitverlust. Mehr Fokus auf das Wesentliche.

Digitale Lösungen als Schlüssel zur Produktivitätssteigerung

Insbesondere digitale Lösungen erlauben es, die Produktivität entlang aller drei Hebel zu optimieren und dabei gleichzeitig das Kundenerlebnis zu verbessern.
Gerade für die Kieferorthopädie existiert mittlerweile eine Vielzahl von digitalen Lösungsversprechen.
Allerdings beobachte ich, dass diese oft nicht optimal auf die spezielle Zielgruppe zugeschnitten, sondern generisch sind und/oder die Gesamtintegration in den Praxisablauf durch unabgestimmte Schnittstellen komplex und fehleranfällig ist.
Genau hier kommt iie-systems ins Spiel und hebt sich deutlich vom Markt ab.

Warum iie-systems mich überzeugt?
- Weil es aus der Praxis kommt und für die Praxis gedacht ist.
- Weil es nahtlos mit ivoris arbeitet.
- Weil es sich kontinuierlich durch Anwender-Feedback verbessert.

iie-systems in der Praxis: Konkret und wirksam

Die Kernbausteine von iie-systems ordnen sich konsequent in die oben skizzierte Produktivitätslogik ein:

1. Mehr Leistung – ohne Mehraufwand
- Onlinekalender mit Anamnesefunktion: einfache Terminbuchung, weniger Hürden, mehr Neupatienten-Termine
- automatisiertes E-Mail-Terminmanagement: Patienten erscheinen zu vereinbarten Terminen – weniger No Shows
- digitale Rechnungsstellung und Patientencloud: Versenden statt Drucken – alles ohne Zusatzbelastung für das Team

2. Bessere Leitung in der Beratung – mehr Neupatienten
- Beratung mit Vorher-Nachher-Bildern: Emotion schlägt Erklärung
- Fotostation: Patienten verstehen mehr und sagen öfter Ja zur Behandlung
- verbesserte Customer Conversion Rate: Die Kombination der Beratung mit Vorher-Nachher-Bildern und einer professionellen Fotostation erhöht automatisch die Customer Conversion Rate – eine zentrale Kennzahl für wirtschaftlichen Erfolg.
- Intuitive Bedienbarkeit: maximal einfache Nutzung für das Team: simpel, schnell und zuverlässig

3. Weniger Verschwendung – mehr Effizienz
- digitale Formulare mit QR-Code: weniger Papier, weniger Fehler
- DSGVO-konforme Prozesse im Hintergrund: rechtssicher ohne Mehraufwand
- Zeiterfassung und Prozessoptimierung: volle Kontrolle über Ressourcen

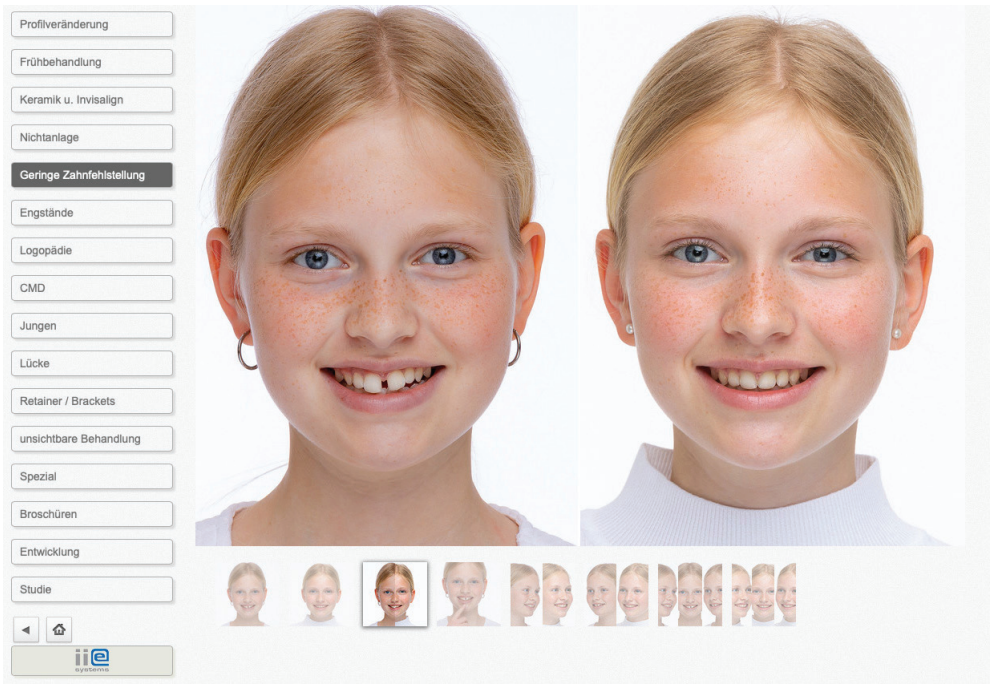
Der „Hidden Champion": Die iie-Ampel mit Analytics

Diese Funktion ist aus meiner Sicht ein unterschätztes Highlight und ein echter Geheimtipp. Die iie-Ampel macht sichtbar, was zählt – und wo es hakt!
Ganz im Sinne von Peter Druckers etabliertem Management-Grundsatz: „You can't manage what you don't measure."

** Die Beiträge in dieser Rubrik stammen von den Anbietern und spiegeln nicht die Meinung der Redaktion wider.*

ANZEIGE





Fazit: iie-systems: Mehr Zeit. Mehr Erfolg. Mehr Leben

iie-systems ist keine Software „von der Stange". Es ist ein echter Produktivitäts-Booster – und gerade in unsicheren Zeiten ein Garant für den wirtschaftlichen Erfolg einer Praxis. Es schafft, was heute oft fehlt: Zeit!

- Zeit für das Wesentliche
- Zeit für Patienten
- Zeit für strategisches Arbeiten
- Zeit für ein erfülltes Leben – für Praxisinhaber und Team

Die Implementierung von iie-systems erschließt versteckte Produktivitätsreserven und stärkt die wirtschaftliche Gesundheit der Praxis. Gerade in einem volatilen Marktumfeld bleibt sie so konkurrenzfähig – effizient, leistungsfähig und zukunftssicher. Das ist gelebte Resilienz!

Besonders für Gründer und Praxiseinsteiger gilt: Investitionen wollen klug gewählt sein. Nicht jedes digitale Versprechen hält, was es vorgibt. Ein klarer Return on Invest ist entscheidend – sonst wird die Investition schnell zur Kostenfalle.

Wirtschaftlich Denken heißt: in Systeme investieren, die tragen. iie-systems tut genau das – mit Substanz und Weitblick.

Ich spreche nicht nur als betriebswirtschaftlich denkender Autor, sondern auch aus eigener Erfahrung.

Meine Frau nutzt seit Gründung ihrer kieferorthopädischen Praxis im Sommer 2020 konsequent sämtliche Anwendungen von iie-systems.

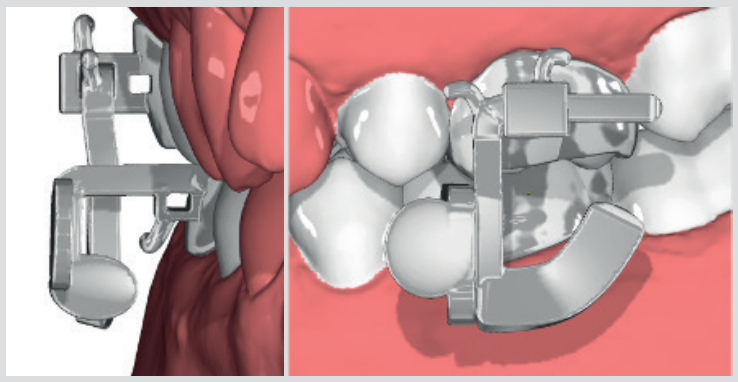
Das Team von iie-systems hat eine Lösung entwickelt, die nicht nur technisch funktioniert, sondern wirklich in den Praxisalltag passt. Durchdacht bis ins Detail, nachhaltig in der Wirkung – und in dieser Tiefe konkurrenzlos. Keine Spielerei, kein Hype, sondern eine praxisnahe und nachhaltige Lösung für KFO-Praxen. Mit dieser Funktionalität und Systemintelligenz gibt es aktuell nichts Vergleichbares auf dem Dentalmarkt.



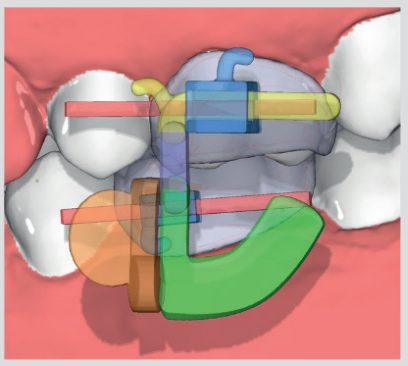
Dr. Dr. Michael Thorwarth
mt@dr-thorwarth.de
www.kieferorthopaedie-mangfalltal.de

** Die Beiträge in dieser Rubrik stammen von den Anbietern und spiegeln nicht die Meinung der Redaktion wider.*

ANZEIGE



Die MARAplus® – Apparatur



MARAplus®-Workshop mit Hands-on und Klinik mit Live-Patienten

Datum: 13./14. März 2026

VERANSTALTUNGSORT:
Kieferorthopädische Praxis Dres. U. Gönner
und V. Özkan / **Braun**Sammlung
Westerbachstr. 23c
61476 Kronberg

1500 €* zzgl. MARAplus
* inkl. Mwst.

1. Tag: 09.00 – 17.00 Uhr + get-together-Dinner: 19.30 Uhr

- Grundlagen des MARAs / Klinisches Einsatzgebiet
- OnyxCeph / Ortho Apps 3D mit André Kranzusch: Grundlagen, MARAplus Konstruktion und Kombinationen
- Hands-on mit eigenem Laptop : MARAplus – konstruiert an einem eigenen Patientenfall

2. Tag: 09.00 – 16.00 Uhr – Klinisches Handling im Behandlungsprozess

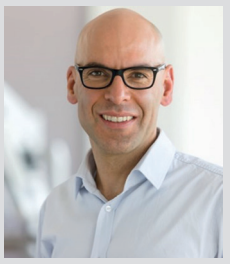
- Laborprozess
- Einsetzen, Entfernung und die Kontrolle der MARAplus Apparatur – live am Patienten
- Klinische Kasuistik

ANMELDUNG: f3kurse@f3-kfo.de
Begrenzte Teilnehmerzahl

REFERENTEN:



Dr. Uta Gönner
MARA-Anwenderin
seit 2001



Dr. Volkan Özkan
MARA-Anwender
seit 2004



Dr. Stefan Blasius
MARA-Anwender
seit 2005



André Kranzusch
Orthodontic Software
Consulting

FORTBILDUNGSPUNKTE: Es werden 16 Fortbildungspunkte gemäß den Richtlinien der BZÄK / DGZMK vergeben.

Supported by OnyxCeph³™ ORTHODONTIC SOFTWARE CONSULTING GC