

USP Telefonie: Patient gewonnen, am Telefon verloren

Keine Erreichbarkeit,
kein Patient!

© AC – unsplash.com

Viele Zahnarztpraxen investieren heute gezielt in Marketing, Onlineterminbuchung und Bewertungsmanagement. Dennoch bleibt eine entscheidende Schwachstelle bestehen: das Telefon. Eine Analyse¹ mehrerer Praxen zeigte, dass bis zu 40 Prozent der eingehenden Anrufe unbeantwortet bleiben, besonders während Behandlungen und Stoßzeiten am Morgen. Die Mehrheit dieser Kontakte sind jedoch Neupatienten – oder Prophylaxeanfragen. Die Folge: Der Patient wurde bereits überzeugt, entscheidet sich dann aber für die Praxis, die erreichbar ist.

Ein strukturierter Telefonprozess verändert messbar die Wirtschaftlichkeit. Praxen, die Behandlungsunterbrechungen vermeiden und Anrufe konsequent bearbeiten lassen, steigern Auslastung und Recall-Quote deutlich. Gleichzeitig sinkt die Belastung am Empfang, wodurch Fehler bei Terminarten und Zeitplanung reduziert werden.

Erkenntnis: Nicht Marketing allein bringt den Umsatz, sondern Erreichbarkeit. Wer Patientenbindung ernst nimmt, muss die Telefonkommunikation als eigenständigen Praxisprozess betrachten, nicht als Nebenaufgabe der Anmeldung.

Mehr Infos auf www.rd-servicecenter.de.

**Rezeptionsdienste für Ärzte
nach Bedarf GmbH**
www.rd-servicecenter.de



Reparaturservice für Hand- und Winkelstücke bei NETdental

Defekte Hand- und Winkelstücke können den Arbeitsfluss in Zahnarztpraxen stören. NETdental bietet schnelle Lösungen, um Instrumente zügig wieder einsatzbereit zu machen. Reparaturen werden innerhalb von 48 Stunden nach Wareneingang durchgeführt, um Stillstandszeiten auf ein Minimum zu reduzieren. Ein transparenter Kostenvoranschlag ermöglicht jederzeit eine klare Kostenübersicht.



© NETdental

NETdental

Der Einsatz von Original-Ersatzteilen höchster Qualität und die Zusammenarbeit mit zertifizierten Reparaturbetrieben sichern die Zuverlässigkeit und Langlebigkeit der Instrumente. NETdental gewährt zusätzlich auf alle Reparaturen und die ausgetauschten Teile eine sechsmonatige Garantie. Zahnarztpraxen profitieren also bei NETdental von einem erstklassigen, verlässlichen und effizienten Service. Beauftragen Sie jetzt den Reparaturservice unter shop.netdental.de/werkstatt.



Infos zum
Unternehmen

NETdental GmbH
www.netdental.de



* Die Beiträge in dieser Rubrik stammen von den Anbietern und spiegeln nicht die Meinung der Redaktion wider.

32

**gute Gründe
für das neue
Varios Combi Pro2**



get it!
Aktionsangebote

1. MÄRZ BIS
30. JUNI 2026

Jeden Tag viele strahlende, gesunde Lächeln in Ihrer Praxis. Gemacht von Ihnen und Varios Combi Pro2.

Mit außergewöhnlicher Flexibilität und Benutzerfreundlichkeit ist Varios Combi Pro2 Ihre Antwort auf alle Patientenbedürfnisse und ein echter Mehrwert für Ihre Praxis.

Fördern Sie jetzt die Zukunft des Lächelns!

- 2-in-1-Kombination: Pulverstrahl und Ultraschall
- Modulares Pulversystem mit außenliegender Pulverführung
- Wartungsfreundlich
- Kabelloser Multifunktions-Fußschalter
- Effiziente Wassererwärmung
- Titan-Ultraschallhandstück (LED)
- Entkeimungssystem



Minimally Invasive Therapy



Fördern Sie mit dem
M.I.T.-Konzept eine
bessere Zahngesundheit.

NSK Europe GmbH

www.nsk-europe.de

Elly-Beinhorn-Straße 8 - 65760 Eschborn - Deutschland • Tel.: +49 (0)6196 77606-0 • E-Mail: info@nsk-europe.de