

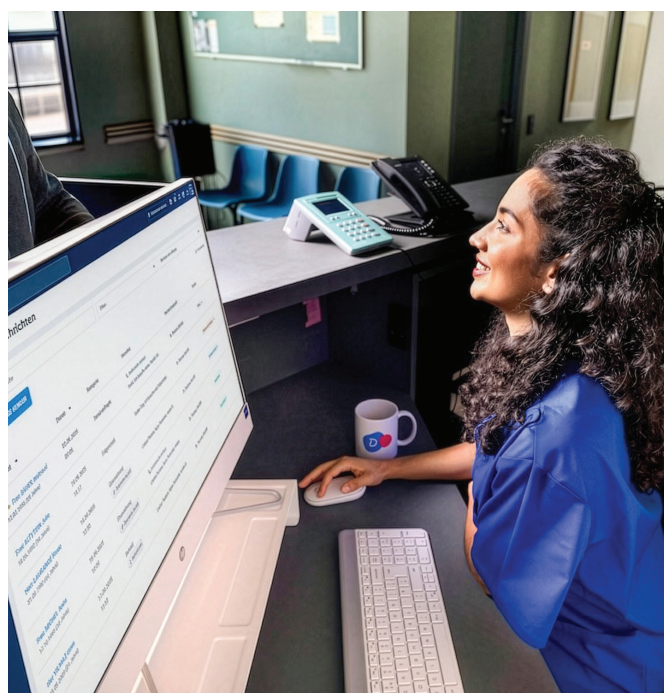
# DIGITALE EFFIZIENZ:

## Wie Online-Terminbuchung Zahnarztpraxen entlastet

Ein Beitrag von Franka Schuster

### [ PRAXISMANAGEMENT ]

Die Ursachen für ausgefallene Termine sind vielfältig und oft Teil des hektischen Alltags. Ein wichtiger Arbeitstermin des Patienten überschneidet sich plötzlich mit dem Vorsorgetermin, das kranke Kind braucht Aufmerksamkeit, oder der Termin wird zwischen Homeoffice und einem Besuch bei den Großeltern schlicht vergessen. Online-Terminbuchungssysteme schaffen hier spürbare Entlastung. Patient/-innen können rund um die Uhr eigenständig Termine vereinbaren, verschieben oder absagen, ohne dass das Praxisteam eingreifen muss. Dies reduziert nicht nur die Anzahl der Anrufe erheblich, sondern ermöglicht es den Zahnmedizinischen Fachangestellten, sich verstärkt der direkten Patientenbetreuung zu widmen.



© Doctolib

### Automatisierte Prozesse steigern Effizienz: die digitale Warteliste

Die digitale Terminvergabe bringt weitere Vorteile mit sich: Automatische Terminbestätigungen, Erinnerungen und die Möglichkeit zur Online-Terminverschiebung minimieren administrative Aufgaben. Die digitale Warteliste besetzt freigeordnete Termine direkt nach und reduziert Ausfälle um bis zu 60 Prozent. Besonders in Zahnarztpraxen, wo unterschiedliche Behandlungszeiten für Prophylaxe, Füllungstherapie oder umfangreichere Eingriffe berücksichtigt werden müssen, sorgt die automatisierte Planung für optimierte Abläufe.



Doctolib  
Infos zum Unternehmen

### No-shows reduzieren mit automatisierten Erinnerungen

„Eine Erinnerung zum richtigen Zeitpunkt senkt die Wahrscheinlichkeit, dass ein Arzttermin versäumt wird“, so Susanne Dubuisson, Product Director bei Doctolib. Automatisierte Erinnerungen über Nachrichten oder E-Mail können die No-show-Rate deutlich reduzieren. Jeder nicht wahrgenommene Termin bedeutet nicht nur Umsatzverlust, sondern auch organisatorischen Aufwand für die Neuplanung. Für regelmäßige Zahnkontrollen bieten digitale Gesundheitserinnerungen zusätzliche Unterstützung: Patienten erhalten rechtzeitig Hinweise auf anstehende Kontrolltermine, wenn sie die Gesundheitserinnerungen in ihrem Doctolib-Profil aktiviert haben und können direkt online buchen. Dies fördert die Kontinuität der zahnmedizinischen Betreuung.

\* Die Beiträge in dieser Rubrik stammen von den Anbietern und spiegeln nicht die Meinung der Redaktion wider.

### **Nahtlose Integration in Praxisabläufe**

Moderne Terminbuchungssysteme synchronisieren sich mit den gängigen Praxisverwaltungssystemen und übernehmen automatisch Verfügbarkeiten und Terminarten. Die Implementierung erfolgt ohne Unterbrechung des Praxisbetriebs. Gleichzeitig liefern die Systeme wertvolle Einblicke in das Buchungsverhalten, sodass Praxisinhaber Spitzenzeiten erkennen und ihre Kapazitäten entsprechend anpassen können.

### **Patientenzufriedenheit durch moderne Services**

Aus Patientensicht bietet die Online-Terminbuchung deutliche Vorteile: 24/7-Verfügbarkeit, sofortige Bestätigung und die Möglichkeit zur eigenständigen Terminverschiebung. Dies entspricht den Erwartungen moderner Patient/-innen an zeitgemäße Serviceleistungen.

### **Fazit**

„Das persönliche Gespräch und die ärztliche Fürsorge werden gebraucht. Technik kann den Rahmen dafür schaffen, dass bei einem Zahnarzttermin mehr Zeit genau dafür bleibt“, so Susanne Dubuisson. Online-Terminbuchungssysteme haben sich als praktikable Lösung etabliert, um administrative Prozesse zu optimieren und sowohl Praxisteams als auch Patient/-innen zu entlasten. Die Kombination aus Zeitersparnis, reduziertem Verwaltungsaufwand und verbesserter Patientenerfahrung macht sie zu einem wertvollen Baustein der digitalen Praxisorganisation. ■



Erfahren Sie unter [www.doctolib.info/zahnarztzwp](http://www.doctolib.info/zahnarztzwp), wie Sie Ihre Praxisabläufe digital optimieren und No-shows effektiv reduzieren.

ANZEIGE

© satsatsat.studio – stock.adobe.com (KI-generiert)



# MUND HYGIENETAG

**13./14. NOVEMBER 2026**  
**MARITIM HOTEL & INTERNATIONALES  
CONGRESS CENTER DRESDEN**

**HIER  
ANMELDEN**

[www.mundhygienetag.de](http://www.mundhygienetag.de)

