



Ihre Behandlungsqualität auf einen Blick!

Service für Zahnarztpraxen: Ablaufverbesserungen durch Patienten-Feedback

Mit dem Online-Tool „Behandlungsqualität aus Patientensicht“ stellt die Bundeszahnärztekammer Zahnarztpraxen ein strukturiertes Instrument zur Verfügung, um gezielt Patienten-Feedback zu erfassen und für konkrete Ablauf- und Qualitätsverbesserungen zu nutzen – vertraulich und ausschließlich für den internen Gebrauch.

Anonymisiertes Feedback der Patienten

Patientinnen und Patienten können ihre Erfahrungen über insgesamt acht Online-Fragebögen bewerten. Diese decken folgende Behandlungsbereiche ab:

- Prophylaxe: Professionelle Zahnreinigung (PZR)
- Konservierende Behandlung (KONS):
 - Füllung/Inlay (F/I)
 - Wurzelkanalbehandlung (WKB)
- Chirurgische Behandlung (CHIR): Zahnentfernung
- Parodontitis-Behandlung (PAR)
- Prothetische Versorgung mit Zahnersatz (ZE):
 - Zahnersatz, festsitzend (ZE, f)
 - Zahnersatz, herausnehmbar (ZE, h)
 - Zahnersatz, kombiniert (ZE, k)

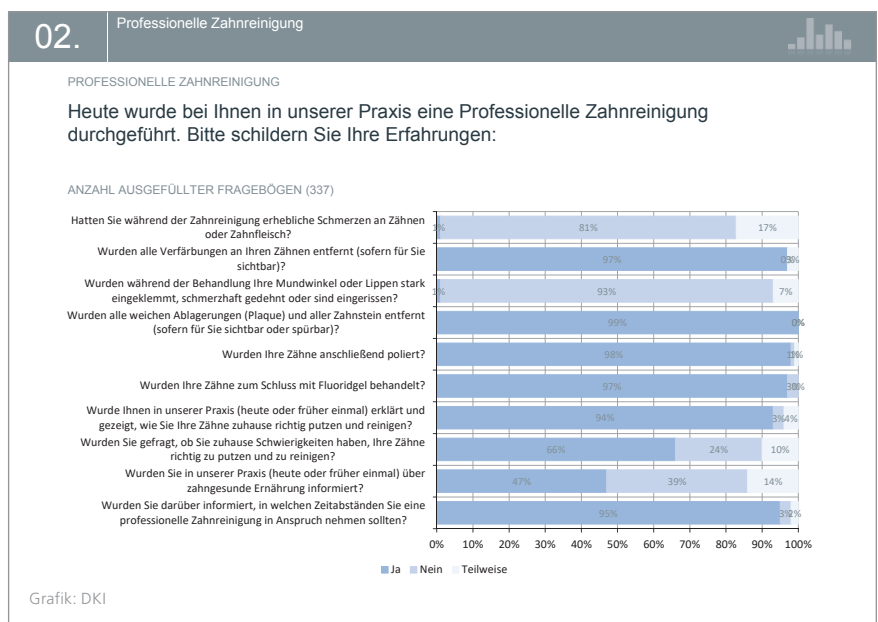
Die Online-Fragebögen bestehen jeweils aus einem allgemeinen sowie einem behandlungsspezifischen Teil. Das Ausfüllen dauert etwa acht Minuten und ist bequem per Smartphone, Tablet oder PC möglich. Ansichtsexemplare der Fragebögen sind online abrufbar unter: <https://www.dki.de/forschung/aktuelle-umfragen-1>

Optimierungspotenzial erkennen

Nach der Datenauswertung erhält die Praxis einen digitalen Ergebnisbericht. Dieser zeigt übersichtlich, wo die Praxis besonders überzeugt und in welchen Bereichen Optimierungspotenzial besteht. Im Unterschied zu öffentlichen Bewertungsportalen bleiben alle Rückmeldungen anonym und ausschließlich innerhalb der Praxis.

Fragebögen). Der operative Support erfolgt durch das Deutsche Krankenhausinstitut (DKI). Ansprechpartnerin dort ist Dr. Sabine Löffert (Tel.: 0211 4705156, E-Mail: sabine.loeffert@dki.de). Bei Interesse an der Befragung wenden Sie sich bitte direkt an sie.

Die Teilnahme an der Online-Befragung ist seit dem 1. Januar 2026 möglich. Nut-



Die Auswertung der Patientenbefragung mithilfe des Online-Tools, beispielsweise einer PZR-Bewertung, kann Zahnarztpraxen wertvolle Hinweise zur Zufriedenheit ihrer Patientinnen und Patienten liefern.

Die Durchführung der Erhebung inklusive Bereitstellen des Online-Tools und Support ist kostenpflichtig. Eine dreimonatige Befragung mit Auswertung kostet 299 Euro (PZR) bzw. 499 Euro (alle anderen

zen Sie diese Qualitätsinitiative, um Ihren Behandlungserfolg gezielt weiterzuentwickeln!

Redaktion BLZK