

© Christian Heyse/Profilwerkstatt

Direkter Draht zum **Technik-Support**

Defekte und Störungen an Geräten aus dem Behandlungsraum direkt per App an den Technischen Service melden? Service First heißt die digitale Service-Plattform des Technischen Service, die vom Praxisteam mit jedem digitalen Endgerät genutzt werden kann. Einfach den QR-Code am Gerät abscannen, und mit wenigen Klicks können die Mitarbeiter direkt ein Ticket zu einem Defekt erstellen, ohne Umstände mit der Einsatzzentrale des Technischen Service oder der ConnectDental-Hotline kommunizieren oder Anleitungen und Tipps ansehen, um das Problem selbst zu lösen.

Henry Schein Dental Deutschland GmbH
www.henryschein-dental.de

Funktionen und Vorteile

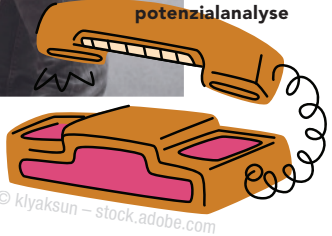
- Link und QR-Code zu gerätespezifischer Anwendung
- Praktische Chat- und Upload-Funktionen
- Transparente Ticketverfolgung
- Technische Gerätedaten, Handbücher und Anleitungen, Tipps zu Pflege und FAQ
- Schnelle Übermittlung, einfache Dokumentation, weniger Missverständnisse
- ServiceFirst ist für alle Kunden mit Wartungs- oder Servicevertrag inklusive

Viel Arbeit, aber wenig Umsatz: Potenzialanalyse schafft Abhilfe



© stokkete – stock.adobe.com

Hier gehts zu www.apobank.de/praxis-apotheke/optimieren/praxis-potenzialanalyse



© klyaksun – stock.adobe.com

Das Wartezimmer ist voll, das Telefon hört nicht auf zu klingeln und die Dokumentation muss auch noch erledigt werden – so bleibt im Praxisalltag wenig Raum für die strategische Frage: „Wo stehen wir eigentlich und wo wollen wir hin?“ Genau an diesem Punkt setzt ein neues Angebot der Praxisberatung der Deutschen Apotheker- und Ärztebank (apoBank) an: Die Praxispotenzialanalyse für niedergelassene Zahnärzt/-innen.
Vor allem drei Faktoren machen eine gut gehende Praxis aus: die Zahlen im Blick behalten, die Räume optimal nutzen und die Aufgaben gekonnt steuern. Der Praxis-Check ist für alle Inhaberinnen und Inhaber geeignet, die wissen wollen, wo sie im Vergleich zu anderen Praxen stehen und an welchen Stellen es noch Verbesserungspotenzial gibt. Die digitale Analyse stützt sich auf Abrechnungsdaten, prüft die Auslastung der Praxisräume und bewertet die Personalstruktur. Am Ende erfolgen ein Bericht und ein individueller Maßnahmenplan.

Deutsche Apotheker- und Ärztebank eG
www.apobank.de

* Die Beiträge in dieser Rubrik stammen von den Anbietern und spiegeln nicht die Meinung der Redaktion wider.