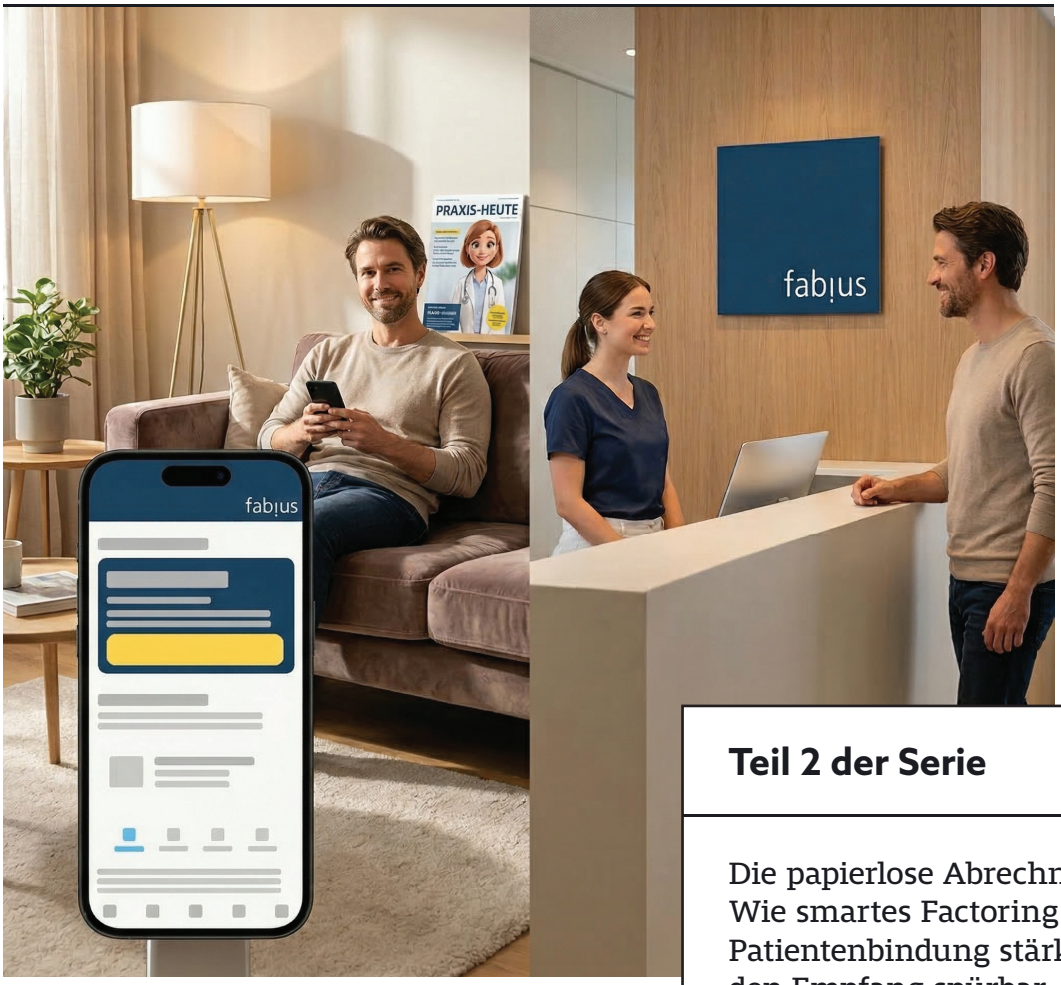
Patient Experience 2.0: Kein Papierkram im Wartezimmer



© FABIUS dental

Ein Beitrag von
Tobias Schäfer

Teil 2 der Serie

Die papierlose Abrechnung: Wie smartes Factoring die Patientenbindung stärkt und den Empfang spürbar entlastet.

[PRAXISMANAGEMENT]

Eine positive „Patient Experience“ ist heute der Schlüssel zu einer florierenden Praxis. Doch während die zahnmedizinische Behandlung oft mit modernster Technik glänzt, beginnt die Patientenreise am Empfang häufig noch mit Klemmbrett und zahllosen Papierformularen. In Zeiten, in denen Flexibilität und digitale Services den Alltag prägen, erwarten viele Patienten denselben Komfort auch bei ihrem Zahnarzt.

In Teil 2 unserer Serie zeigen wir, warum die Abrechnung längst kein reines Backoffice-Thema mehr ist, sondern maßgeblich die Zufriedenheit und Bindung Ihrer Patienten beeinflusst.

Digitale Interaktion vom ersten Moment an

Die moderne Patientenkommunikation beginnt weit vor dem eigentlichen Termin. Mit zeitgemäßen Lösungen lassen sich Anamnese und Aufklärung bereits vorab sicher und DSGVO-konform auf das Endgerät des Patienten übertragen. Patienten können die Formulare ganz in Ruhe und ohne Stress am Smartphone

*Die Beiträge in dieser Rubrik stammen von den Anbietern und spiegeln nicht die Meinung der Redaktion wider.

oder PC ausfüllen. Dies verkürzt nicht nur die Wartezeit in der Praxis, sondern vermittelt auch das Gefühl eines fortschrittlichen, außergewöhnlichen digitalen Service.
Die FABIUS versteht Factoring als integrierten Bestandteil dieser digitalen Reise. Durch intelligente Prozesse und die digitale FABIUS-Journey können Anamnese, Kostenvoranschläge, Rechnungen und Ratenzahlungsvereinbarungen vollständig digital abgewickelt werden. Das lästige Ausdrucken, Einscannen und Abheften entfällt komplett. Das Team am Empfang wird entlastet und kann sich wieder auf die persönliche Begrüßung konzentrieren – ein entscheidender Faktor, denn ein einladendes Wartezimmer und ein präsentes Team vermitteln Wertschätzung.

Finanzielle Flexibilität als gelebter Service

Hochwertige Zahnmedizin hat ihren Preis. Für viele Patienten ist die Entscheidung für eine aufwendige Versorgung eng an die Frage der Finanzierung geknüpft. Ein starrer Rechnungsversand per Post wird diesen Bedürfnissen oft nicht mehr gerecht. Als agiler Fintech-Dienstleister mit der Stabilität eines gewachsenen Familienunternehmens bietet FABIUS hier smarte Lösungen: Mit FABIUS erhalten Patienten ihre Rechnungen digital und unkompliziert direkt auf ihr Smartphone oder PC und können unkompliziert und papierlos flexible Teilzahlungen vereinbaren. Für die Praxis bedeutet das: Sie bieten einen hochattraktiven Service, ohne sich selbst um die unangenehme Abwicklung von Teilzahlungen kümmern zu müssen.

Mehr Zeit für das Wesentliche: Den Menschen

Das Wichtigste für den Behandlungserfolg ist, dass sich Behandler/-innen zu 100 Prozent auf das Heilen konzentrieren können. Wenn das Praxisteam nicht mehr mit der Verwaltung von Papierbergen und dem Erklären von Rechnungsdetails beschäftigt ist, gewinnt es wertvolle Zeit zurück. Zeit für ein persönliches Wort, für die Betreuung von Angstpatienten und für einen reibungslosen Praxisablauf. „Persönlichkeit statt Callcenter" – diese Philosophie von FABIUS entlastet nicht nur Ärzte, sondern überträgt sich direkt auf die Betreuung der Patienten. ■

* Die Beiträge in dieser Rubrik stammen von den Anbietern und spiegeln nicht die Meinung der Redaktion wider.

Ausblick Teil 3: Sicherheit in volatilen Zeiten

Eine exzellente Patient Experience ist der Motor für Praxiserfolg. Doch wie sichern Praxisinhaber/-innen dieses Wachstum wirtschaftlich ab? Im dritten Teil der Reihe (Erscheinung in Ausgabe *ZWP 7+8/26*) wird das Thema Risikomanagement unter die Lupe genommen und gezeigt, wie echter Ausfallschutz die Liquidität proaktiv sichern kann.

Teil 1
ZWP 3/26

Über FABIUS

Die **FABIUS medical** GmbH mit Sitz in Glienicke/Nordbahn und Berlin ist **seit 1992** der verlässliche Partner für ärztliches Factoring. Als Familienunternehmen verbindet es hanseatische Kaufmannstugenden mit digitaler Innovationskraft.

→ **www.fabius-dental.de**

ANZEIGE

NTI New Technology Instruments
Diamond*experts*
30 years · **1996 - 2026**



30 Jahre

Vielfalt für Praxis und Labor

über 1.500 verschiedene Diamantschleifinstrumente in 60 Grundformen bis zu 6 Körnungen und 14 Durchmessern

Qualität Made in Germany

NTI-Kahla GmbH
Rotary Dental Instruments
Im Camisch 3
D-07768 Kahla/Germany
Tel. 036424-573-0
E-mail: verkauf@nti.de

www.nti.de