

# Zahnärztliche Assistenz

WEITER GEHTS

**ONLINE**



DEIN WISSENS-

**UPDATE**



UNSERE

**COMMUNITY**



**NACHGEBORT**

## Zwischen Biofilm und alten Rollenklischees

Wenn der einzige Mann im Team kein „Herr Doktor“ ist

Bereits seit 26 Jahren arbeitet James Reeve als Dentalhygieniker in der Schweiz. Der gebürtige Kanadier liebt die Mischung Handwerk und Patientenkontakt. Im Interview erzählt er, wie ihn ein Zufall zur DH-Ausbildung führte, warum Männer in diesem Beruf oft fehlen und wie wichtig männliche Vorbilder sind. Er spricht über die Reaktionen seiner Patienten, Generationenunterschiede, die Herausforderungen des Jobs und gibt jungen Männern, die über eine Karriere in der Dentalhygiene nachdenken, Tipps.

[› Mehr auf S. 30](#)

**GEHTS NOCH?!**

## Recall und Datenschutz: Terminerinnerungen rechtssicher gestalten

Ein strukturiertes Recall-System entlastet das gesamte Team, stärkt die Patientenbindung und die Außenwirkung einer Praxis. Der rechtssichere Recall erfordert dabei aber klare Rahmenbedingungen zu Einwilligung, Kommunikationswegen und Inhalten. Rechtsanwältin Angelique Rinke klärt darüber auf, wie man mit definierten Prozessen, passenden Kommunikationswegen und neutralen Inhalten Risiken reduzieren und Abläufe effizient gestalten kann.

[› Mehr auf S. 42](#)

**PRAXISMANAGEMENT**

## LÄSTERN IM TEAM

Im Praxisalltag kommt es vor, dass Kolleginnen abwertend über Abwesende sprechen. Lästern beschreibt genau diesen Austausch und erfüllt trotz negativer Wirkung unterschiedlichste soziale Funktionen, wie etwa Zugehörigkeit und Bestätigung. Autorin Gudrun Mentel klärt in der Rubrik Praxismanagement auf, wie Lästern im Team entsteht und was jeder Einzelne dagegen unternehmen kann.

**BLAH  
BLAH  
BLAH**

[› Mehr auf S. 28](#)

WISSEN AUFPOLIERT

## Hilfestellung in der Dokumentation bei gängigen zahnärztlichen Leistungen

In vielen Zahnarztpraxen wird Dokumentation im Alltag oft vernachlässigt. Dabei spielt sie für das gesamte Team eine wichtige Rolle, von Assistenz bis Abrechnung. Autorin Stefanie Schneider gibt zehn wichtige Tipps in der Dokumentation zu gängigen zahnärztlichen Leistungen.

[› Mehr auf S. 36](#)

