Vorsorge im Kinderzahnalter: So geht kein Termin verloren



Effizienz im Fluss der Zeit: Digitales Terminmanagement hilft dabei, Prävention in der Zahnarztpraxis konsequent umzusetzen.

© Curated Lifestyle- unsplash.com

Ein Beitrag von Franka Schuster

[DIGITALES TERMINMANAGEMENT]

Karies ist nach wie vor eines der häufigsten Themen bei Kindern, die Eltern in Deutschland Sorgen bereiten. Regelmäßige Kontrolluntersuchungen gelten seit Jahrzehnten als wirksame Schutzmaßnahme. Und doch: In der Praxis bleiben Vorsorgeuntersuchungen zu oft aus. Eltern vergessen Termine, der Alltag kommt dazwischen. Irgendwann erscheint das Kind mit dem ersten richtigen Befund.

Für Zahnarztpraxen mit hohem Kinderanteil bedeutet das nicht nur ein medizinisches Problem, sondern auch eine organisatorische Herausforderung. Zahnarzthelferinnen kennen den Aufwand: Eltern telefonisch zu erreichen, ist schwierig, manuelle Recallsysteme kosten Zeit, und die Koordination mehrerer Geschwisterkinder in einer Familie wird schnell zur Geduldsprobe.

Wenn Prävention am Telefon scheitert

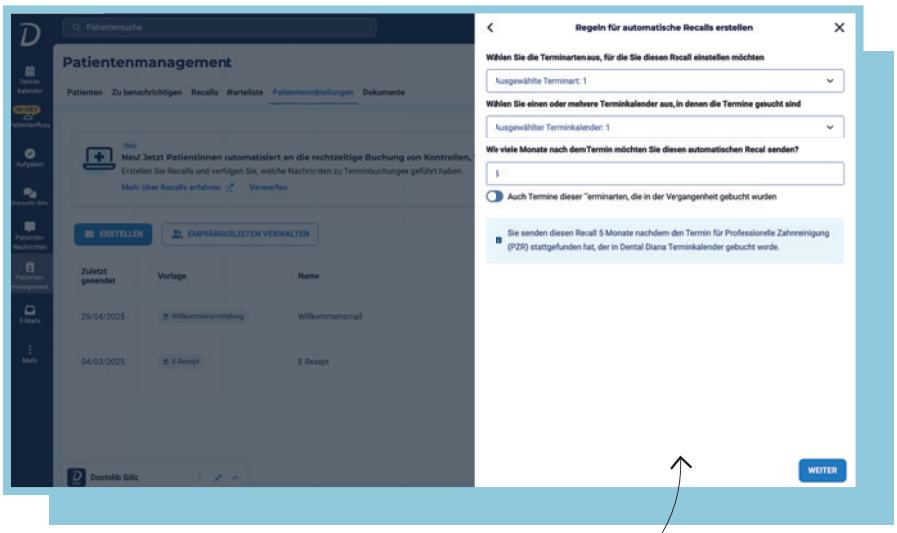
Der Recallprozess ist in vielen Praxen noch überwiegend manuell. Erinnerungsschreiben werden gedruckt, Anrufe getätigt, Rückrufe abgewartet. Das kostet das Praxisteam täglich wertvolle Zeit, die eigentlich der Patientenbetreuung zugutekommen sollte. Hinzu kommen Terminausfälle: Ein nicht erschienenes Kind bedeutet nicht nur ein entgangenes Honorar, sondern auch einen freigehaltenen Zeitblock, der sich kaum kurzfristig füllen lässt.

Digitale Unterstützung für mehr Verbindlichkeit

Digitale Terminmanagement-Lösungen, wie beispielsweise Doctolib, setzen genau hier an. Der automatisierte Recall ermöglicht es, beispielsweise Prophylaxetermine für Eltern und ihre Kinder systematisch und ohne manuellen Aufwand zu planen. Für PZR-Termine für Eltern und Kinder lässt sich beispielsweise ein jährlicher Rhythmus hinterlegen, für Kontrolluntersuchungen ein individueller Abstand. Eltern erhalten die Erinnerung direkt auf ihr Smartphone und können den Termin mit wenigen Klicks in der App buchen, ohne die Praxis anrufen zu müssen.

Infos zum Unternehmen

*Die Beiträge in dieser Rubrik stammen von den Anbietern und spiegeln nicht die Meinung der Redaktion wider.



© Doctolib

Recallmanagement mit Struktur.

Die Angehörigenbuchung über die App zeigt eine hohe Nutzerfreundlichkeit und ist sehr beliebt: Mehr als zwei Millionen Eltern buchen in Deutschland online für ihre Kinder Termine über Doctolib, wählen den passenden Termintyp, und erhalten eine automatische Bestätigung.
Praktisch sind kombinierbare Terminblöcke: Eine Kinderprophylaxe lässt sich direkt mit einer anschließenden Kontrolluntersuchung beim Zahnarzt koppeln. So entstehen keine Lücken im Kalender, und Eltern müssen nicht zwei separate Termine koordinieren.

Gesundheitserinnerungen

Zusätzlich können sich Eltern über die App von Doctolib individuelle Gesundheitserinnerungen für Vorsorgetermine für sich selbst und ihre Kinder einrichten. Das Ziel besteht darin, Menschen dabei zu unterstützen, ihre Vorsorge aktiv zu gestalten.

Weniger Aufwand, mehr Prävention

Praxen, die Terminbuchung und Erinnerungen digital abwickeln, berichten von bis zu 40 Prozent weniger kurzfristigen Terminausfällen. Zahnarzthelferinnen und -helfer gewinnen Kapazitäten für die Betreuung am Stuhl zurück. Und Eltern werden zu verlässlicheren Partnern in der Prävention, weil der erste Schritt zur Praxis so einfach wie möglich wird.
Kinderzahnmedizin und Prävention funktionieren nur dann nachhaltig, wenn Vorsorgetermine tatsächlich wahrgenommen werden. Digitale Lösungen schaffen die Grundlage dafür: Sie sind systematisch, entlastend für das Team und niedrigschwellig für Familien. Nicht als Selbstzweck, sondern weil gesunde Kinderzähne zu oft daran scheitern, dass der nächste Termin schlicht vergessen wurde. ■

*Die Beiträge in dieser Rubrik stammen von den Anbietern und spiegeln nicht die Meinung der Redaktion wider.

Doctolib ist ein europäisches Health-Tech-Unternehmen, das digitale Lösungen für Praxismanagement anbietet. Hinzu kommt Patientenkommunikation in Form einer App, die als Gesundheitsbegleiter für Patientinnen und Patienten fungiert. Zahnarztpraxen in Deutschland nutzen Doctolib unter anderem für Terminbuchung online oder mit dem KI-Telefonassistenten sowie digitale Patientenkommunikation.

ANZEIGE

HYBRIDE TELEFONIE
AUTOMATISCH, WENN ES PASST.
PERSÖNLICH, WENN ES ZÄHLT.

DANK DER RD GMBH



Unsere Rezeptionsdienste für Ärzte nach Bedarf bieten ...
... menschlich, verbindliche Kommunikation gepaart mit der technischen Expertise der KI.

Wir beraten Sie gern:
0211 699 38 502
info@rd-servicecenter.de | www.rd-servicecenter.de



REZEPTIONSDIENSTE FÜR ÄRZTE NACH BEDARF
Rezeptionsdienste für Ärzte nach Bedarf GmbH
Prinzenallee 15 | 40549 Düsseldorf