

direct Onlinehandel mit Chat-Funktion für direkten Austausch



Infos zum Unternehmen

Der Onlinehandel steht zunehmend vor der Aufgabe, digitale Einkaufsprozesse effizient und zugleich persönlich zu gestalten. Der Chat von direct Onlinehandel setzt genau hier an: Als ergänzender Service unterstützt er Kund/-innen dabei, Fragen zu Produkten, Lieferzeiten oder Bestellabläufen direkt im Shop zu klären. Der Chat ist so konzipiert, dass Informationen schnell und strukturiert bereitgestellt werden, ohne den Kaufprozess zu unterbrechen. Damit trägt das Angebot zu mehr Transparenz und Orientierung bei, insbesondere in einem Sortiment mit erklärungsbedürftigen Produkten. Für Kund/-innen ergänzt der Chat klassische Kontaktwege und ermöglicht eine direkte Klärung von Fragen innerhalb des digitalen Einkaufsprozesses. Digitale Beratungsangebote wie diese gewinnen im Onlinehandel weiter an Bedeutung und können Servicequalität sowie Nutzererlebnis nachhaltig unterstützen.

Weitere Infos auf shop.direct-onlinehandel.de.

direct Onlinehandel GmbH • www.direct-onlinehandel.de

KI-Telefonassistenz mit Praxisverständnis

KI-basierte Telefonassistenten halten zunehmend Einzug in Arzt- und Zahnarztpraxen. Doch ihr tatsächlicher Mehrwert zeigt sich erst dann, wenn technologische Innovation auf fundiertes Praxisverständnis trifft. Als spezialisiertes medizinisches Service-Center mit langjähriger Erfahrung in der Betreuung von Zahnarztpraxen entwickelt und orchestriert die RD GmbH ihren Voicebot nicht als standardisierte Lösung, sondern individuell abgestimmt auf die fachlichen und organisatorischen Anforderungen jeder Praxis. Dadurch entsteht eine digitale Assistenz, die Patientenanliegen nicht nur automatisiert erfasst, sondern fachlich fundiert und prozessorientiert verarbeitet. Im Stand-alone-Einsatz informiert der Voicebot die Praxis strukturiert per E-Mail über eingehende Anliegen; in Kombination mit den Rezeptionist/-innen des Service-Centers können darüber hinaus Rückrufe erfolgen und Termine durch die medizinisch geschulten Mitarbeitenden vergeben werden, direkt in der Praxis-PVS. Bereits heute ist das System mehrsprachig ausgelegt und künftig auch zur Terminvergabe bei (vorerst) Online-Kalendern befähigt.

Rezeptionsdienste für Ärzte nach Bedarf GmbH
www.rd-servicecenter.de

Hier einen Beratungstermin vereinbaren.



Interessierte können die virtuelle Demo-Praxis „Wenn ich gähne, zeige ich meine Zähne“ unter Tel. **+49 3222 1802582** selbst testen.

Wenn ich gähne, zeig ich Zähne.
MEDIZINISCHES SERVICE-CENTER FÜR ZAHNARTZPRAXEN

INTELLIGENTE PATIENTEN-KOMMUNIKATION

- MEHRSPRACHIG**
Alle gängigen europäischen Sprachen
- E-MAIL AN DIE PRAXIS**
Strukturierte Information über Anliegen
- RÜCKRUF ODER WEITERLEITUNG**
In Kombination mit unserem Service-Center
- TERMINVERGABE**
Im nächsten Schritt bei Online-Kalender-Anbindung

VOICEBOT
Ich bin für Sie da.
Wie kann ich Ihnen helfen?