

#NACHGEFRAGT ... *sponsored by*

INTERVIEWS AUS DER DENTALBRANCHE.



Deutsches Zahnärztliches Rechenzentrum GmbH
Infos zum Unternehmen



© Deutsches Zahnärztliches Rechenzentrum GmbH

THEMA

Zwischen Klick und Kontakt – Wie Digitalisierung den Patientenservice verändert



Hier gehts zur **#nachgefragt-Folge** mit
Karina Pfisterer auf ZWP online.

In einer neuen Folge unserer **#nachgefragt ... sponsored by**-Gespräche geht es um die Digitalisierung im Praxismanagement und ihren Impact auf den Patientenservice. **Karina Pfisterer**, Leitung Kunden- und Patientenservice beim DZR (Deutsches Zahnärztliches Rechenzentrum GmbH) kennt sich mit diesem Thema sehr genau aus und geht im Talk unter anderem auf das DZR Patienten- und Praxisportal sowie die Vorteile der E-Rechnung für einen effizienten Workflow ein. Dass bei aller digitaler Anwendungen immer der Mensch im Fokus bleibt, ist eine Kernmessage dieser Folge.

„Über unsere DZR Patienten- und Praxisportale haben wir viele Möglichkeiten, digital mit unseren Kunden in Kontakt zu treten. Nichtsdestotrotz sind und bleiben wir als Rechenzentrum immer auch persönlich erreichbar. Das ist uns ganz wichtig. Zum einen, weil nicht jede Patientengruppe digital angebunden ist, wir aber für alle ansprechbar sein möchten. Zum anderen, weil wir, ich und auch andere Mitarbeitende, zu vielen Praxen ein langjähriges Verhältnis aufgebaut haben und dabei der persönliche Austausch zählt.“

(Karina Pfisterer)

DZR | Deutsches
Zahnärztliches
Rechenzentrum

* Die Beiträge in dieser Rubrik stammen von den Anbietern und spiegeln nicht die Meinung der Redaktion wider.

PRÄSENTIERT VON

ZWP ONLINE

LACALUT® aktivBIOM*

NEU

AKTIV FÜR IHRE MUNDFLORA!

Moderne
Dentalprophylaxe
beginnt beim
Mikrobiom



Wissenschaftlich begleitet von

MOOH®
GmbH

HIPS
HELMHOLTZ
Institute for Pharmaceutical
Research Saarland

 UNIVERSITÄT
DES
SAARLANDES

Detaillierte molekulare
Aufschlüsselung des
oralen Mikrobioms
dank Next-Generation-
Sequencing

Frühzeitiges Erkennen
von Dysbiosen

Einfach durchzuführen:
praktischer Speicheltest



Weitere Informationen
finden Sie in unserem
neuen Onlineshop
fachkreise.lacalut.de

* Vitamin D trägt zur Erhaltung normaler Zähne bei. Biotin trägt zur Erhaltung normaler Schleimhäute bei.

LACALUT

Aus Liebe zu gesunden Zähnen – seit 1925