

DIGITALE PRAXISORGANISATION IM QM// Das Qualitätsmanagement (QM) in Zahnarztpraxen hat sich in den vergangenen Jahren stark verändert. Während QM früher hauptsächlich mit dicken Ordnern, Papier-Checklisten und lästigen Dokumentationspflichten verbunden war, stehen heute Effizienz, Transparenz und Prozesssicherheit im Fokus. Gleichzeitig wachsen die Herausforderungen: Fachkräftemangel, steigende regulatorische Anforderungen, wirtschaftlicher Druck und immer komplexere Praxisabläufe verlangen nach zeitgemäßen Lösungen.



WIE VERNETZUNG UND AUTOMATISIERUNG DAS TEAM ENTLASTEN – AM BEISPIEL VON W&H

Andrea Knauber / Rosdorf

Moderne digitale Technologien und softwarebasierte Assistenzsysteme eröffnen hier neue Möglichkeiten. Sie ersetzen die Mitarbeitenden nicht und treffen keine fachlichen Entscheidungen. Vielmehr unterstützen sie Praxisteams dabei, Informationen schneller verfügbar zu machen, Routineaufgaben zu automatisieren und Prozesse fehlerfrei zu gestalten. Gerade im QM tragen digitale Systeme dazu bei, den organisatorischen Aufwand drastisch zu reduzieren und gleichzeitig die Qualität der Patientenversorgung zu stärken.

Ein Qualitätsmanagement braucht aktuelle Informationen

Ein funktionierendes Qualitätsmanagement basiert auf aktuellen und verlässlichen Informationen. Verantwortlichkeiten

müssen klar definiert sein und Abläufe nachvollziehbar, Wartungen und Prüfungen müssen termingerecht organisiert werden, Checklisten, Unterweisungen nachvollziehbar dokumentiert und technische Prozesse überwacht werden.

In vielen Praxen werden diese Aufgaben jedoch noch immer mit erheblichem manuellem Aufwand bewältigt. Informationen liegen in unterschiedlichen Systemen oder Ordnern, Wartungsfristen werden händisch überwacht und Dokumentationen mehrfach erstellt. Das kostet Zeit und erhöht gleichzeitig das Risiko von Fehlern oder Informationsverlusten.

Digitale Systeme können hier eine zentrale Datenbasis schaffen. Informationen werden automatisch erfasst, ausgewertet und bereitgestellt. Das entlastet nicht nur die verantwortlichen Mitarbeitenden, sondern erhöht auch

die Transparenz innerhalb der gesamten Praxisorganisation.

So können beispielsweise KI-gesteuerte Systeme selbstständig Arbeitsanweisungen und Bestandsverzeichnisse erstellen oder Sicherheitsdatenblätter und Gefahrstoffverzeichnisse aktualisieren. Ein menschliches Teammitglied benötigt viele Stunden für Aufgaben, die KI innerhalb von Minuten erledigt, und das immer in derselben Qualität, zu jeder Tageszeit.

Digitalisierung als Unterstützung des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses

Ein modernes QM-System lebt vom kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP). Prozesse werden geplant, umgesetzt, überprüft und angepasst. Dieser

* Die Beiträge in dieser Rubrik stammen von den Anbietern und spiegeln nicht die Meinung der Redaktion wider.

sogenannte PDCA-Zyklus bildet die Grundlage jeder nachhaltigen Qualitätsentwicklung. Genau an dieser Stelle entfalten digitale Technologien ihren größten Nutzen. Sie liefern die Daten, die für Bewertungen und Entscheidungen benötigt werden. Statt auf Vermutungen oder Einzelbeobachtungen zurückzugreifen, können Praxen auf aktuelle Informationen zugreifen und Entwicklungen objektiv beurteilen.

ioDent® – die digitale Schaltzentrale der Praxis

Mit ioDent® bietet W&H eine cloudbasierte Plattform, die relevante Geräteinformationen zentral bündelt und von überall verfügbar macht. Mit dem KI-unterstützten Remote Service hilft ioDent®, unerwartete Geräteausfälle zu vermeiden, anstatt erst dann zu reagieren, wenn das Produkt stillsteht oder die Wartung bereits überfällig ist. Schließlich gehören Geräteausfälle zu den größten Stressfaktoren im Praxisalltag. Die smarte Vernetzung via ioDent® sichert den reibungslosen Workflow.



© W&H

Thed+ zeigt exemplarisch auf, wie moderne digitale Technologien das Praxisteam unterstützen: Das smarte Reinigungs- und Desinfektionsgerät vereinfacht die Dokumentation, minimiert Fehlerquellen und sichert die Qualität der Patientenversorgung auf höchstem Niveau.

Automatisierte Dokumentation schafft Freiräume

Die lückenlose Dokumentation ist ein unverzichtbarer, aber oft zeitraubender Bestandteil des Qualitätsmanagements. Sie dient als Nachweis gegenüber Behörden, sichert die Patientenhygienekette und ermöglicht die Rückverfolgbarkeit aller Aufbereitungsprozesse. W&H setzt hier auf hoch entwickelte, automatisierte Gerätefunktionen, die dem Team die Arbeit fast vollständig abnehmen.

Thed+ – Reinigung und Desinfektion neu gedacht

Mit dem Thed+ stellt W&H ein hoch entwickeltes Reinigungs- und Desinfektionsgerät (RDG) zur Verfügung. Durch seine smarte Sensorik und automatische Beladungserkennung wird der Aufbereitungsprozess optimal angepasst. Das spart Ressourcen und garantiert maxi-

male Prozesssicherheit bei einfachster Bedienung.

Lisa – Intelligente Sterilgutaufbereitung

Die Sterilisatoren der Lisa-Produktfamilie stehen für vollautomatische digitale Dokumentation und lückenlose Rückverfolgbarkeit. Dank der patentierten Eco Dry+ Technologie passt das Gerät die Trocknungszeit automatisch an das Gewicht der Beladung an. Das verkürzt die Zykluszeit, schont die Instrumente und minimiert den Energieverbrauch – ganz ohne manuellen Programmieraufwand.

Fazit

Die Zukunft des Qualitätsmanagements in der Zahnarztpraxis ist digital, vernetzt und hocheffizient. Moderne Lösungen wie die ioDent®-Plattform sowie die intelligenten Systemfunktionen von Thed+ und Lisa zeigen eindrucksvoll, wie durch-

dachte Automatisierung und digitale Workflows den Praxisalltag maximal vereinfachen, Fehlerquellen minimieren und die Qualität auf höchstem Niveau sichern.



ÜBER DIE AUTORIN

Andrea Knauber ist zertifizierte Praxismanagerin (IHK). Mit über 30 Jahren Erfahrung setzt sie moderne QM-Systeme in Arzt- und Zahnarztpraxen um, immer mit dem

Ziel, dass das QM zur Praxis passt und nicht die Praxis in ein QM-System gepresst wird. Seit 2009 hat Andrea Knauber mehr als 100 Praxen erfolgreich durch behördliche Begehungen begleitet. Als Referentin ist sie für Zahnärztekammern und Fortbildungsinstitute tätig.

AK-PRAXISMANAGEMENT

Andrea Knauber
An der Schanze 4
37124 Rosdorf
www.ak-praxismanagement.de