

Virtuelle Assistenten für telefonische Patientenkommunikation

Die RD GmbH bietet Zahnarztpraxen ab sofort einen virtuellen Assistenten für die telefonische Patientenkommunikation an. Dabei steht nicht die Technologie im Mittelpunkt, sondern die Erfahrung, die in sie einfließt.

Aus Erfahrung optimiert: Seit über 20 Jahren beschäftigt sich die RD GmbH mit der telefonischen Erreichbarkeit von Arzt- und Zahnarztpraxen. Die Erkenntnisse aus Patientengesprächen sowie das Know-how der zahnmedizinisch ausgebildeten Mitarbeiterinnen fließen direkt in die Einrichtung und Optimierung jedes virtuellen Assistenten ein.

Entlastung nach Maß: Der Assistent ist 24 Stunden täglich erreichbar und kann wiederkehrende Fragen zuverlässig beantworten, Informationen bereitstellen, Rückrufwünsche erfassen oder Patienten Anliegen strukturiert aufnehmen. Welche Informationen er dabei weitergeben darf und welche Anfragen an das Praxisteam weitergeleitet werden, bestimmt jede Praxis individuell.

Gemeinsam besser werden: Besonderen Wert legt die RD GmbH auf die kontinuierliche Weiterentwicklung. Gemeinsam mit der Praxis analysiert sie Gespräche, optimiert Antworten und passt Inhalte laufend an die Bedürfnisse von Patienten und Team an. So entsteht kein Standardprodukt, sondern ein virtueller Assistent, der die Abläufe und Besonderheiten der jeweiligen Praxis widerspiegelt.



Hier einen Beratungstermin vereinbaren.

© Rezeptionsdienste für Ärzte nach Bedarf GmbH



Interessierte können die virtuelle Demo-Praxis „Wenn ich gähne, zeig ich Zähne“ unter Tel. **+49 3222 1802582** selbst testen.

Digitale Hilfe, persönlicher Service: Für Praxen, die weiterhin auf persönliche Patientenkommunikation setzen möchten, steht (ergänzend) der Rezeptionsdienst mit zahnmedizinisch ausgebildeten Fachkräften montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr zur Verfügung. So können Praxen jederzeit selbst entscheiden, wie sie die ideale Balance zwischen digitaler Unterstützung und persönlichem Service gestalten.

Rezeptionsdienste für Ärzte nach Bedarf GmbH
www.rd-servicecenter.de

ANZEIGE

MANI

Ihr Experte für effektives Zahn-Whitening und strahlende Ergebnisse – in der Praxis und jetzt NEU auch für zu Hause.

MANIShine Whitening Office Set
PROFESSIONELLES WHITENING IN DER PRAXIS

MANIShine Home Whitening 6,1%
PROFESSIONELLES WHITENING FÜR ZU HAUSE

NEU
HOME
KIT



**1+1
Aktion**

QR-Code
scannen
und zwei
Sets zum
Preis von
einem
erhalten!

MANI MEDICAL GERMANY GmbH • Hertha-Sponer-Straße 2 • 61191 Rosbach v.d. Höhe • www.mani-germany.com