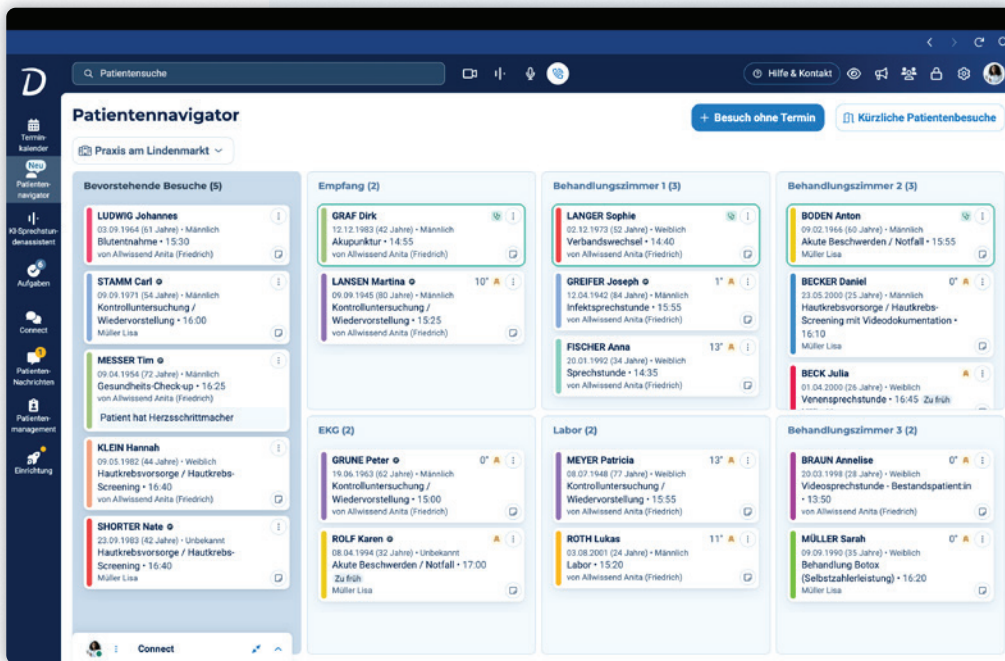




© Doctolib GmbH

Jetzt eine  
Beratung  
vereinbaren!



## KI-Sprechstundenassistent und Patientennavigator für optimierte Praxisabläufe

Das europäische Health-Tech-Unternehmen Doctolib erweitert seine digitalen Lösungen für Zahnarztpraxen: Der KI-Sprechstundenassistent ist seit Ende Mai für die Zahnmedizin verfügbar und übernimmt die strukturierte Dokumentation direkt aus dem Behandlungsgespräch. Gleichzeitig führt Doctolib den neu gestalteten Patientennavigator ein – ein digitales Steuerungswerkzeug, das Praxisteams eine Echtzeitübersicht über alle Patient/-innen im Haus gibt.

### Patientennavigator: Praxissteuerung in Echtzeit

Die interne Koordination in Zahnarztpraxen läuft häufig noch über analoge Hilfsmittel und auf Zuruf: Wer befindet sich in welchem Behandlungsraum, wer wartet wie lange, wer muss priorisiert werden? Das kostet Zeit, erzeugt Unterbrechungen und birgt Risiken für die Versorgungsqualität. Der Patientennavigator bildet den gesamten Praxisbesuch als digitale Board-Ansicht ab. Konfigurierbare Behandlungsstationen – etwa Wartezimmer, Behandlungszimmer oder beim Röntgen – zeigen in Echtzeit, wer sich wo befindet und wie lange bereits wartet. Patient/-innen erscheinen als digitale Karten, die per Drag and Drop zwischen Stationen verschoben und innerhalb einer Station priorisiert werden können. Akutfälle sowie Patient/-innen ohne Termin lassen sich unkompliziert ergänzen. Eine Notizfunktion erlaubt das Hinterlegen behandlungsrelevanter Hinweise direkt auf der Karte. Erscheint eine Person zu früh, erkennt der Navigator dies und startet die Wartezeit erst ab dem gebuchten Termin. Die Lösung ist vollständig in die bestehende Doctolib-Patientenakte integriert. Check-in, Raumwechsel, Aufgabenmanagement und Check-out sind ohne Ansichtswechsel möglich. Gleichzeitig erweitert Doctolib seinen KI-Sprechstundenassistenten sowie den KI-Telefonassistenten:

### KI-Sprechstundenassistent: Strukturierte Dokumentation

Der KI-Sprechstundenassistent transkribiert das Gespräch zwischen Ärztin/Arzt und Patientin/Patient und übernimmt die strukturierte medizinische Dokumentation – direkt in der Patientenakte. Der Aufwand für die Befund- und Behandlungsdokumentation sinkt damit um bis zu 80 Prozent. Neu daran sind praxisindividuelle Vorlagen sowie die Möglichkeit, die Dokumentationssprache je Behandlung festzulegen.

### Terminverschiebungen und Absagen mit KI-Telefonassistent

Der KI-Telefonassistent steht nun auch für Praxen mit mehreren Fachrichtungen zur Verfügung, die Ausweitung auf mehrere Standorte wird ebenso ausgerollt. Terminbuchung, Verschiebung und Absage sind jetzt direkt am Telefon mit dem KI-Telefonassistent möglich, ohne Warteschleife.

**Doctolib GmbH**  
info.doctolib.de

Infos zum  
Unternehmen

