

MATERIALEINKAUF:

Transparenz und Service als unscheinbare Gamechanger

Ein Beitrag von Sarita Knapp

Gerade bei Dental- und Medizinprodukten sind nachvollziehbare Strukturen wichtig, da Qualität, Verlässlichkeit und Prozesssicherheit eng verbunden sind.

Autorisierte Lieferanten als Orientierung

Autorisierte Lieferanten sind Anbieter, die vom jeweiligen Hersteller für den Vertrieb ihrer Produkte benannt und entsprechend gekennzeichnet wurden. Für Zahnarztpraxen und Labor kann diese Information ein hilfreicher Orientierungspunkt sein. Sie zeigt, dass ein Lieferant in einer offiziellen Vertriebsbeziehung und in Kooperation zum Hersteller steht. Autorisierte Vertriebswege helfen, Bezugsquellen besser einzuordnen und Kaufentscheidungen bewusster zu treffen.

Servicequalität wird wichtiger

Wirtschaftliches Arbeiten bleibt für Zahnarztpraxen und Labore ein zentrales Thema. Materialkosten müssen im Blick behalten werden, ohne die Versorgungsqualität oder den Praxisablauf zu gefährden. Ein strukturierter Einkauf bedeutet deshalb nicht nur, Preise zu vergleichen, sondern auch den Service rund um die Bestellung zu berücksichtigen.



Infos zum Unternehmen



© Santi Nunez/Stocksy - stock.adobe.com

[PRAXISMANAGEMENT]

Der Materialeinkauf ist ein fester Bestandteil des Praxis- und Laboralltags. Verbrauchsmaterialien, Instrumente, Hygieneprodukte und andere Artikel müssen regelmäßig nachbestellt werden, damit Behandlungen reibungslos durchgeführt werden können. Gleichzeitig ist der Dentalmarkt vielfältig. Diese Vielfalt schafft Vergleichsmöglichkeiten, macht Einkaufsentscheidungen aber auch komplexer. Neben dem Preisvergleich rücken so weitere Kriterien in den Fokus: Ist ein Produkt zuverlässig verfügbar? Werden Bestelldokumente digital bereitgestellt? Gibt es Informationen zur Lieferung wie eine Sendungsverfolgung? Und über welchen Bezugsweg gelangt die Ware in die Praxis?

Ein professioneller Materialeinkauf ist mehr als das spontane Auffüllen leerer Schubladen. Er ist Teil einer wirtschaftlichen Praxisführung und trägt dazu bei, Abläufe zu stabilisieren.

Kundenzufriedenheit spielt bei der Qualität der Lieferanten eine besonders große Rolle. Bewertungen helfen dem Praxis- und Laborteam, schneller zu erkennen, welche Anbieter nicht nur günstige Konditionen, sondern auch verlässliche und service- und kundenorientierte Prozesse bieten.

Mehr Transparenz im Bestellprozess

Im Alltag bleibt wenig Zeit für aufwendige Recherchen. Bestellungen müssen oft zügig zusammengestellt werden, während parallel die Patientenversorgung, die Terminorganisation und Verwaltungsaufgaben anfallen. Je klarer relevante Informationen im Bestellprozess sichtbar sind, desto einfacher und effizienter wird die Auswahl.

Transparente Angaben zu Lieferanten, Services und Bezugswegen entlasten somit deutlich das Praxisteam. Sie machen Angebote besser vergleichbar und unterstützen dabei, favorisierte Stammlieferanten gezielt auszuwählen. So entsteht ein Materialmanagement, das wirtschaftliche und organisatorische Anforderungen stärker verbindet.

Baustein wirtschaftlicher Praxisführung ...

Ein professioneller Materialeinkauf ist mehr als das spontane Auffüllen leerer Schubladen. Er ist Teil einer wirtschaftlichen Praxisführung und trägt dazu bei, Abläufe zu stabilisieren. Wer Produkte strukturiert beschafft, Lieferanten bewusst auswählt und Serviceinformationen einbezieht, schafft mehr Sicherheit im Praxis- und Laboralltag.

... mit AERA-Online

Digitale Plattformen können diese Transparenz unterstützen, indem sie relevante Informationen direkt im Bestellprozess sichtbar machen. Bei AERA-Online werden autorisierte Lieferanten durch den Hersteller mit einem grünen Haken gut sichtbar gekennzeichnet. Der grüne Haken befindet sich direkt neben dem Lieferantennamen bei der Auflistung auf der Angebotsseite. Im Rahmen der Service-Excellence-Kennzeichnungen durch AERA-Online werden zudem Serviceleistungen wie herausragende Kundenzufriedenheit, digitale Bestelldokumente, Sendungsverfolgung, aktuelle Angebote oder telefonischer Support sichtbar gemacht. Die Service-Excellence-Partner sind anhand einer deutlichen Markierung durch eine Servicemedaille in verschiedenen Stufen ausgewiesen. AERA-Online Kunden erkennen so schneller, welche Anbieter die Anforderungen der eigenen Praxis oder des Labors erfüllt. ■

Weitere Infos auf
www.aera-online.de.

* Die Beiträge in dieser Rubrik stammen von den Anbietern und spiegeln nicht die Meinung der Redaktion wider.

ONE STRONG FAMILY PANAVIA™

PANAVIA™ Veneer LC
Der Veneerspezialist



PANAVIA™ V5
Stark und ästhetisch

PANAVIA™ SA
Cement Universal
Ihr täglicher Begleiter

DIE KRAFT DER DREI

Aufgrund individueller Präferenzen und indikationsspezifischer Bedürfnisse bedarf es im klinischen Alltag verschiedener Befestigungsmaterialien. Kuraray Noritake Dental Inc. ist davon überzeugt, dass drei Befestigungskomposite reichen und hat diese in einer außergewöhnlich leistungsstarken Familie vereint. Die PANAVIA™-Familie: Eine für alle! Für jedwede Situation die richtige Lösung.

MEHR ERFAHREN

