

Digitale Plattform bündelt Geräte, Aufgaben und Termine

Die digitale Plattform innbit bringt Geräte, Aufgaben, Termine, Dokumente und Nachweise an einem zentralen Ort zusammen. Behandlungseinheiten, Röntgengeräte, Thermodesinfektoren oder Absauganlagen lassen sich strukturiert erfassen und übersichtlich verwalten. Das Praxisteam sieht auf einen Blick, welche Tätigkeiten anstehen, wer verantwortlich ist und welche Informationen bereits dokumentiert wurden. Wiederkehrende Reinigungs-, Kontroll- und Wartungsaufgaben werden planbar, nachvollziehbar und transparent. Auch relevante Unterlagen wie Bedienungsanleitungen, Protokolle, Bestätigungen oder Service-dokumente sind zentral verfügbar und können direkt dem jeweiligen Gerät oder Vorgang zugeordnet werden. Statt in Ordnern, E-Mails oder Notizen zu suchen, finden Mitarbeitende die benötigten Informationen dort, wo sie gebraucht werden. Ein weiterer Vorteil: Servicepartner, Techniker oder Dentaldepots können gezielt in Prozesse eingebunden werden. Bei Wartungen oder Störungen stehen alle Beteiligten auf demselben Informationsstand. So werden Abstimmungen einfacher, Reaktionszeiten kürzer und technische Abläufe effizienter.



© innbit GmbH

Jetzt anmelden und informieren!

● Sie kümmern sich um Ihre Arbeit.
Wir um Ihre Geräte.

innbit kennen-
lernen und digi-
tale Ordnung in
den Praxisalltag
bringen!

innbit GmbH
www.innbit.io/de

Externe Telefonrezeption: Was Patienten wirklich schätzen



Viele Praxisinhaber befürchten, dass Patienten dem externen Telefonservice abwehrend gegenüberstehen. Doch für Patienten zählt vor allem, ob sie freundlich betreut werden und ihr Anliegen zuverlässig erledigt wird. Hier punktet die RD GmbH doppelt: Ihre speziell geschulten Zahnmedizinischen Fachangestellten nehmen nicht nur professionell-freundlich Nachrichten entgegen. Durch den direkten Zugriff auf die Praxissoftware können sie Termine vereinbaren, verschieben oder absagen. Das Anliegen wird damit direkt und abschließend bearbeitet. Patienten erhalten eine konkrete Lösung, während das Praxisteam weniger unterbrochen wird und mehr Zeit für die Menschen vor Ort gewinnt. Der externe Terminservice wird so zum wichtigen Bindeglied zwischen Patienten und Praxis. Denn wenn Freundlichkeit, Fachkompetenz und funktionierende Terminlösung zusammenkommen, zählt vor allem das Ergebnis. Die Erfahrung zeigt: Die Akzeptanz eines externen Telefonservices ist sehr hoch, wenn Patienten ihr Anliegen direkt am Telefon klären können.

Hier gibts
mehr Infos.



Rezeptionsdienste für Ärzte nach Bedarf GmbH
www.rd-servicecenter.de

Positives Feedback: Praxismanager loben wiederholt die professionelle Arbeit der RD GmbH im Umgang mit den Patienten und die Schnelligkeit, mit der sich das Team in komplexe Bestellsysteme der Praxis einarbeiten.

* Die Beiträge in dieser Rubrik stammen von den Anbietern und spiegeln nicht die Meinung der Redaktion wider.