ANBIETERINFORMATION*

Patientenkommunikation neu gedacht

Erreichbarkeit verbessern, Praxisteams entlasten und Patientenbindung stärken.

Gute Patientenkommunikation beginnt lange vor dem Behandlungsstuhl. Sie entscheidet mit darüber, ob sich Patienten informiert, verstanden und gut betreut fühlen – von der ersten Terminanfrage bis zur Nachsorge. Verständliche Informationen, verlässliche Erreichbarkeit und passende Kommunikationswege schaffen Vertrauen und erleichtern den Praxisalltag. Mit Lösungen innerhalb des CGM-Portfolios unterstützen die CGM Dentalsysteme Praxen dabei, Abläufe zu strukturieren, administrative Aufgaben zu reduzieren und mehr Zeit für die persönliche Betreuung zu schaffen.

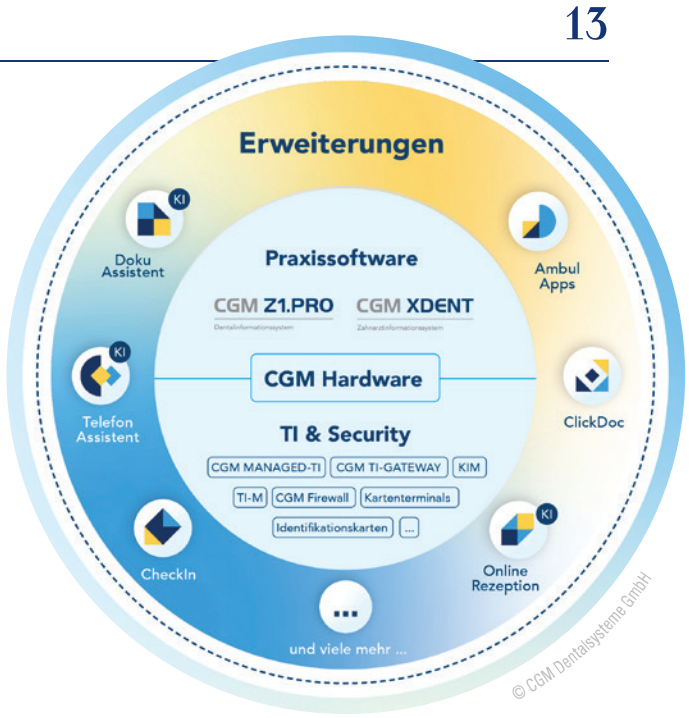
Digitale Kommunikation entlang der Patient Journey

Im Fokus stehen die CGM OnlineRezeption, der KI-gestützte CGM TelefonAssistent, ClickDoc, die CGM VideoSprechstunde und CGM CheckIn. Die Anwendungen lassen sich einzeln einsetzen oder flexibel kombinieren und begleiten zentrale Kontaktpunkte.

Über die CGM OnlineRezeption können Patienten Terminwünsche, Rezeptanfragen oder Rückrufbitten direkt über die Praxiswebsite übermitteln. Ein KI-gestützter Chat führt durch die Anfrage und bereitet Angaben strukturiert auf. In Verbindung mit dem CGM TelefonAssistent lassen sich schriftliche und telefonische Anliegen zentral bündeln. Der KI-basierte Assistent nimmt Anrufe entgegen, verarbeitet mehrere Gespräche parallel und stellt dem Team Zusammenfassungen bereit.

Mit ClickDoc können Patienten Termine online buchen und Bestätigungen sowie Erinnerungen per E-Mail oder SMS erhalten. Auch Formulare wie Anamnesebögen lassen sich vor dem Praxisbesuch digital ausfüllen. Die CGM VideoSprechstunde ermöglicht einen ortsunabhängigen direkten Austausch und bietet unter anderem Chat, Dokumentenfreigabe und Bildschirmübertragung. Die Lösung ist Ende-zu-Ende-verschlüsselt und nach den Vorgaben von KBV und GKV-Spitzenverband zertifiziert.





CGM CheckIn ermöglicht die selbstständige Anmeldung am digitalen Terminal. Eine mehrsprachige und barrierearme Benutzeroberfläche führt durch den Check-in und kann Wartezeiten am Empfang reduzieren und das Praxisteam entlasten.

Mehr digitale Unterstützung, mehr Raum für persönliche Kommunikation

Gute Kommunikation prägt das gesamte Praxiserlebnis. Die Anwendungen schaffen digitale Zugänge, strukturieren Routineprozesse und entlasten das Team. So kann Technologie dort unterstützen, wo im Praxisalltag Zeit verloren geht – und zugleich Raum schaffen für das, was sich nicht automatisieren lässt: zuhören, erklären, beraten und Vertrauen aufbauen. DT

CGM Dentalsysteme GmbH
www.cgm-dentalsysteme.de

Infos zum Unternehmen

* Die Beiträge in dieser Rubrik stammen von den Anbietern und spiegeln nicht die Meinung der Redaktion wider.

ANZEIGE

1 von 5 Menschen leidet an Mundtrockenheit*

Die Lösung: Feuchtigkeitsspendende Mundspülung, Mundgel und Mundspray von TePe®

Mundtrockenheit kommt in allen Altersgruppen vor und tritt häufig bei Polypharmazie auf. Besonders Seniorinnen und Senioren, Menschen mit Diabetes oder Krebserkrankungen sowie Frauen in den Wechseljahren sind betroffen. Speichelmangel beeinträchtigt die Lebensqualität stark und erhöht das Kariesrisiko.



*YouGov 2025, TePe Brand Monitoring Deutschland
Nr. 1*
von Zahnärztinnen und Zahnärzten empfohlen

Vertrauen Sie auf TePe –
Expertise für Mundgesundheit seit 1965.

TePe®

* Furness S, et al. Interventionen zur Behandlung von Mundtrockenheit: topische Therapien. Cochrane Database Syst Rev. 2011 Dec 7;(12):CD008934