ANBIETERINFORMATION*



© Aliaksei Luskin – stock.adobe.com

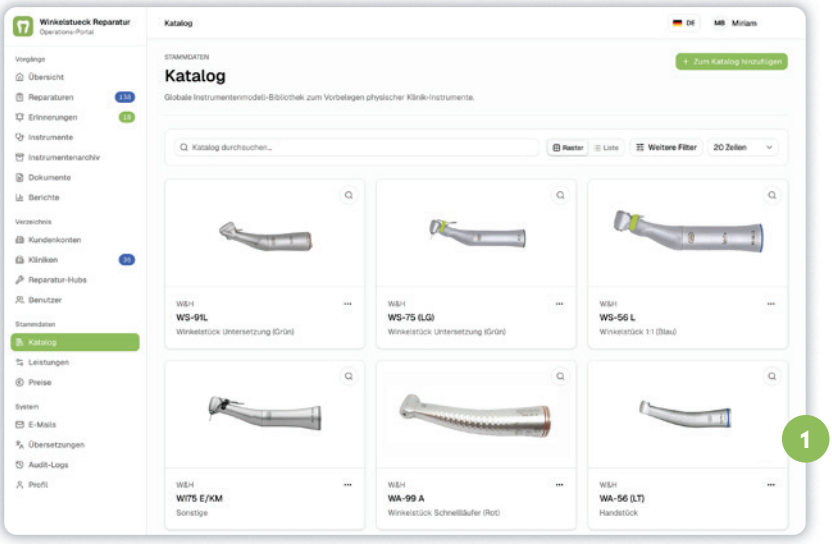
Reparaturmanagement neu gedacht:

Mehr Überblick, weniger Aufwand

Ein Beitrag von Waldemar Felker

[DENTALSERVICE]

Defekte Hand- und Winkelstücke führen nicht nur zu Ausfallzeiten, sondern verursachen auch organisatorischen Aufwand und Kosten. Instrumente müssen angemeldet und versendet, Kostenvoranschläge geprüft und Reparaturen freigegeben werden. Was bei einem einzelnen Instrument überschaubar erscheint, kann bei mehreren Reparaturen, verschiedenen Standorten oder größeren MVZ-Strukturen schnell unübersichtlich werden.



© Winkelstueck-reparatur.de by ADENSYS

Bereits seit mehreren Jahren unterstützt unser Online-Reparaturportal Praxen bei der Organisation ihrer Reparaturaufträge. Im täglichen Austausch mit unseren Kunden haben wir erfahren, an welchen Stellen sich Abläufe weiter vereinfachen und Informationen übersichtlicher darstellen lassen. Diese Erkenntnisse sind direkt in die Entwicklung des neuen Reparaturportals von **Winkelstueck-reparatur.de by ADENSYS** eingeflossen.

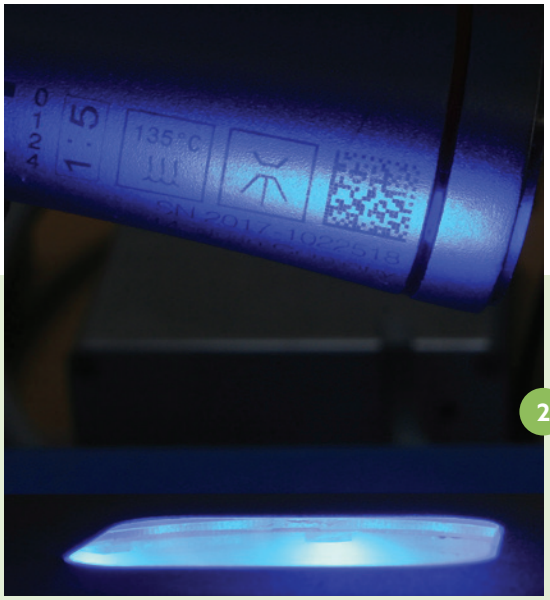
Das grundlegend weiterentwickelte Portal begleitet Praxen durch den gesamten Reparaturprozess und bündelt alle wichtigen Informationen und Dokumente an einem zentralen Ort. Von der Anmeldung des Instruments über den Kostenvoranschlag bis zur Rechnung kann der komplette Vorgang digital verwaltet werden. Nach Abschluss der Reparatur verbleiben sämtliche Daten als Reparaturhistorie abrufbar.

*Die Beiträge in dieser Rubrik stammen von den Anbietern und spiegeln nicht die Meinung der Redaktion wider.

Instrumente schneller und einfacher anmelden

Am Anfang jeder Reparatur steht die korrekte Erfassung des Instruments. Modellbezeichnungen, Seriennummern und unterschiedliche Varianten können dabei zu Unsicherheiten führen. Das neue Portal enthält deshalb einen Katalog mit vordefinierten Standardinstrumenten. Bilder und verständliche Beschreibungen helfen, das passende Hand- oder Winkelstück unkompliziert auszuwählen und zur Reparatur anzumelden (Abb. 1).

Noch schneller geht es mit dem UDI-Scanner: Instrumente einfach scannen, automatisch erfassen und mit wenigen Klicks zur Reparatur anmelden (Abb. 2).



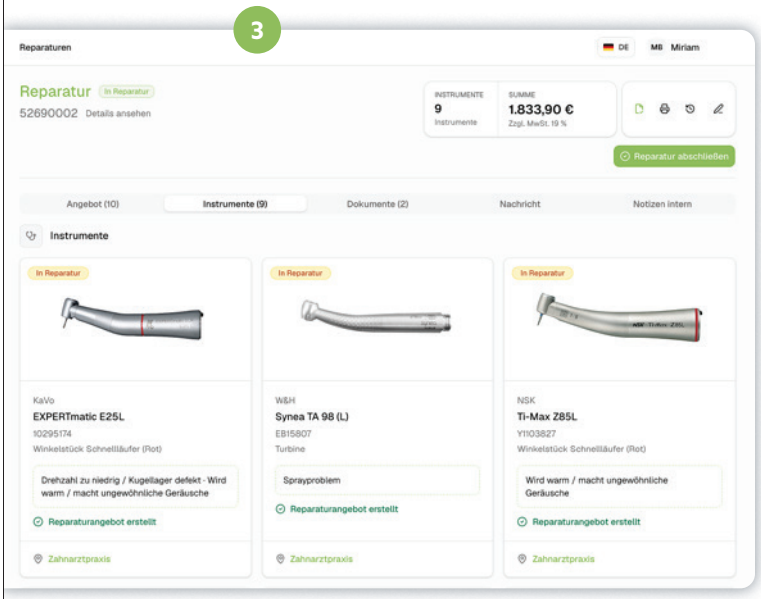
© Winkelstueck-reparatur.de by ADENSYS

Nach der Registrierung starten Praxen direkt durch: Reparaturen lassen sich bequem im Praxiskonto anmelden, verwalten und jederzeit überblicken. Die intuitive Benutzeroberfläche spart Zeit und macht wiederkehrende Aufträge besonders einfach.

Anschließend wird die kostenlose Abholung durch UPS veranlasst. Die benötigten Versandlabels stehen im Portal bereit. So lässt sich der Auftrag vom ersten Schritt an digital organisieren, ohne verschiedene Unterlagen und Kommunikationswege zusammenführen zu müssen. Selbst mögliche Reklamationsfälle erkennt das Portal unaufgefordert anhand der Reparaturhistorie.

Volle Kontrolle bei jedem Reparaturauftrag

Nach Eingang des Instruments erfolgt eine technische Prüfung. Anschließend wird ein unverbindlicher Kostenvoranschlag im Kundenkonto bereitgestellt. Sollten die Reparaturkosten unwirtschaftlich sein, wird ein Alternativangebot mit einem vergleichbaren Neuinstrument



© Winkelstueck-reparatur.de by ADENSYS

hinterlegt. Die Praxis kann das Angebot direkt prüfen und die Reparatur freigeben, ablehnen oder sich für das Alternativangebot entscheiden (Abb. 3). Repariert wird ausschließlich nach Zustimmung. Wird eine Reparatur abgelehnt, senden wir das Instrument kostenlos zurück; für Prüfung und Rücksendung entstehen der Praxis keine Kosten.

Auch während der Bearbeitung bleibt der aktuelle Status einsehbar. Die Praxis erkennt beispielsweise, ob das Instrument geprüft oder repariert, für die Rücksendung vorbereitet oder bereits versendet wurde. Zusätzlich ist hinterlegt, ob die Reparatur des Instruments genehmigt wurde, welche Art der Reparatur durchgeführt und welcher Preis dafür veranschlagt wurde.

Die persönliche Betreuung bleibt selbstverständlich erhalten. Fragen können weiterhin telefonisch oder per E-Mail geklärt werden. Der digitale Prozess ergänzt diesen Service und schafft Flexibilität für Praxen, die ihre Reparaturaufträge unabhängig von Öffnungs- und Telefonzeiten abwickeln möchten.

Alle Dokumente zentral verfügbar

Kostenvoranschläge, Versandlabels, Lieferscheine und Rechnungen werden zentral im Kundenkonto gespeichert und können jederzeit erneut aufgerufen werden. Ebenso kann der Sendungsstatus mit der hinterlegten Sendungsverfolgungsnummer überprüft werden. Auch die Reparaturhistorie bleibt erhalten. Praxen sehen, welche Instrumente bereits angemeldet wurden, welche Leistung vereinbart war, wie über den Kostenvoranschlag entschieden wurde und wann die Instrumente zuletzt von uns repariert wurden.

Informationen müssen damit nicht länger in E-Mail-Postfächern, Papierablagen oder lokalen Ordnern gesucht werden. Die zentrale Übersicht spart Zeit, erleichtert interne Abstimmungen und erhöht die Nachvollziehbarkeit.

*Die Beiträge in dieser Rubrik stammen von den Anbietern und spiegeln nicht die Meinung der Redaktion wider.



© Winkelstueck-reparatur.de by ADENSYS

Die hinterlegte Reparaturleistung fasst den vereinbarten Service und Auftragsumfang verständlich zusammen. Sämtliche relevanten Bauteile werden intern geprüft. Unsere interne Reparaturdokumentation hält transparent fest, welcher Defekt vorlag und welche Bauteile ausgetauscht wurden.

Mehr Übersicht für MVZs und größere Praxisstrukturen

Während Einzelpraxen vor allem von der einfachen Anmeldung und zentralen Dokumentenverwaltung profitieren, müssen MVZs und größere Praxisverbände häufig mehrere Standorte, Ansprechpartner und Instrumente gemeinsam verwalten.

Das Portal bildet diese Strukturen über verschiedene Benutzer- und Verwaltungsebenen ab. Übergeordnete Konto-Manager können mehrere Praxen betreuen, Reparaturen für einzelne Standorte anmelden sowie die zugeordneten Instrumente und Dokumente einsehen. Die Praxisdaten bleiben dabei eindeutig dem jeweiligen Standort zugeordnet.

Ergänzend lassen sich Auswertungen direkt im Portal erstellen. So kann nachvollzogen werden, welche Reparaturkosten praxisübergreifend entstanden sind oder welche Instrumente besonders häufig repariert wurden. Diese Informationen unterstützen interne Auswertungen, Investitionsentscheidungen und die Planung des Instrumentenbestands. Die hinterlegten Instrumentendaten können zudem bei der Inventur helfen.

Treue wird belohnt

Mit dem neuen Portal möchten wir nicht nur die Verwaltung vereinfachen, sondern unseren Kunden langfristig zusätzliche Vorteile bieten. Deshalb bieten wir die Möglichkeit, Bonuspunkte zu sammeln: Registrierte Kunden können bei Reparaturaufträgen Punkte sammeln und diese für weitere Reparaturleistungen einsetzen.

Die gesammelten Punkte werden übersichtlich im Kundenkonto dargestellt. Die konkreten Sammel- und Einlösemöglichkeiten sowie die Teilnahmebedingungen sind im Portal zu finden. So entwickelt sich das Reparaturportal von der Auftragsverwaltung zu einer zentralen Serviceplattform.

Digitaler Prozess trifft auf Reparaturkompetenz

Ein modernes Portal erleichtert Abläufe; entscheidend bleibt jedoch die Qualität der Reparatur. Winkelstueck-reparatur.de by ADENSYS verbindet digitale, transparente Prozesse mit spezialisierter Reparaturkompetenz und der technischen Erfahrung von ADENSYS. Unsere Reparateure haben den direkten Bezug zum Bauteil, da sie die Herstellungsprozesse der Bauteile kennen und unterstützen.

Hochwertige Ersatzteile aus eigener Entwicklung und Fertigung in Deutschland bilden die technische Grundlage. In Verbindung mit sorgfältigen Prüfungen, transparenten Kostenvoranschlägen und zwölf Monaten Garantie entsteht ein Reparaturservice, der Präzision, Prozesssicherheit und persönliche Betreuung miteinander verbindet.

Die Weiterentwicklung greift die Erfahrungen auf, die wir in den vergangenen Jahren gemeinsam mit unseren Kunden gesammelt haben. Bewährte Leistungen bleiben erhalten, während neue Funktionen die Anmeldung, Verwaltung und Auswertung von Reparaturaufträgen vereinfachen. Praxen behalten die Kontrolle und reduzieren gleichzeitig ihren administrativen Aufwand. Schnell. Unkompliziert. Fair. ■

Weitere Infos auf **www.winkelstueck-reparatur.de**.

Exklusiver Vorteil für *ZWP*-Leser

Anlässlich des neuen Reparaturportals erhalten *ZWP*-Leser **10 Prozent Rabatt auf ihre erste Reparatur.** Der maximale Rabatt beträgt 100 EUR. Geben Sie bei der Reparaturanmeldung einfach den Aktionscode „**PORTALNEU**" ein.

Der Aktionscode kann einmalig eingelöst werden und ist bis einschließlich **31. Januar 2027** gültig.

Jetzt den QR-Code scannen oder direkt unter portal.winkelstueck-reparatur.de registrieren. Sichern Sie sich den *ZWP*-Vorteil noch heute und melden Sie Ihre erste Reparatur über das neue Onlineportal an.

Hier gehts zum Reparaturportal.

*Die Beiträge in dieser Rubrik stammen von den Anbietern und spiegeln nicht die Meinung der Redaktion wider.

IT'S A MATCH!

THE LOVE TRIANGLE THAT WORKS



FALL IN LOVE

duerrdental.com/system-hygiene

Aus Liebe zur Hygiene: Gönnt eurer Sauganlage mit Orotol plus und MD 555 cleaner die beste Pflege. Denn die Kombination aus mild alkalischem Desinfektionsmittel und saurem Reiniger ist optimal, um das System frei von Viren, Bakterien und Ablagerungen zu halten. Mit der System-Hygiene von Dürr Dental habt ihr den perfekten Partner für all eure Bedürfnisse rund um die Praxishygiene. **duerrdental.com/system-hygiene**

DÜRR DENTAL

DAS BESTE HAT SYSTEM