

# Partner auf www.zwp-online.info

**ZWP online** NEWS FACHGEBIETE FIRMEN & PRODUKTE EVENTS KAMMERN & VERBÄNDE AUS- & WEITERBILDUNG

Firmen Fachhandel Produkte Produktinformationen Fachverlage Unternehmensberatung & Agenturen Anwälte

Firmen Suche  Alle Bereiche

## Kock & Voeste GmbH

Kantstraße 44/45, 10625 Berlin  
Telefon: 030 / 318659-0  
Telefax: 030 / 318659-30  
E-Mail: [info@kockundvoeste.de](mailto:info@kockundvoeste.de)  
Internet: <http://www.kockundvoeste.de/>

### Erfolg durch Strategie

„Auf alles eine Antwort.“

**Unternehmensdaten:**  
Gründung: April 1990  
Bundesweite Kooperationen: seit 1994  
Mitarbeiter: 35 einschließlich der 15 freien Berater

Die Kock & Voeste GmbH ist ein inhabergeführtes Beratungsunternehmen mit festen Werten und starken Wurzeln in der Gesundheitsbranche. Seit der Gründung vor zwanzig Jahren zählt Kock & Voeste zu den führenden Beratungsunternehmen für niedergelassene Heilberufe, Ärzte und Zahnärzte. Bundesweit anerkannt bei Mandanten und Kooperationspartnern steht das Unternehmen für Kompetenz, Zuverlässigkeit und Vertrauen in der Beratungspraxis. [zur Unternehmensbroschüre](#)

**unser Team**

- Stephan Kock  
Inhaber / GF
- Thomas Voeste  
Inhaber / GF
- Thomas Hopf  
Inhaber / GF
- Ute C. Arnting  
Partnerin & Prokuristin

**Unternehmensleitsätze:**  
Wie wir denken  
Qualität und Respekt, Verantwortungsbewusstsein und Flexibilität, Kreativität und Verbindlichkeit – Maximen, die für uns im Umgang und in der Zusammenarbeit mit unseren Kunden, aber auch mit unseren Mitarbeitern, unerlässlich sind. Wissen auf dem neuesten Stand, soziale und mitmenschliche Verantwortung sowie die ständige Optimierung unserer Leistungen sind feste Bestandteile unserer Unternehmenskultur.

Jede Situation unserer Auftraggeber ist einzigartig und bedarf umfassender und innovativer Lösungen. Wir denken in komplexen Prozessen und Zusammenhängen, handeln nach klar definierten Abläufen und Zuständigkeiten im Interesse unserer Mandanten. Unser Wissen ist professionell und schließt die aktuellen Entwicklungen unserer Märkte und Kunden ein. Unser Denken ist strukturiert und unsere Lösungen sind ökonomisch nachhaltig. Wir arbeiten effizient, am Ergebnis orientiert und setzen Ressourcen in jeder Hinsicht verantwortungsvoll ein. Wir kritisieren ausschließlich in der Sache, nie gegen Personen und leben soziale Verantwortung als Teil unserer Unternehmenskultur auch nach außen.  
[mehr Informationen](#)

**Literaturlisten**

02.02.2011  
Patientenbeschwerden lieben lernen: Von der Beschwerdebehandlung zum aktiven Beschwerdemanagement.  
Autor: Ute C. Arnting  
[zum Artikel](#)

01.12.2010  
Überzeugen statt überreden: Patienten wollen den Nutzen verstehen  
Autor: Stephan Kock  
[zum Artikel](#)

**Sich selbst führen** **Krisen meistern** **Personal führen** **Effizienz optimieren** **Qualität sichern** **Umsatz steigern** **Gründen & abgeben**

[mehr zum Thema](#) [mehr zum Thema](#)

Jetzt auch als iPad- und Tablet-PC-Version verfügbar!

Besuchen Sie uns auf: [www.zwp-online.info](http://www.zwp-online.info)

