

## Politik

6 Statement Nr. 2

## Wirtschaft

8 Fokus

## Praxismanagement

- 10 Parodontologie: Ein Konzept mit Zukunft
- 14 Sympathie – der tägliche Erfolgsturbo, Teil 1
- 18 QM hat kaum Einfluss aufs Qualitätsverständnis
- 22 Online alleine genügt nicht
- 28 Patientenbeschwerden sind kostenlose Beratungen
- 32 Die Magie der kleinen Dinge

## Recht

36 Schreckgespenster des Haftungsrechts

## Psychologie

40 Angstpatienten mit eigenen Reaktionen „konfrontieren“

## Tipps

- 42 Ora oder Labora?
- 44 Professionelle Zahnreinigung – medizinisch notwendig oder nicht?
- 46 „Patientenbefragung“ – machen Sie Ihre Patienten zum Praxisberater
- 48 „The same procedure as every crisis!“

## Zahnmedizin

50 Fokus

## Parodontologie/Prophylaxe

- 56 Therapie multipler gingivaler Rezessionen
- 62 Systematische Parodontitistherapie ein Leben lang
- 66 Gesundheitstraining verbessert die parodontale Entzündung
- 72 Gezielte Erhaltungstherapie in der Implantatprothetik
- 78 Kariesschutz überzeugt Patienten

## Praxis

- 80 Produkte
- 90 Autovaccine bei Parodontitis
- 92 Softwarelösung: modern und barrierefrei
- 94 Die neue Generation CMD-Software im Praxistest, Teil 1
- 98 Diagnostische Genauigkeit mit digitaler Bildgebung
- 100 Einsatz der Ozontherapie bei akutem Taschenabszess
- 102 Das geeignete Sterilbarrieresystem für die Praxis
- 108 Mikrohybridkomposit für Front- und Seitenzahnbereich
- 112 Ästhetik im Kontext der Zahnheilkunde

## Dentalwelt

- 114 Fokus
- 120 Dentalhandel 2.0 – neue Impulse für den Markt
- 122 Erfolgreiche Positionierung mit Lachgasgerätesystemen
- 124 Der Weg zur sicheren Wasserhygiene in Zahnarztpraxen

## Lebensart

126 Die eigene Gangart wiederentdecken

## Rubriken

- 3 Editorial
- 130 Impressum/Inserenten

### ANZEIGE

Inklusivleistung	Beratung	Montage	Service
<p><b>Qualität zu günstigen Preisen.</b></p> <p>Der <b>ROTOGRAPH EVO-D</b> ist ein modernes, hochqualitatives, digitales <b>Röntgensystem</b> für Panoramaaufnahmen und Fernröntgenaufnahmen jeglicher Art. Diverse Aufnahmeformate lassen sich einfach nachrüsten: Transversale Schichtaufnahmen jedes Kieferbereichs, Orthogonalprojektion, Halbseiten-isolierte Frontzahnaufnahme, etc.</p> 			
<p><b>EVO-D Panoramaversion</b> € 21.900,00*</p> <p><b>EVO-D Panorama/Fernröntgen mit Wechselsensor</b> € 28.900,00*</p> <p><b>EVO-D Panorama/Fernröntgen mit zwei Sensoren</b> € 34.900,00*</p> <p><small>* Jeweils inkl. Lieferung, Montage, Prüfkörperset, Abnahmeprüfung, Zzgl. 19% MwSt.</small></p>  <p><b>dentkraft</b> Dentalservice + Einrichtungen</p> <p>Adelheidstraße 22-24 65185 Wiesbaden Tel.: 0611 375550 Fax: 0611 3609430 E-Mail: <a href="mailto:dentakraft@t-online.de">dentakraft@t-online.de</a> <a href="http://www.dentakraft.de">www.dentakraft.de</a></p>			

### Beilagenhinweis

In dieser Ausgabe der ZWP Zahnarzt Wirtschaft Praxis befindet sich das ZWP spezial Dentale Innovationen – Vorschau IDS 2011.



# Eine Welt des Wohlbefindens



VERTRETEN AUF DEM  
**34. IDS KONGRESS**  
IN KÖLN, VOM 22. BIS 26. MÄRZ 2011  
STAND A080 HALL 04.1

Sie finden sie mit Swident

[www.swident.it](http://www.swident.it)

 **swident**  
WE SUPPORT YOUR PROFESSION

Swident srl: Via Cicogna, 34/A - 40068 San Lazzaro di Savena (BO) Italy - Tel. + 39 051 6258657 - Fax +39 051 6285929 [info@swident.it](mailto:info@swident.it)